

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides**

**Québec** 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE  
SEMAINE DU 18 NOVEMBRE 2019**

Par le Service des communications  
et des relations publiques

## À LA UNE

Souper spectacle de la FCHML

# Pour une deuxième année consécutive: 92 500 \$



**MURIELLE YOCKELL**  
redaction@inmedias.ca

**MURIELLE YOCKELL**  
redaction@inmedias.ca

**C'**est grâce à la confiance qu'elle inspire ainsi que l'implication et l'engagement qu'elle suscite autour d'elle, qu'un couple philanthropique a remis un montant de 25 000 \$ à la Fondation du Centre hospitalier de Mont-Laurier (FCHML). Des entrepreneurs de la région se sont aussi engagés à remettre des montants importants étalés sur une période de trois ans.

C'est le 16 novembre dernier à l'Espace-Théâtre de Mont-Laurier qu'avait lieu le souper-spectacle de la FCHML. Le résultat de la campagne fut une surprise pour tout le monde grâce à un don de dernière minute.

Côté spectacle, Meggie Lagacé, Marc Angers et Cynthia Harvey étaient accompagnés de quatre musiciens très talentueux. Dès leur entrée en scène, l'ambiance a levé de plusieurs crans.

### DONS ET ENCAN SILENCIEUX

Le couple philanthropique, Libert Carrier et Jovette Laroche, connaissent la fondation depuis plusieurs années. Ce qui les a incités à offrir leur soutien, c'est que, mis à part les frais administratifs usuels, les fonds sont entièrement investis à l'achat d'équipements. « J'ai confiance, c'est très bien géré et c'est pour ça que je donne », a déclaré M. Carrier.

Du côté des donateurs, la Caisse Desjardins a remis 10 000 \$. Trois autres entrepreneurs s'engagent à remettre un montant minimum étalé sur trois ans. Il s'agit des Pièces d'autos Léon Grenier (45 000 \$), IGA (65 000 \$) et La Chaumière (15 000 \$).

L'ensemble des articles offerts par les donateurs pour la mise aux enchères s'élevait à plus de 35 000 \$ mise à part une roulotte (non vendue) valant plus de 70 000 \$. Le prix le plus élevé pour un item a atteint plus de 3 600 \$. Il s'agissait d'une toile de Kerry Kelly, une artiste de la région.

### ÉCHOGRAPHIE CARDIAQUE ET IRM

En ce moment, la FCHML est en attente pour un appareil d'échographie cardiaque pour la clinique

de médecine interne. Le Dr Roxanne Beaulieu-Doré poursuit des démarches en ce sens parce que bien que cet équipement ait été autorisé par le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides et la FCHML, cet appareil avait été refusé par le ministère de la Santé.

Pour 2020, la Fondation souhaite investir dans un service d'Imagerie à résonance magnétique (IRM). Cet appareil émet moins d'irradiations que le scan et il permet une recherche beaucoup plus approfondie. « On espère qu'avec le nouveau gouvernement, l'IRM va être autorisé rapidement. On a besoin de ça pour deux raisons. Un : pour les patients; deux : parce qu'on a quelqu'un de compétent pour les faire (...). On est capable de se prendre en main en région, donc on a besoin d'un écho-cardiaque fonctionnel. J'espère que cela va se faire rapidement. Je pense que le gouvernement actuel est ouvert à ça. Donc, on a besoin de votre support parce que c'est important pour la qualité de la médecine pratiquée ici à Mont-Laurier », argumentait le Dr Luc Lorrain.

L'IRM représente un investissement de 1,5 M\$. La résolution est passée; les administrateurs travaillent avec le CISSS des Laurentides et c'est actuellement en route pour le ministère de la Santé et des services sociaux du Québec.

### ACHAT D'ÉQUIPEMENTS EN 2019

La liste des demandes d'équipements annuelle est longue et dépasse toujours la capacité financière de l'organisme. De beaux projets ont tout de même été réalisés cette année et d'autres sont en cours de réalisation. Le choix des équipements achetés se fait toujours en faveur de la clientèle.

Le don reçu de la Randonnée des Pros organisée par F. Constantineau a permis l'acquisition pour le département d'oncologie de deux tables de traitement, six fauteuils de traitement Harmonie et six moniteurs à signes vitaux pour une valeur de 30 000 \$.

La Clinique Jeunesse du CLSC a reçu une table d'examen avec dossier électrique (5 500 \$); le Bloc opératoire a été doté de quatre hystérocopes pour examen de l'utérus (22 000 \$); le département de périnatalité a un bilirubinomètre (8 500 \$) pour mieux suivre les bébés qui sont atteints de la jaunisse du bébé. Le département d'obstétrique a reçu un moniteur fœtal (23 000 \$) afin de



La FCHML a égalé le montant amassé l'an dernier alors qu'elle avait mis le paquet pour célébrer son 30<sup>e</sup> anniversaire. Photo gracieuseté

permettre à la maman de se promener tout en surveillant les signes vitaux du fœtus.

Le CHSLD a reçu cinq chaises d'aisance inclinables et le département de médecine a été pourvu de six

moniteurs de signes vitaux. Le département de la radiologie a été doté d'un appareil d'échographie polyvalente (164 000 \$), un appareil de pointe nécessaire pour obtenir des diagnostics. 📷

## À LA UNE



Dr Marc-André Amyot et Dr Louis Godin en point de presse, en marge de l'assemblée générale annuelle de l'Association des médecins omnipraticiens Laurentides-Lanaudière. Photo: gracieuseté - FMOQ

### Médecine familiale dans les Laurentides

## Malgré des améliorations, l'équilibre reste fragile



KATHLEEN GODMER  
kgodmer@inmedias.ca

**L**e 5 novembre dernier, se tenait, à Terrebonne, l'assemblée générale annuelle de l'Association des médecins omnipraticiens des Laurentides-Lanaudière, présidée par le Dr Marc-André Amyot. Lors de l'événement, un portrait de la situation de la médecine familiale dans la région a été fait. L'Info a profité de l'occasion pour en savoir plus en ce qui concerne la situation de la MRC d'Antoine-Labelle.

Pendant l'assemblée, la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ) a tenu à rappeler l'immense chemin parcouru depuis 2014 dans l'accès aux médecins de famille. Alors que 67 % de la population québécoise était prise en charge par un médecin de famille en 2014, cette proportion atteint aujourd'hui 81 %. On parle en tout de 1 150 000 Québécois de plus qui ont maintenant un médecin de famille, et ce nombre ne cesse d'augmenter malgré une pénurie d'effectifs toujours évaluée à plusieurs centaines de médecins dans l'ensemble de la province.

Malgré une amélioration significative de l'accès à un médecin de famille, la région des Laurentides continue d'être confrontée à d'importants défis. Dans la région, c'est maintenant 81 % de la population qui est prise en charge par un médecin de famille, comparativement à 66 % en 2014.

On évalue qu'il manque actuellement plusieurs dizaines de médecins de famille dans la région par rapport aux besoins observés, notamment en raison de l'importante croissance démographique

qu'elle connaît depuis trois décennies et qui se poursuit encore aujourd'hui, ainsi que de l'imposante charge de travail en milieu hospitalier. Dans ce contexte, l'amélioration de l'accès depuis 2014 témoigne de l'engagement des médecins de famille d'ici envers la population.

Selon le Dr Louis Godin, président de la FMOQ, qui était présent à l'assemblée, les médecins de famille du Québec ont répondu présents comme jamais au cours des dernières années en réussissant le tour de force de prendre en charge 1,1 million de patients supplémentaires tout en consacrant toujours près de 40 % de leur charge de travail à prodiguer des soins en milieu hospitalier, un autre fait unique au Canada. Ils entendent poursuivre dans cette voie, mais ils ont besoin de soutien pour y arriver.

### SITUATION DANS ANTOINE-LABELLE

Le Dr Amyot a parlé de la situation dans Antoine-Labelle en expliquant « qu'en début d'année 2019, pour le RLS D'Antoine-Labelle, il y avait 2 739 personnes en attente d'un médecin de famille sur le GAMF. Au 1er juillet 2019, il y en avait 2 444. Il y a donc progression, mais encore des défis à relever ».

Selon lui, avec la pénurie d'effectifs qui devient de plus en plus grande, Antoine-Labelle aura besoin de recourir à des médecins « dépanneurs » pour couvrir les gardes à l'urgence et que les solutions ou moyens à mettre en place pour poursuivre l'amélioration des services seraient d'abord de former plus de médecins de famille au Québec (la pénurie est panquébécoise). ❗

Publireportage - Zone emploi

## La diversité une richesse à cultiver !



**Amira Chenguel : Infirmière au foyer St-Anne**

**Anis Gasmî : Technicien en stérilisation à l'hôpital de Mont-Laurier**

**Molka Gasmî 2 ans**

Nous sommes d'origine tunisienne et c'est le travail qui nous a amenés à nous installer ici. Nous avons vécu quelque temps dans la région de Montréal et nous sommes installés à Mont-Laurier depuis presque 2 ans maintenant. Nous apprécions particulièrement la nature et la tranquillité du coin, c'est parfait pour élever une famille. Nous préférons les bouchons de circulation d'ici, moins longs et peu fréquents. Petite anecdote : lors de notre premier été à Mont-Laurier, nous avons eu peur un soir, car il y avait plusieurs faisceaux de lumière dans notre cour. Nous avons peur que ce soit des loups ou des coyotes. On nous a appris que c'était des lucioles, nous avons bien ri. On s'acclimate encore à notre nouvel écosystème. Nous avons découvert la poutine à Mont-Laurier, un plat que nous consommons aujourd'hui. Nous sommes aussi très heureux de l'accueil que nous avons reçu. Nous continuons d'apprendre les us et coutumes de notre culture d'adoption et nous renseignons à nos nouveaux concitoyens sur notre propre culture; c'est un échange enrichissant. Il faut que les échanges restent cordiaux et ouverts des deux côtés, car c'est comme ça qu'on peut bâtir une belle communauté. 🇨🇦

## ACTUALITÉS

**Syndicat et direction générale à la table pour trouver des solutions**

# La cafétéria de l'hôpital manque de personnel pour les soirées



**RONALD MCGREGOR**  
rmcgregor@inmedias.ca

**L**e manque d'effectifs au centre hospitalier de Rivière-Rouge comme à Mont-Laurier est dénoncé par le STTLSS-CSN (Syndicat des travailleuses et travailleurs des Laurentides en santé et services sociaux - CSN) depuis des semaines. Des fermetures temporaires de services ont eu lieu, notamment pour les quarts de soir. La cafétéria de l'hôpital de Rivière-Rouge écope maintenant avec des fermetures déjà annoncées.

C'est une sérieuse problématique qui occasionne une déficience dans le service des repas pour la population et aussi les employés. Mathieu Lavigne, coordonnateur de l'équipe nord de la STTLSS-CSN, explique au journal qu'il y a eu des fermetures de soirs en septembre, octobre et au moment d'écrire ces lignes, le 13 novembre.

« On ne se cache pas, depuis des mois il y a pénurie de personnel dans à peu près tous les services, quel que soit l'emploi. Mais pour la cuisine, il y a une problématique de rétention de personnel » dit-il à *L'Info*. Il indique que beaucoup d'employés sont en congé de maladie, ce qui cause une certaine difficulté au maintien de services, dont le quart de travail en soirée. La cafétéria ferme vers 19h30.

### UNE SOLUTION SUR LA TABLE


Pour le représentant syndical, travailler conjointement avec la direction du CISSS des Laurentides reste de toute évidence la solution. « L'employeur a un plan d'action un peu régional

pour l'embauche de personnel, mais on ne cache pas que pour les services sociaux et dans la santé, l'image et la réputation ne sont pas très belles au point de vue des conditions de travail », dit-il.

Selon M. Lavigne, cela expliquerait un peu pourquoi on ne se bouscule pas pour apporter ou acheminer son curriculum vitae. Il ajoute que la faible densité de personnes aptes à travailler dans la MRC d'Antoine-Labelle pèse aussi dans la balance.

« On tient des rencontres quotidiennes avec la direction du CISSS, présentement avec Sylvain Pagé, adjoint au président-directeur général, pour une solution qui permettra de recruter des travailleurs. On pense à une approche à la sortie de Cégeps, d'engager des étudiants et leur offrir une meilleure qualité de travail. Des garanties d'heures, surtout où l'on a besoin de personnel qui sont en vacances ou en congé férié [sic] », mentionne-t-il.

### D'AUTRES FERMETURES DE SERVICES?

Dans la communication acheminée aux médias le 13 novembre, le représentant du STTLSS-CSN craint « que d'autres services à la population subissent le même sort que les cafétérias, et cela sans compter les fermetures temporaires des soins intensifs de Rivière-Rouge en août dernier lors des fins de semaine et le service de médecine-chirurgie de Mont-Laurier qui est fermé depuis le 4 octobre par manque de personnel. Nous sommes très inquiets pour la population ainsi que pour les employés ». 



La cafétéria du centre hospitalier de Rivière-Rouge connaît aussi des fermetures en soirée par manque de personnel. Photo L'Info du Nord - Ronald Mc Gregor

## Syndicat et direction générale à la table pour trouver des solutions

# La cafétéria de l'hôpital manque de personnel

RONALD MC GREGOR

rmcgregor@infodunord.ca

**L**e manque d'effectifs au centre hospitalier de Rivière-Rouge comme à Mont-Laurier est dénoncé par le STTLSS-CSN (Syndicat des travailleuses et travailleurs des Laurentides en santé et services sociaux - CSN) depuis des semaines. Des fermetures temporaires de services ont eu lieu, notamment pour les quarts de soir. La cafétéria de l'hôpital de Rivière-Rouge écope maintenant avec des fermetures déjà annoncées.

C'est une sérieuse problématique qui occasionne une déficience dans le service des repas pour la population et aussi les employés. Mathieu Lavigne, coordonnateur de l'équipe nord de la STTLSS-CSN, explique au journal qu'il y a eu des fermetures de soirs en septembre, octobre et au moment d'écrire ces lignes, le 13 novembre.

« On ne se cache pas, depuis des mois il y a pénurie de personnel dans à peu près tous les services, quel que soit l'emploi. Mais pour la cuisine, il y a une problématique de rétention de personnel » dit-il à L'Info. Il indique que beaucoup d'employés sont en congé de maladie, ce qui cause une certaine difficulté au maintien de services, dont le quart de travail en soirée. La cafétéria ferme vers 19h30.

### UNE SOLUTION SUR LA TABLE

Pour le représentant syndical, travailler conjointement avec la direction du CISSS des Laurentides reste de toute évidence la solution. « L'employeur a un plan d'action un peu régional pour l'embauche de personnel, mais on ne cache pas que pour les services sociaux et dans la santé, l'image et la réputation ne sont pas très belles au point de vue des conditions de travail », dit-il.

Selon M. Lavigne, cela expliquerait un peu pourquoi on ne se bouscule pas pour apporter ou acheminer son curriculum vitae. Il ajoute que la faible densité de personnes aptes à travailler dans la MRC d'Antoine-Labelle pèse aussi dans la balance.

« On tient des rencontres quotidiennes avec la direction du CISSS, présentement avec Sylvain Pagé, adjoint au président-directeur général, pour une solution qui permettra de recruter des travailleurs. On pense à une approche à la sortie de Cégeps, d'engager des étudiants et leur offrir



La cafétéria du centre hospitalier de Rivière-Rouge connaît aussi des fermetures en soirée par manque de personnel. (Photo L'Info du Nord – Ronald Mc Gregor)

une meilleure qualité de travail. Des garanties d'heures, surtout où l'on a besoin de personnel qui sont en vacances ou en congé férié [sic] », mentionne-t-il.

### D'AUTRES FERMETURES DE SERVICES?

Dans la communication acheminée aux médias le 13 novembre, le représentant du STTLSS-CSN craint « que d'autres services à la population subissent le même sort que les cafétérias, et cela sans compter les fermetures temporaires des soins intensifs de Rivière-Rouge en août dernier lors des fins de semaine et le service de médecine-chirurgie de Mont-Laurier qui est fermé depuis le 4 octobre par manque de personnel. Nous sommes très inquiets pour la population ainsi que pour les employés ». 📍

## À LA UNE

Fermeture en soirée de la cafétéria de l'hôpital

# Le CISSS des Laurentides planche sur une solution

RONALD MC GREGOR

rmcgregor@infodunord.ca

**S**uite à l'inquiétude du syndicat relatif à la fermeture épisodique de soir du service à la cafétéria de l'hôpital de Rivière-Rouge, la direction générale du CISSS des Laurentides explique la situation.

Le manque d'effectifs est à la base du problème comme le soulevait le STTLSS-CSN (Syndicat des travailleuses et travailleurs des Laurentides en santé et services sociaux - CSN) depuis des semaines. La direction générale du CISSS répond que les employés étaient au courant de la situation. Mélanie Laroche, agente d'information pour l'équipe des communications et des relations publiques du CISSS des Laurentides, explique les détails.

« Le Service alimentaire du Centre de services de Rivière-Rouge du CISSS des Laurentides a émis une note de service à ses employés, le 8 novembre dernier, afin de les aviser qu'en raison d'un manque de personnel, il n'y aurait pas de service à la cafétéria à l'heure du souper jusqu'au 15 novembre prochain. Le fonctionnement appliqué la fin de semaine pour le personnel sera en vigueur pour tous les soupers de la semaine du 11 au 15 novembre 2019 », a-t-elle expliqué à *L'Info*.

L'agente indique que seules les heures de souper sont touchées et qu'en aucun cas l'arrêt des services ne touche les patients, ajoutant que les employés peuvent obtenir les repas selon la même procédure en vigueur la fin de semaine. Par contre, les visiteurs doivent recourir aux machines distributrices disponibles en tout temps. Les repas en soirée des patients sont toujours préparés de jour et le vendredi pour les fins de semaine.

« Cette décision a été prise afin de prioriser la clientèle en l'absence de personnel disponible et ainsi s'assurer de minimiser l'impact. Il s'agit d'une situation exceptionnelle en raison d'absences non prévues de quelques personnes survenues à la fin de la dernière semaine. Il s'agit donc d'une pénurie temporaire, inattendue », précise Mme Laroche.

### EN MODE SOLUTION

Le CISSS des Laurentides se dit proactif dans son activité de recrutement « favorisant un processus d'embauche en continu » selon Mme Laroche. « À cet effet, plusieurs candidats sont attendus



*La situation du service en soirée de la cafétéria du point de services de Rivière-Rouge relève du manque d'effectifs, une situation qui doit se résorber selon la direction générale du CISSS des Laurentides. (Photo L'Info du Nord - Archives)*

en entrevue ce vendredi [le 15 novembre] afin de bonifier le personnel lors d'absences », a-t-elle indiqué au journal.

Des absences à court terme à Rivière-Rouge pourraient aussi mener à des déplacements temporaires d'employés vers cette installation, toujours selon la direction du CISSS, mais cette formule doit être évaluée. « Plusieurs mesures sont étudiées avec l'objectif de revenir à la situation normale dès le lundi [18 novembre]. Toutefois, le CISSS rappelle qu'il n'est pas à l'abri d'absences non planifiées du personnel, mais assure qu'il s'agit d'une situation temporaire », indique en terminant Mélanie Laroche. ●



FONDATION MÉDICALE  
DES LAURENTIDES  
ET DES PAYS-D'EN-HAUT

## 8<sup>E</sup> SOUPER DE LA FONDATION MÉDICALE

PLUS DE 300 CONVIVES ET UNE RÉCOLTE RECORD DE 104 200\$

La huitième édition du Souper de la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut a réuni 300 personnes (salle comble) et permis d'amasser une somme record de 104 200\$, le 17 octobre, à l'Hôtel & Spa du Mont-Gabriel.

« C'est une réussite sur toute la ligne grâce à l'engagement de nos précieux partenaires et à la fidélité des gens qui nous témoignent une belle confiance », souligne Michel Rochon, président du conseil d'administration de la Fondation. L'événement, qui s'avère un véritable rassemblement régional avec des citoyens venus des 32 municipalités du territoire couvert par la Fondation, a été une occasion de revenir sur l'année du 30<sup>e</sup> anniversaire et sur les réalisations remarquables des 12 derniers mois.

Photos Michel Guertin



Les préfets Marc L'Heureux (MRC des Laurentides) et André Genaat (MRC des Pays-d'en-Haut) brillaient par leur présence. Ils entourent ici Chantale Jeannotte (députée de Labelle), Michel Rochon (président de la Fondation) et Nadine Girault (députée de Bertrand et ministre des Relations internationales et de la Francophonie).



La Ville de Sainte-Agathe-des-Monts appuie toujours la Fondation médicale. De gauche à droite Grant McKenzie, Sylvain Marinier, Chantal Gauthier, Cécile Cléroux et Frédéric Broué.



Nancy Hawkins de Desjardins Entreprises Laurentides (honorée comme ambassadrice) était accompagnée de sa mère Huguette. Ils posent en compagnie de Tommy Pelletier, directeur de Desjardins Entreprises Laurentides et Chantal Arseneault de la Caisse Desjardins Sainte-Agathe-des-Monts.



Un vibrant hommage été rendu aux ambassadeurs de la riche histoire de 30 ans de la Fondation. De gauche à droite : François Bertrand, Claude Cousineau, Nancy Wilson, France Gauthier (au nom de son mari Marcel Gauthier), Richard Forget (maire de Lanby au nom de madame Jacqueline McDonald), Christian Gélinas, Bénédicte Masse-Desjardins (au nom de son père Dr Marc Desjardins), Nancy Hawkins et Denis Aubuchon.



La Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut peut compter sur des personnes engagées et compétentes au sein de son conseil d'administration. Dans l'ordre habituel : Robert Raymond, Marc Laverdure, Catherine Deplantie, Michel Rochon (président depuis 19 ans), Margaret Hourston, Dre Anne Fortier, Martin Lavallée, Me Annie-Claude Ménard, Michel Trottier, Bénédicte Masse-Desjardins et Me André Voizard.



Amyot Gélinas est fidèle à la Fondation. Christian Gélinas (honoré comme fondateur et ambassadeur) est entouré de ses collègues Lise Guay et Karine Renaud.

### S'ENGAGER POUR LA SANTÉ!

Le Restaurant Mikes de Sainte-Agathe s'implique activement dans sa communauté. Le dynamique propriétaire David Constantineau et Linda Cantin étaient présents lors du 8<sup>e</sup> Souper de la Fondation.



#### POUR FAIRE UN DON OU NOUS JOINDRE



FONDATION MÉDICALE  
DES LAURENTIDES  
ET DES PAYS-D'EN-HAUT

50 rue Corbeil, Sainte-Agathe-des-Monts  
J8C 1X2  
Tél : 819-323-4565

Courriel : [info@fondationmedicale.com](mailto:info@fondationmedicale.com)  
Site Internet : [fondationmedicale.com](http://fondationmedicale.com)

100%  
des dons  
vont à  
la santé



## ACTUALITÉS



### Agrandissement au CLSC de Mont-Tremblant

Le CISSS des Laurentides a entrepris des démarches en vue de l'ajout de deux bâtiments modulaires à l'actuelle enceinte du CLSC de Mont-Tremblant, sur la rue Léonard. Le CISSS a confirmé que des études sont en cours pour l'élaboration des plans et l'obtention de toutes les autorisations requises. Le projet vise à combler le manque d'espace et permettre, entre autres, au Groupe de médecine familiale de mieux desservir sa clientèle. Aucun changement du nombre de médecins n'est prévu toutefois. (Photo L'Info du Nord – Yves Rouleau)



## LE COMMENTAIRE DE MATHIEU LOCAS!

Mon dernier entretien officiel avec Youri Chassin datait de novembre 2018, quelques semaines après son entrée en fonction. Quand on arrive dans un nouvel emploi, on met la barre haute et on cherche à abattre beaucoup de besogne rapidement. C'était l'objectif du député de Saint-Jérôme. Un an plus tard, il estime effectivement avoir abattu beaucoup de besogne. Mais j'ai comme l'impression qu'il s'attendait à en faire plus.

### **SANTÉ**

Il suffit de passer près de l'hôpital pour constater la grue présente déjà depuis plusieurs mois. Le chantier devrait s'étirer jusqu'en 2027, si tout se déroule comme prévu. Youri Chassin rappelle qu'on prévoit réaliser le tout en une seule phase. Cet entretien téléphonique a eu lieu la même journée où on apprenait que les Laurentides est la pire région de la province en matière de temps d'attente dans les urgences. Une des façons de désengorger les urgences, c'est de rediriger les nez qui coulent et les oreilles bloquées vers des cliniques. Et à ce chapitre, je suis obligé de dire que notre région fait dure en «saint-simonac» comme dirait Ron Fournier.

Selon le site du gouvernement du Québec, on retrouve 48 super-cliniques à travers la province, mais aucune dans les Laurentides. Visiblement mal à l'aise de la situation, le député m'a avoué qu'il ne semble pas y avoir de projets sur le radar. À sa décharge, ces super-cliniques appartiennent à des professionnels de la santé, très souvent des médecins. Québec peut accompagner, mais c'est le milieu qui doit d'abord lever le drapeau pour présenter un projet.

## CHSLD DE SAINT-JÉRÔME LE COMITÉ DE RÉSIDENTS REMPORTE LE PRIX INFORMATION

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides tient à féliciter le comité de résidents du CHSLD de Saint-Jérôme pour le prix d'excellence qu'il a remporté le 17 octobre dernier, lors du congrès annuel du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) à Rivière-du-Loup.

Le comité de résidents a reçu le prestigieux prix dans la catégorie *Information*. Parmi les cinq finalistes dans cette catégorie, le comité s'est distingué aux yeux du jury par son engagement dans la promotion des 12 droits des usagers, notamment par la réalisation de divers ou-

tils promotionnels, dont un napperon plastifié destiné aux résidents énumérant leurs droits et un guide de suggestions destiné aux visiteurs du CHSLD.

Le napperon a d'abord été distribué par les membres du comité de résidents à chaque usager du CHSLD pendant la semaine des droits des usagers en 2018, puis il fut intégré aux pochettes d'accueil remises aux nouveaux arrivants. Le guide de suggestions destiné aux visiteurs, appelé «*D'la belle visite*», est également remis aux familles de résidents dans leur pochette d'accueil et se veut un outil pour faciliter les visites familiales



Crédit photo: Claude Guillet

Nous reconnaissons Claude Ménard, président du RPCU, Johanne Bazinet, présidente du comité de résidents du CHSLD de Saint-Jérôme, et Emmanuelle Careau, vice-doyenne à la responsabilité sociale de la faculté de médecine de l'Université Laval.

en adoptant une approche propre aux clientèles de CHSLD.

«*Nous sommes enchantés du travail réalisé par le comité de résidents du CHSLD de Saint-Jérôme, qui a su élaborer des outils de promotion des droits adaptés à sa clientèle. Le comité s'est également distingué par l'attention portée aux besoins des proches de résidents en réalisant son guide de suggestions aux visiteurs*», s'est réjouie la présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides, Rosemonde Landry.

C'est la deuxième année qu'un comité des Laurentides remporte le prix RPCU

dans la catégorie *Information*. L'an dernier, le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes avait remporté le prestigieux prix dans cette catégorie pour la création d'un dessin animé de trois minutes présentant les 12 droits des usagers, réalisé par le bédéciste québécois Tristan Demers.

Le RPCU décerne les Prix RPCU de l'Excellence chaque année, rendant ainsi hommage au travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau et le respect de leurs droits.

## ACTUALITÉ

GROUPEJCL.COM

LE CISSS DES LAURENTIDES S'ATTARDERA À CE PHÉNOMÈNE

# L'INSALUBRITÉ MORBIDE EST BIEN PRÉSENTE DANS LA RÉGION



Christian Asselin  
c.asselin@groupejcl.ca

Les maires des sept villes de la MRC de Thérèse-De Blainville accompagnés des signataires désignés de la Régie intermunicipale de police de Thérèse-De Blainville (RIPTB), de la Coopérative Aide chez soi et du CISSS des Laurentides ont signé, le 6 novembre, l'Entente de collaboration entre les organismes offrant des services aux personnes vivant dans des conditions d'insalubrité morbide de la MRC de Thérèse-De Blainville.

Depuis 2012 qu'un comité de travail se penche sur les troubles d'accumulation et d'encombrement que vivent certains citoyens de la région. Comme l'a expliqué Dre Marie-Claude Lacombe, quatre villes ainsi que la RIPTB, le CISSS de Thérèse-De Blainville et l'Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides participaient, à l'époque, à cette analyse. Depuis, toutes les villes de la MRC ont rejoint le mouvement.

«On ne parle pas ici juste d'un propriétaire ou d'un locataire qui ne s'occupe pas de son logement, de dire Dre Lacombe. Ces gens qui accumulent de façon malade ont un problème de santé mentale, ce qui en fait en sorte qu'ils ont besoin de plusieurs intervenants pour travailler sur la question.»

### UN BESOIN

Cette entente vient donc répondre à un besoin des villes et des différen-



Photo Christian Asselin  
Les maires et mairesses des sept villes de la MRC ont signé l'entente de collaboration en lien avec l'insalubrité morbide. Les services de police, d'incendie, et bien sûr le CISSS sont impliqués.

tes organisations, telles que les services sociaux et de santé, les services de police, les services d'incendie et les services d'urbanisme, de travailler ensemble pour offrir des services et du soutien aux personnes vivant avec un trouble d'accumulation et d'encombrement.

«L'objectif visé est d'amener le patient à vivre dans des conditions acceptables, à la fois pour lui, mais également pour les autorités. C'est une question de sécurité!», d'ajouter Dre Lacombe avant de préciser avoir déjà visité des logements qui n'avaient plus de cui-

sine fonctionnelle, de salon ou de chambres à coucher tellement ils étaient encombrés.

«C'est de leur donner un peu de mieux-vivre, de les rendre moins vulnérables. Entrer dans le logement et tout sortir, comme on voit dans les films, ça ne fonctionne pas. Ça ne fait qu'augmenter l'anxiété et ils se remettent à accumuler, car on n'a pas réglé le problème.»

Lors de la signature officielle, les personnes présentes ont assisté à la projection d'une vidéo élaborée par le comité de partenaires, avec le soutien



Photo Christian Asselin  
Dre Marie-Claude Lacombe

de TVBL, visant à mieux faire connaître l'entente et le trouble aux intervenants des différentes organisations du territoire, mais aussi à la population. Les partenaires de l'entente travaillent à un plan de diffusion de la vidéo au cours des prochaines semaines et des prochains mois.

En moyenne, à Sainte-Thérèse, une quinzaine de cas sont identifiés chaque année. Ceux et celles qui connaissent des accumulateurs compulsifs sont priés de communiquer avec le CISSS ou la RIPTB.



Photo Nicolas T. Parent

Les coprésidents d'honneur de la soirée: Sylvain Allaire (Oram plomberie de bâtiment) et Marc Grenier (Belvedere Nissan). Ce dernier est également membre de l'équipe de la Fondation Florès.

Nicolas T. Parent

nparent@groupejcl.ca

Il s'agissait d'un événement-bénéfice très important pour les personnes en besoin et leurs familles de la région des Laurentides. Le quatrième événement «Vins et fromages», au profit de la Fondation Florès, se tenait le jeudi 24 octobre dernier, en présence d'une bonne brochette de personnes. Le tout, un rendez-vous gastronomique, chaleureux et convivial, se déroulait au Club de golf Les Quatre Domaines, à Mirabel.

La Fondation Florès était en effet très

UNE SOIRÉE-BÉNÉFICE  
AU PROFIT DE LA FONDATION FLORÈS

## UN QUATRIÈME «COUP DE CŒUR» POUR LES GENS EN BESOIN

heureuse d'inviter ses convives dans le cadre d'une soirée qui se déroulait sous le thème «Coup de cœur». Le tout a débuté avec un traditionnel coquetel, avec ambiance musicale et bouchées. Les gens, tout au long de cette soirée, pouvaient participer à un encan silencieux dont les profits servaient à la noble cause.

Grâce à ses soirées Vins et fromages, l'organisation communautaire a pu amasser un généreux total de 111 500 \$, excluant ce quatrième rendez-vous annuel.

### DÉVELOPPER ET SOUTENIR

En effet, une participation à cet événement, vu par les organisateurs comme «un véritable encouragement», permet à la Fondation et à son équipe de poursuivre une mission. Les sous amassés servent à soutenir une clientèle, à offrir un répit à des personnes et familles qui en ont grandement besoin.

Rappelons que la Fondation Florès a pour mission de soutenir et d'appuyer des projets visant à favoriser l'intégration des personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique et à soutenir leurs proches. En ce sens, ces actions s'inscrivent à titre de complément avec les services de la direction des programmes en déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique du Centre intégré en santé et services sociaux (CISSS) des Laurentides.

«Les travaux de rénovation que nous avons entrepris il y a deux ans, à notre Maison de Bretagne, sont pratiquement terminés», souligne-t-on, parlant d'un bâtiment qui se retrouve à Blainville et qui nécessitait un investissement considérable.

«Les espaces rénovés permettent aux participants d'évoluer dans un endroit sécuritaire et accueillant. Cette maison offre,

en collaboration avec les partenaires la Société de l'autisme des Laurentides et Acco Loisirs, des activités d'apprentissage et un temps de répit aux personnes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience intellectuelle. Soulignons que plus de cent usagers sont accueillis annuellement à la Maison de Bretagne.»

D'autres projets sont donc sur la table, comme mentionnés plus haut, et ces fonds permettront également à l'équipe de les matérialiser. Celle-ci est d'ailleurs composée de cinq personnes et, à sa tête, se retrouve son président Pierre McCann. Ils organisent également un tournoi de golf annuel qui jouit d'un succès certain et qui permet aussi d'amasser des fonds pour la cause.

Enfin, pour plus d'informations, les intéressés sont conviés sur le Facebook officiel de la Fondation Florès, portant le même nom.





## POUR STÉPHAN CHARRON, DE FENÊTRES MAGISTRAL

# «LE BÉNÉVOLAT N'EST PAS DU TEMPS PERDU»

**CLAUDE DESJARDINS**  
cdesjardins@groupejet.ca

Voilà un homme bien occupé. Avec ses cousins Martin et Claude, Stéphane Charron forme un trio qui, en l'espace d'une vingtaine d'années, a su récupérer une entreprise en faillite pour en faire très rapidement l'un des fleurons économiques de la région. Plus est, Fenêtres Magistral figure au palmarès des 100 PME les plus importantes au Québec, tel que compilé par le journal Les Affaires.

Pour faire une histoire courte qui a maintes fois été racontée, tous trois travaillaient pour Fenêtres Charron, entreprise thérsésienne fondée par leur grand-père Jean-Baptiste, laquelle n'aura pas survécu au contexte économique particulier des années 1990. Confinés au chômage, les trois cousins ont acheté le lot de faillite, en mai 1997, avant de mettre en marché une fenêtre en PVC appelée Distinction et qui ferait tout bonnement fureur. L'affaire ne s'arrêterait pas là puis-

que, 22 ans plus tard, Fenêtres Magistral, depuis son siège social installé à Blainville, opère trois usines de fabrication, sept salles de montre et fournit de l'emploi à quelque 225 personnes.

### UN CONTEXTE ET UNE VISION

On parle d'une évolution aussi rapide qu'impressionnante et Stéphane Charron, qui dirige le département des ventes et du marketing, convient que le succès de Fenêtres Magistral, sans dire qu'il s'apparente moins à un exercice savamment et consciemment conçu qu'à un cheval fou qu'il aura fallu dompter et contrôler, comporte tout de même sa part de surprises.

«Oui, on planifiait nos choses, on avait une vision d'entreprise, mais force est d'admettre qu'on a été transportés par les besoins du marché. Par la qualité du service qu'on donnait, aussi. Notre façon de fonctionner plaisait à nos clients», résume celui à qui l'on doit cette citation, sur le site Web de l'entreprise: «Nous sommes partis en affaires parce que nous avions besoin de travailler et que nous ne savions

faire que des fenêtres.» Voilà qui résume bien, d'ailleurs, la personnalité de Stéphane Charron. Il y a un besoin. Je suis capable. J'y vais.

### DU TEMPS POUR LES AUTRES

Tout occupé qu'il soit, Stéphane Charron trouve toujours du temps pour l'engagement bénévole. Il l'a fait à titre de président de la Société de développement économique de Thérèse-De Blainville, en 2011-2012. Il fait toujours du mentorat d'affaires pour le compte de la Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville. Il préside la Table d'action en entrepreneuriat des Laurentides et, depuis 2016, il siège au conseil d'administration de la Fondation des CHSLD Drapeau Deschambault Maisonneuve un organisme voué au bien-être et à la qualité de vie des résidents.

«Ça fait partie de ma culture familiale, de l'éducation que m'ont donnée mes parents qui étaient aussi impliqués dans le milieu», suggère Stéphane Charron qui, tout en reconnaissant qu'il faut y mettre le temps, préfère de loin l'idée d'être assis autour d'une table à discuter des moyens de faire avancer une cause et d'aider les gens, plutôt que de se stationner devant son téléviseur.

### FAIRE LA DIFFÉRENCE

«Ce n'est pas pour vendre des fenêtres», dira-t-il, mais une façon de redonner, lui qui se sent privilégié par la vie et qui trouve un véritable plaisir à côtoyer des gens qui ressentent ce genre de chose et qui pratiquent la même forme d'engagement. Ça et le désir d'être un bon citoyen, soumet-il, comme si on allait chercher, dans le bénévolat, une sorte de satisfaction qu'on ne retrouve pas nécessairement, ou à tout le moins pas aussi facilement, dans le travail.

«Ce sont deux choses différentes, dit-il. Mon travail me permet de faire vivre ma famille. L'aspect pécuniaire est donc très important. Dans le bénévolat, on a la possibilité de faire la différence et ça, j'aime ça. Je ne suis pas un gérant d'estrade. J'aime avoir le sentiment d'avoir donné un coup de pouce à la société.»

Dans ses temps libres (parce qu'il en a et qu'il trouve important d'en avoir), Stéphane Charron fait du vélo de montagne et du ski, tout comme il s'efforce de passer des moments de qualité à la maison. Tout est question d'équilibre, dira-t-il (temps pour soi, l'entreprise, la famille, la société), et d'organisation, puisqu'il survient des moments où l'engagement bénévole est moins possible. Chaque fois, ce n'est que partie remise.

«On en ressort toujours grandi. Le bénévolat, ce n'est jamais du temps perdu. On en retire toujours quelque chose de valorisant. Tout le monde y gagne», de statuer Stéphane Charron.



Stéphane Charron, coactionnaire et directeur des ventes et marketing chez Fenêtres Magistral.



## CLAUDE GUÉRIN, UN BÉNÉVOLE AU GRAND CŒUR

GENEVIÈVE BLAIS  
gblais@groupejecl.ca

On peut dire de Claude Guérin qu'il a le cœur sur la main. Le directeur des services communautaires de la Ville de Rosemère n'hésite pas à s'investir, à titre personnel, auprès de multiples organismes de la région. Après une trentaine d'années de bénévolat dans le hockey mineur, il s'implique aujourd'hui auprès des aînés et des tout-petits.

«Le petit bonheur que je ressens, c'est indescriptible», témoigne-t-il.

### ÊTRE DANS L'ACTION

M. Guérin a toujours été attiré par l'action bénévole. Depuis trois ans, c'est au sein du conseil d'administration de la Fondation des CHSLD Drapeau et Deschambault et Hubert-Maisonneuve qu'il se réalise, occupant le poste de vice-président et agissant ainsi concrètement pour le mieux-être des résidents et résidentes. Son implication lui permet de mettre à profit ses talents en organisation d'événements. Parmi les activités auxquelles il contribue, notons le souper italien annuel, l'événement «Foodtrucks» qui a lieu à Rosemère, et le Grand concert de Noël, qui se tiendra le 13 décembre pro-

chain.

«Ça fait partie de mon ADN. Je fais du terrain avec la fondation et cela me permet de m'exprimer dans ce que j'aime le plus», fait-il valoir... et de contribuer à une cause qui lui tient particulièrement à cœur.

Claude Guérin a, en effet, beaucoup de respect et de reconnaissance envers les aînés. Il se réjouit de pouvoir offrir aux résidents des Centres Drapeau-Deschambault et Hubert-Maisonneuve, par l'entremise de la fondation, des services de zoothérapie, de musicothérapie, bref, de beaux moments qui égaient leur quotidien.

«De pouvoir leur donner du bonheur, c'est une chance extraordinaire», affirme-t-il, tout en rappelant que ce ne sont pas tous les aînés qui sont bien entourés et qui reçoivent des visiteurs régulièrement.

### AUTRES IMPLICATIONS

Claude Guérin s'implique également auprès du répit Les Petits Plaisirs et de la Maison Parentant des Basses-Laurentides. Depuis trois ans, il collabore à l'organisation de la fête de Noël. En sollicitant son réseau de contacts, il parvient à offrir environ 80 cadeaux par année. «On a créé quelque chose. Maintenant les gens m'appellent et me demandent si on le refait encore», se réjouit-il.



Photo Geneviève Blais  
Claude Guérin est connu comme étant le directeur des services communautaires de Rosemère, mais il est aussi un bénévole au grand cœur.

L'homme de 62 ans est également appelé à s'investir auprès de différents organismes, par le biais de son travail. Ce côté très social le rejoint parfaitement, lui qui

s'accomplit en étant dans l'action, sur le terrain. «J'aime beaucoup ce que je fais dans la vie», résume-t-il, avec toute l'humilité qui le caractérise.





## UN 25<sup>E</sup> RENDEZ-VOUS SPAGHETTI AU PROFIT DE GENS VULNÉRABLES



Photo Nicolas T. Parent  
Nombre d'élus locaux étaient présents à l'événement-bénéfice. Ils sont accompagnés (ici) par la présidente de la Fondation DDM, Michelle Lapointe.

**NICOLAS T. PARENT**  
nparent@groupejeje.ca

Il s'agit d'une tradition qui a célébré ses 25 ans d'existence, le 1<sup>er</sup> novembre dernier. La Fondation Drapeau Deschambault Maisonneuve (DDM) organisait une nouvelle édition de son grand Souper spaghetti, pour une première fois, sous la formule «Souper italien», au Centre culturel et communautaire Thérèse de Blainville, à Sainte-Thérèse.

Il s'agissait alors d'un moment d'union entre les membres de l'équipe de l'organisme, des partenaires, commanditaires, élus, autres dignitaires d'importance et nombre de citoyens touchés par la noble cause qui profitera, par la suite, des fonds amassés. Le tout se déroulait d'ailleurs sous la présidence d'honneur d'une politicienne provinciale, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Marguerite Blais. Cette dernière ne pouvait malheureusement pas être présente, pour cause d'obligations liées à son tra-

vail d'élue. Elle a tout de même adressé un message par vidéo aux convives qui ont su faire salle comble.

«Ces mots vont aux membres de l'équipe de la Fondation, déclare la ministre québécoise. Je souhaitais absolument participer au 25<sup>e</sup> anniversaire de votre événement, afin de vous entendre, pour vous parler et festoyer. Je tiens, une fois de plus, à vous remercier pour ce que vous faites pour les personnes âgées, résidents des CHSLD. C'est tellement important, des fondations qui amassent des fonds qui permettent d'améliorer la qualité de vie de nos personnes vulnérables hébergées dans ces établissements.»

### UNE AIDE PRÉCIEUSE

Rappelons que ce souper permet d'amasser une généreuse somme qui sert au maintien des activités de l'organisation hôte, la Fondation DDM, venant en aide aux résidents de lieux d'hébergement de la région. Celle-ci procure aux résidents des centres Drapeau-Deschambault et Hubert-Maisonneuve de l'équipement spécialisé, du transport adapté et de l'aide dans le développement de leurs intérêts avec des projets, comme de la musicothérapie, de l'animation dans leur milieu de vie et de la zoothérapie.

En ce sens, le tout a débuté dans le hall d'entrée du Centre culturel et commu-

nautaire local. Dans le cadre d'un coquetel, les gens pouvaient rencontrer des spécialistes en zoothérapie, accompagnés d'animaux. Par la suite, ils étaient conviés à la salle de réception; endroit où des discours ont été prononcés par les organisateurs, tout juste avant de servir le spaghetti couronné de délicieuse sauce.

«Votre participation permet de poursuivre ces efforts, nos objectifs, notre mission. Merci aux administrateurs, au comité organisateur pour leur dévouement, pour tout le travail accompli en vue de cette soirée», prononçait la présidente de la Fondation DDM, Michelle Lapointe, avant de rendre un hommage particulier à l'une des administratrices de l'organisation, Ginette Auger, une dame de cœur des plus impliquées.

Des prix ont d'ailleurs été remis lors de la soirée haute en couleur et en saveurs. Comme le veut la tradition, les convives étaient par la suite invités à l'avant, à tour de rôle, pour mettre la main sur leur assiette de pâtes.

Enfin, pour plus d'informations concernant cette fondation, rendez-vous sur son site officiel, au [https://www.fondationddm.com]. Il est possible d'en apprendre plus concernant, entre autres, sa mission et ses événements à venir. Il est aussi possible d'y faire un don.

▼ UN SOUPER AU PROFIT DE LA FHSE

## PLUS DE 20 000 \$ POUR LES SOINS AUX NOUVEAU-NÉS



Photo Nicolas T. Parent

**(N. T.-P.)** - Un souper-bénéfice, organisé par BMO, se tenait le soir du vendredi 8 novembre, à la cabane à sucre Au Pied de Cochon, située dans le secteur de Saint-Benoît, à Mirabel. Les convives ont fait salle comble, au profit d'une belle cause et pour déguster des plats mettant en vedette les saveurs de chez nous et le sirop d'érable. À l'issue de ce rendez-vous, la Fondation Hôpital Saint-Eustache a reçu le généreux montant de 20 060 \$. Celui-ci permettra l'atteinte des objectifs. En effet, les profits réalisés sont réservés au fameux projet d'agrandissement du département des soins intermédiaires aux nouveau-nés, ainsi qu'à l'acquisition d'équipements spécialisés pour l'unité de naissance de l'Hôpital de Saint-Eustache.

CIME FM, site Internet

Manque criant de paramédics : 54 postes à combler en 2020 chez le principal employeur des Laurentides

<https://www.cime.fm/nouvelles/sante/265594/manque-criant-de-paramedics-54-postes-a-combler-en-2020-chez-le-principal-employeur-des-laurentides>

Le syndicat CSN de la santé et des services sociaux craint la rupture de certains services dans les Hautes-Laurentides

<https://www.cime.fm/nouvelles/sante/265567/le-syndicat-csn-de-la-sante-et-des-services-sociaux-craint-la-rupture-de-certains-services-dans-les-hautes-laurentides>

CFLO, site Internet

Le syndicat CSN de la santé des Laurentides s'inquiète toujours de la pénurie de personnel et du problème de rétention

[http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles\\_audio/csn\\_-\\_csn\\_-\\_1.mp3](http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles_audio/csn_-_csn_-_1.mp3)

Vingt intervenants s'ajoutent aux équipes de soins et de services du CLSC de Mont-Laurier

[http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles\\_audio/clsc\\_-\\_clsc\\_-\\_0.mp3](http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles_audio/clsc_-_clsc_-_0.mp3)

FCHML: 92 500 \$ grâce au Souper-spectacle à l'Espace Théâtre

[http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles\\_audio/fchml\\_-\\_fchml\\_-\\_3.mp3](http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles_audio/fchml_-_fchml_-_3.mp3)