

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides**

**Québec** 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE  
SEMAINE DU 25 NOVEMBRE 2019**

Par le Service des communications  
et des relations publiques

Info de la lièvre, 27 novembre 2019, p. 5

L'information du Nord Vallée de la Rouge, 27 novembre 2019, p. 24

L'information du Nord Sainte-Agathe, 27 novembre 2019, p. 35

L'information du Nord Tremblant, 27 novembre 2019, p. 39

## À LA UNE

Services de soutien à domicile dans les Laurentides

# Maintenant un numéro unique



**KATHLEEN GODMER**  
kgodmer@inmedias.ca

**P**our améliorer l'accessibilité aux services de soutien à domicile, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides a mis en place un guichet d'accès unique accessible à la population de la région des Laurentides, pour orienter, soutenir et référer de façon plus efficace les usagers, leurs proches et les professionnels de la santé.

« C'est depuis le 28 octobre dernier que le nouveau service est entré en fonction. Il permet, entre autres, d'accroître les heures d'ouverture en soirée et la fin de semaine. Les demandes de services peuvent désormais être transmises du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h, et le samedi, le dimanche et les jours fériés, de 9 h à 15 h 30, sans frais au numéro suivant: 1 833 217-5362 », a expliqué la responsable des communications du CISSS des Laurentides.

Il a aussi été expliqué qu'en dehors des heures d'ouverture, les usagers sont invités à laisser un message sur la boîte vocale. Un membre de l'équipe les contactera le plus rapidement possible durant les heures ouvrables. Si les usagers le souhaitent, ils peuvent aussi transmettre leur demande par courriel à l'adresse suivante: guichet.acces.dpppa.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca.

Il est important de mentionner que suite au moratoire obtenu par la députée Jeannotte et décrété par la ministre McCann, les usagers du soutien à domicile du secteur Antoine-Labelle peuvent continuer d'utiliser le numéro de téléphone local pour obtenir des services, soit le 819 623-1228, poste 56365.

**À QUI S'ADRESSENT LES SERVICES ?**  
Le CISSS a expliqué que « les services de soutien à domicile s'adressent aux personnes qui vivent une



Pour faciliter l'accès aux services de soutien à domicile, le CISSS des Laurentides a mis en place un guichet d'accès unique. (Photo:gracieuseté - Santé Québec)

incapacité temporaire ou permanente en raison d'une perte d'autonomie liée au vieillissement ou d'une déficience physique ou intellectuelle, occasionnant un handicap. Cette incapacité doit empêcher la personne de se déplacer dans la communauté pour recevoir des services ».

Selon la situation vécue par la personne, les services suivants peuvent être offerts : services professionnels (soins infirmiers, ergothérapie, physiothérapie, aide à domicile, etc.); services palliatifs et de fin de vie à domicile; services aux proches aidants; prêt d'équipement temporaire;

répit en partenariat avec le réseau de services intégrés aux personnes âgées (entreprises d'économie sociale en aide à domicile, groupes de soutien, baluchon Alzheimer, Halte-répit Alzheimer). ●

Info de la lièvre, 27 novembre 2019, p. 6

L'information du Nord Vallée de la Rouge, 27 novembre 2019, p. 20

## JUSTICE ET FAITS DIVERS

Hôpital de Rivière-Rouge

# Un ascenseur s'arrête sur les freins d'urgence



**KATHLEEN GODMER**  
kgodmer@inmedias.ca

**L**e CISSS des Laurentides a confirmé à *L'Info* que le 12 novembre dernier, vers 7 h 30, un incident impliquant quatre de ses employés qui prenaient place dans l'un des ascenseurs du Centre de service de Rivière-Rouge est survenu.


En effet, l'ascenseur #2 s'est arrêté sur les freins d'urgence, un mécanisme de protection qui est actionné lors d'anomalie, ce qui a occasionné une secousse inattendue pour les personnes à bord.

Des techniciens présents à proximité sont intervenus selon le protocole de sécurité pour faire descendre l'ascenseur jusqu'au palier suivant afin que les personnes puissent en sortir de façon sécuritaire. Ils ont pris le temps de rassurer les

personnes qui étaient prises dans l'ascenseur et d'interpeller l'équipe de sécurité présente.

Les informations obtenues permettent de croire que les travaux de remplacement d'un autre ascenseur à proximité auraient conduit un câble trop près de la trajectoire de l'ascenseur #2, câble qui aurait été capté par le système de sécurité, actionnant automatiquement le frein. Bien que les passagers n'aient pas été en danger, le mécanisme d'urgence se serait tout de même déclenché afin de prévenir tout mouvement libre de la cabine.


Après l'événement, des techniciens certifiés ont fait les vérifications nécessaires et les tests de conformité afin de remettre l'appareil en fonction.

Le Service de santé, sécurité et mieux-être est en lien avec le personnel qui aurait pu être ébranlé par la situation. Le CISSS des Laurentides garantit la conformité de tous ses ascenseurs alors que des vérifications périodiques sont toujours effectuées par des techniciens accrédités lors des entretiens préventifs, le tout afin d'assurer le bon fonctionnement des appareils et la sécurité des passagers. 



Le 12 novembre dernier, au Centre de service de Rivière-Rouge, l'ascenseur #2 s'est arrêté sur les freins d'urgence avec quatre employés à bord. (Photo L'Info de la Lièvre – Archives)

## Éviter une intoxication au monoxyde de carbone

À la suite des pannes d'électricité qu'ont récemment connues certaines régions du Québec, la Direction de santé publique des Laurentides tient à rappeler à la population les différents risques liés à l'utilisation d'appareils fonctionnant avec un combustible. Le monoxyde de carbone est un gaz toxique, invisible et inodore. Une intoxication à celui-ci peut entraîner des séquelles permanentes ou la mort. Seul un détecteur de monoxyde de carbone peut alerter de la présence de ce gaz. Les appareils fonctionnant avec un combustible (gaz naturel, essence, propane, etc.), comme les cuisinières, chaufferettes ou barbecues, ne devraient jamais être utilisés à l'intérieur de la maison. Ces appareils, incluant les génératrices, devraient toujours être installés à l'extérieur d'un domicile ou d'un garage, que celui-ci soit intégré à la résidence ou non, et le plus loin possible des portes et fenêtres. Plus d'infos : [quebec.ca/sante/conseils-et-prevention/sante-et-environnement/prevenir-les-intoxications-au-monoxyde-de-carbone](http://quebec.ca/sante/conseils-et-prevention/sante-et-environnement/prevenir-les-intoxications-au-monoxyde-de-carbone). La conservation des aliments dans le réfrigérateur et le congélateur peut également être compromise lors d'une panne d'électricité d'une durée de plus de six heures. Il est conseillé de ne prendre aucun risque et de ne pas consommer les aliments qui pourraient être périmés prématurément afin d'éviter les intoxications alimentaires. Afin de savoir quoi jeter et quoi garder, consulter le [mapaq.gouv.qc.ca/fr/consommation/pannes/pages/pannes.aspx](http://mapaq.gouv.qc.ca/fr/consommation/pannes/pages/pannes.aspx). 

## ACTUALITÉS

Fermeture en soirée de la cafétéria de l'hôpital

# Le CISSS des Laurentides planche sur une solution



**RONALD MCGREGOR**  
rmcgregor@inmedias.ca

**S**uite à l'inquiétude du syndicat relatif à la fermeture épisodique de soir du service à la cafétéria de l'hôpital de Rivière-Rouge, la direction générale du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides explique la situation.

Le manque d'effectifs est à la base du problème comme le soulève le STTLSS-CSN (Syndicat des travailleuses et travailleurs des Laurentides en santé et services sociaux - CSN) depuis des semaines. La direction générale du CISSS répond que les employés étaient au courant de la situation. Mélanie Laroche, agente d'information pour l'équipe des communications et des relations publiques du CISSS des Laurentides, explique les détails.

« Le Service alimentaire du Centre de services de Rivière-Rouge du CISSS des Laurentides a émis une note de service à ses employés, le 8 novembre dernier, afin de les aviser qu'en raison d'un manque de personnel, il n'y aurait pas de service à la cafétéria à l'heure du souper jusqu'au 15 novembre prochain. Le fonctionnement appliqué la fin de semaine pour le personnel sera en vigueur pour tous les soupers de la semaine du 11 au 15 novembre 2019 », a-t-elle expliqué à *L'Info*.

L'agente indique que seules les heures de souper sont touchées et qu'en aucun cas l'arrêt des services ne touche les patients, ajoutant que les employés peuvent obtenir les repas selon la même procédure en vigueur la fin de semaine. Par contre, les visiteurs doivent recourir aux machines distributrices disponibles en tout temps. Les repas en soirée des patients sont toujours préparés de jour et le vendredi pour les fins de semaine.


« Cette décision a été prise afin de prioriser la clientèle en l'absence de personnel disponible et ainsi s'assurer de minimiser l'impact. Il s'agit d'une situation exceptionnelle en raison d'absences non prévues de quelques personnes survenues à la fin de la dernière semaine. Il s'agit donc d'une pénurie temporaire, inattendue », précise Mme Laroche.

### EN MODE SOLUTION

Le CISSS des Laurentides se dit proactif dans son activité de recrutement « favorisant un processus d'embauche en continu » selon Mme Laroche. « À cet effet, plusieurs candidats sont attendus en entrevue ce vendredi [le 15 novembre] afin de bonifier le personnel lors d'absences », a-t-elle indiqué au journal.

Des absences à court terme à Rivière-Rouge pourraient aussi mener à des déplacements temporaires d'employés vers cette installation, toujours selon la direction du CISSS, mais cette

formule doit être évaluée. « Plusieurs mesures sont étudiées avec l'objectif de revenir à la situation normale dès le lundi [18 novembre]. Toutefois, le CISSS rappelle qu'il n'est pas à l'abri d'absences

non planifiées du personnel, mais assure qu'il s'agit d'une situation temporaire », indique en terminant Mélanie Laroche. 



*La situation du service en soirée de la cafétéria du point de services de Rivière-Rouge relève du manque d'effectifs, une situation qui doit se résorber selon la direction générale du CISSS des Laurentides. (Photo L'Info du Nord - Archives)*

## À LA UNE

Le CASO voit le jour

# Pour rendre l'orthophonie accessible à la majorité



**MAXIME COURSOL**  
mcoursol@infodunord.ca

**A**u Québec, on estime qu'un enfant sur 4 est mal préparé à l'entrée à la maternelle, souvent en raison d'un trouble du développement du langage. C'est ce qui a poussé un groupe de citoyens à se mobiliser dans la région pour rendre les services d'orthophonie plus accessibles aux enfants qui en ont besoin.

Le Centre d'actions sociales en orthophonie (CASO) a été lancé en grande pompe le 20 novembre à la Place Lagny de Sainte-Agathe-des-Monts. Né de la volonté de parents et de professionnels du milieu désireux de mieux répondre aux besoins des enfants, l'organisme à but non lucratif desservira le territoire de la Commission scolaire des Laurentides, donc de La Minerve à Saint-Donat et de Saint-Sauveur à Labelle.

« Le CASO existe car il y a beaucoup de besoins, mais pas assez de services sur le territoire, déclare Stéphane Lalonde, orthophoniste et cofondateur du nouvel organisme. Je ne lance pas la pierre ni au CISSS ni à la commission scolaire, ils sont pleins de bonne volonté, mais la charge administrative est trop grande », avance-t-il.

Selon le CISSS des Laurentides, il y a 27 usagers en attente pour le même secteur pour de l'intervention précoce pour retard de langage et 110 en attente pour le programme de déficience de langage. Dans ce dernier cas, l'agente d'information Bianca Desrosiers affirme que le CISSS a « desservi 110 usagers depuis le mois d'avril comparativement à 92 usagers à la même date l'an dernier. » Elle ajoute qu'actuellement, le CISSS est en recrutement pour pourvoir un poste en orthophonie. « L'accueil de cet orthophoniste aidera certainement à réduire nos listes d'attente », dit-elle.

### FAIRE LE PONT ENTRE LA FAMILLE ET LES SERVICES

Le CASO se donne pour mission de répondre aux « trous de service », c'est-à-dire aux enfants qui ont été suivis le temps de quelques rencontres mais qui, pour une raison ou une autre, ont dû cesser de voir un orthophoniste, ainsi que pour la clientèle non desservie par le CISSS des Laurentides. L'aide ira autant à une famille qui veut obtenir un diagnostic pour son enfant qu'à une dont l'enfant a déjà été diagnostiqué. Le but est également de créer des liens avec des services de garde sur le territoire, tant en milieu familial qu'en CPE.

**« Selon la littérature scientifique, l'intervention orthophonique a un impact majeur sur l'estime de l'enfant, sa participation sociale, ses apprentissages et sa réussite scolaire. »**


-Stéphane Lalonde

Ultimement, le CASO se veut une passerelle: des spécialistes évalueront les besoins de l'enfant et identifieront, au niveau des cinq sphères du développement du langage, dans lesquelles il présente des lacunes. Puis, l'organisme donnera à sa famille l'argent nécessaire pour qu'elle envoie son enfant voir un orthophoniste en pratique privée. « On compte sur le territoire qu'on dessert 14 orthophonistes au privé. On croit que le nombre est suffisant pour répondre aux besoins, en combinaison avec le public, si on organise un

partage entre eux », croit Stéphane Lalonde.

### BAILLEURS DE FONDS MAJEURS

On peut dès maintenant faire des dons au CASO, qui est reconnu comme un organisme de bienfaisance au fédéral. Tout l'argent recueilli servira à rendre accessible aux enfants qui en ont besoin des consultations avec un orthophoniste et, pour ceux en milieu scolaire qui ont des troubles de dysphasie, dyslexie ou dysorthographe, des outils technologiques (portables, logiciels spécialisés, dictionnaires électroniques, numériseurs, etc.), prêts pour leur venir en aide. Le site web du CASO est encore en construction, mais on peut

recourir dès maintenant à la page Facebook « Centre d'actions sociales en orthophonie » pour déposer une demande pour son enfant. Le CASO peut déjà compter sur du soutien de plusieurs entreprises et associations privées, ainsi que sur deux fondations: la Fondation Maude Gauthier, dont le don servira à créer une banque d'ordinateurs, et la Fondation Tremblant, qui a versé 50 000\$ issus du 24h de Tremblant pour les évaluations et traitements personnalisés en orthophonie. Ces fonds devant être utilisés pour soutenir des enfants défavorisés, les parents qui veulent bénéficier des services du CASO devront fournir leur déclaration de revenus. 



Sur la photo, les membres du conseil d'administration du CASO et Céline Brunet, directrice générale de la Fondation Tremblant. De gauche à droite: Gabrielle Gélinas, Odree Dionne-Foumelle, Mme Brunet, Alexandre Chouinard, Stéphane Lalonde, Myriam Guindon et Alexandre Miron. (Photo gracieuseté)

### EN CHIFFRES

- 13% des enfants de 2 à 5 ans présentent un retard de langage
- 40% des enfants des enfants issus de milieux défavorisés présentent un retard de langage en bas âge
- 9,4% des enfants de 5 ans présentent un trouble développemental du langage
- 90% des enfants qui ont un trouble à l'oral éprouvent aussi des difficultés à l'écrit
- Entre 4 et 5% des enfants au Québec ont un trouble de bégaiement
- 1 enfant sur 89 au Québec présente un trouble du spectre de l'autisme, et 50% d'entre eux présentent un trouble du langage



Source: Mémoire de l'ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec, 2014



FONDATION MÉDICALE  
DES LAURENTIDES  
ET DES PAYS-D'EN-HAUT

## 8<sup>E</sup> SOUPER DE LA FONDATION MÉDICALE

PLUS DE 300 CONVIVES ET UNE RÉCOLTE RECORD DE 104 200\$

La huitième édition du Souper de la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut a réuni 300 personnes (salle comble) et permis d'amasser une somme record de 104 200\$, le 17 octobre, à l'Hôtel & Spa du Mont-Gabriel.

« C'est une réussite sur toute la ligne grâce à l'engagement de nos précieux partenaires et à la fidélité des gens qui nous témoignent une belle confiance », souligne Michel Rochon, président du conseil d'administration de la Fondation. L'événement, qui s'avère un véritable rassemblement régional avec des citoyens venus des 32 municipalités du territoire couvert par la Fondation, a été une occasion de revenir sur l'année du 30<sup>e</sup> anniversaire et sur les réalisations remarquables des 12 derniers mois.

Photos Michel Guertin



Les préfets Marc L'Heureux (MRC des Laurentides) et André Genest (MRC des Pays-d'en-Haut) brillent par leur présence. Ils entourent ici Chantale Jeanotte (députée de Labelle), Michel Rochon (président de la Fondation) et Nadine Girault (députée de Bertrand et ministre des Relations internationales et de la Francophonie).



Alain Cyr (animateur du Souper) et Michel Rochon (président de la Fondation) accompagnent les maires présents : Timothy Watchorn de Morin-Heights, Nadine Brière de Sainte-Adèle, Gislène Dicaire de Sainte-Marguerite-du-lac-Masson, Jacques Gariépy de Saint-Sauveur, Kathy Poulin de Val-David, Marc L'Heureux de Brébeuf et Joseph Dydzak d'Estérel.



Le président de la Fondation Michel Rochon est fort bien entouré par Martin B. Lavallée de l'Hôtel & Spa Mont-Gabriel et Louis-Philippe Hébert du groupe Les Sommets Saint-Sauveur, tous deux honorés pour leur solide implication.



Un vibrant hommage été rendu aux ambassadeurs de la riche histoire de 30 ans de la Fondation. De gauche à droite : François Bertrand, Claude Cousineau, Nancy Wilson, France Gauthier (au nom de son mari Marcel Gauthier), Richard Forget (maire de Lantier au nom de madame Jacqueline McDonald), Christian Gélinas, Bénédicte Masse-Desjardins (au nom de son père Dr Marc Desjardins), Nancy Hawkins et Denis Aubuchon.



La Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut peut compter sur des personnes engagées et compétentes au sein de son conseil d'administration. Dans l'ordre habituel : Robert Raymond, Marc Laverdure, Catherine Deplantie, Michel Rochon (président depuis 19 ans), Margaret Hourston, Dre Anne Fortier, Martin Lavallée, Me Annie-Claude Ménard, Michel Trottier, Bénédicte Masse-Desjardins et Me André Voizard.

**S'ENGAGER  
POUR LA SANTÉ!**



La dynamique équipe des Résidences du Manoir était fière de participer au 8<sup>e</sup> Souper. De gauche à droite : Eva Lefebvre, Francine Sylvestre, Chantal Roy, Nancy Ménard, Ginette Desjardins et Sophie Cadieux.

POUR FAIRE UN DON OU NOUS JOINDRE



FONDATION MÉDICALE  
DES LAURENTIDES  
ET DES PAYS-D'EN-HAUT

50 rue Corbeil, Sainte-Agathe-des-Monts  
J8C 1X2  
Tél : 819-323-4565

Courriel : [info@fondationmedicale.com](mailto:info@fondationmedicale.com)  
Site Internet : [fondationmedicale.com](http://fondationmedicale.com)

100%  
des dons  
vont à  
la santé



FONDATION MÉDICALE  
DES LAURENTIDES  
ET DES PAYS-D'EN-HAUT

## POUR FAIRE UN DON OU NOUS JOINDRE

*50 rue Corbeil, Sainte-Agathe-des-Monts Qc. J8C 1X2*

**Tél : 819-323-4565**

**Courriel : [info@fondationmedicale.com](mailto:info@fondationmedicale.com)**

**Site Internet : [fondationmedicale.com](http://fondationmedicale.com)**

**100%**  
des dons  
vont à  
la santé

>P00046-1



## PRÈS DE 9000 \$ VERSÉS À LA FONDATION DE L'HÔPITAL



Pas moins de 8 910,02 \$, c'est le montant que la campagne du Biscuit Sourire MC de Tim Hortons a permis d'amasser pour la Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil, dans le cadre d'une campagne nationale qui a établi un nouveau record. Grâce à la campagne, une somme de 9,8 millions de dollars devrait être remise à plus de 550 organismes caritatifs partout au pays. « C'est incroyable que le simple achat d'un biscuit puisse faire une si grande différence, s'est réjouie Marie-Isabelle Poupart, directrice générale de la Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil. On souhaite remercier Tim Hortons de leur soutien continu. On est très heureux que notre communauté ait décidé d'appuyer la Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil si chaleureusement et on a hâte de faire une différence, grâce aux fonds recueillis. » —photo fournie

**CENTRES D'HÉBERGEMENT  
DRAPEAU-DESCHAMBULT  
ET HUBERT-MAISONNEUVE**

L'Association des bénévoles des centres d'hébergement Drapeau-Deschambault et Hubert-Maisonneuve vous invite à participer à son Marché de Noël, le vendredi 6 décembre, de 9h30 à 15h30, à la cafétéria du Centre Drapeau-Deschambault. Vous pourrez vous procurer à petit prix des gâteries confectionnées par nos bénévoles, des livres et des décorations de Noël. Venez en grand nombre! Les profits de cette activité de financement seront utilisés afin d'offrir de petites douceurs à nos résidents.

L'Écho de la Rive-Nord, site Internet

CISSS des Laurentides: des postes taillés sur mesure

<https://www.lechodelarivenord.ca/actualites/societe/376902/cisss-des-laurentides-des-postes-tailles-sur-mesure>

**TIRAGE-ARGENT  
DE LA FONDATION MANOIR  
SAINT-EUSTACHE**

La Fondation Manoir Saint-Eustache a procédé à son tirage-argent mensuel de l'année 2019, le 13 novembre dernier. Les gagnants sont Gérard Séguin de Laval (premier prix de 900 \$), Ajar Elmoudnib de Saint-Eustache (deuxième prix de 500 \$), Jacques Boucher de Sainte-Marthe-sur-le-Lac (troisième prix de 275 \$) et Sophie Allard de Saint-Joseph-du-Lac (quatrième prix de 120 \$). La Fondation Manoir Saint-Eustache félicite les gagnants et tient à remercier tous ses vendeurs, dont Antonio Lavigne, Stéphanie Bernard, Francine Charbonneau et Sylvie Côté qui ont vendu les quatre billets gagnants du mois de novembre. Prenez note que le prochain tirage-argent de l'édition 2019 aura lieu le 11 décembre 2019.

CIME FM, site Internet

EXCLUSIF | Une importante simulation d'urgence s'organise à Saint-Jérôme

<https://www.cime.fm/nouvelles/sante/267047/exclusif-une-importante-simulation-durgence-sorganise-a-saint-gerome>

Tour de télécommunications : rencontre de la santé publique ce mardi soir à Prévost

<https://www.cime.fm/nouvelles/politique/266929/tour-de-telecommunications-rencontre-de-la-sante-publique-ce-mardi-soir-a-prevost>

Entente historique : des postes sur mesure pour les infirmières des Laurentides

<https://www.cime.fm/nouvelles/sante/266638/entente-historique-des-postes-sur-mesure-pour-les-infirmieres-des-laurentides>

Il manquerait 90 médecins dans les Laurentides

<https://www.cime.fm/nouvelles/sante/266572/il-manquerait-90-medecins-dans-les-laurentides>

Bactérie E. Coli : avis d'ébullition obligatoire à Saint-Eustache

<https://www.cime.fm/nouvelles/sante/265682/bacterie-e-coli-avis-debullition-obligatoire-a-saint-eustache>

CFLO FM, site Internet

Novembre: mois de sensibilisation au radon

[http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles\\_audio/radon\\_-\\_radon\\_-\\_0.mp3](http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles_audio/radon_-_radon_-_0.mp3)

Entente historique entre le syndicat FIQ des professionnelles en soins des Laurentides et le CISSS des Laurentides

[http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles\\_audio/entente\\_-\\_entente\\_-\\_0.mp3](http://www.cflo.ca/sites/default/files/nouvelles_audio/entente_-_entente_-_0.mp3)