

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE
SEMAINE DU 26 JUILLET 2021**

**Par le Service des communications
et des relations publiques**

Entre la FIQ-SPSL et le CISSS des Laurentides

La mésentente se poursuit à Mont-Laurier



KATHLEEN GODMER
kgodmer@inmedias.ca

La FIQ-syndicat des professionnelles en soins des Laurentides (FIQ-SPSL) a dénoncé, le 16 juillet, ce qu'elle qualifie comme des « stratégies malveillantes » et « l'absence d'humanité » de la part du CISSS des Laurentides (CISSSLAU). L'employeur, pour sa part, n'a pas le même avis.

Selon le syndicat, l'employeur a choisi de traîner les professionnelles en soins de l'urgence de Mont-Laurier devant le Tribunal administratif du travail après qu'elles aient dénoncé, dans un geste de solidarité, les risques pour la sécurité de leurs patients dus au recours abusif et quotidien au temps supplémentaire et au temps supplémentaire obligatoire (TSO) pour combler les quarts de travail.

« Cela fait des semaines qu'on interpelle l'employeur pour qu'il se prépare à affronter la crise estivale. Nous lui avons soumis une liste de près d'une vingtaine de solutions simples à déployer pour soulager nos membres, qui assument actuellement 100% de la pression du maintien des services, alors que les équipes sont réduites. La quasi-totalité de nos propositions a été ignorée, a déclaré Julie Daignault, présidente du syndicat. La pénurie de professionnelles en soins est si grave dans la région que, sans intervention, la sécurité des soins aux patients sera sérieusement compromise. C'est irresponsable de la part de l'employeur qui, lui, préfère s'attaquer directement aux professionnelles en soins déjà épuisées, plutôt que de travailler à mettre en place des solutions durables. »

UNE VERSION DIFFÉRENTE DU CÔTÉ DU CISSSLAU

« Il est vrai que la situation actuelle peut être difficile pour nos équipes de soins. Cependant, il est essentiel pour nous que les usagers demeurent au cœur des décisions. Nous avons tous la responsabilité de collaborer dans la mise en place de solutions au bénéfice de nos usagers et de notre personnel. Comme organisation, nous entretenons activement le dialogue avec nos syndicats, a expliqué Mélanie Laroche du Service des relations

médias au CISSSLAU, qui rapportait les propos de Rosemonde Landry, présidente-directrice générale du CISSSLAU. Nous privilégions toujours cette voie, avant la voie juridique, pour assurer l'accessibilité des soins et des services à la population, ce qui a été aussi le cas pour la situation à l'urgence de l'Hôpital de Mont-Laurier. Notre priorité demeure de préserver le climat de travail pour le bien de tous. »

Le sit-in à l'Hôpital de Mont-Laurier est survenu après celui ayant eu lieu à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. Selon l'employeur, tout arrêt de travail concerté, comme le cas du sit-in à Mont-Laurier, est une grève illégale. Le personnel du quart de soir, anticipant qu'une ressource manquerait pour le quart de nuit et que du temps supplémentaire obligatoire pourrait être requis, a tenu un sit-in. Les employés ont donc réagi avant même que le CISSSLAU ait pu agir et trouver une solution à cette situation précise, qui aurait pu survenir huit heures plus tard.

« Dès le début du sit-in, nous avons été en dialogue avec le syndicat afin de trouver des solutions à la situation qui aurait pu se produire au quart de nuit. Nous cherchons toujours des solutions avec nos partenaires avant de demander au Tribunal administratif du travail d'intervenir pour appliquer les dispositions relatives au maintien des services essentiels pour assurer les soins et services à la population. Nous avons une responsabilité face à cette population et nous l'assumons », a mentionné le CISSSLAU.

« Nous sommes d'avis que d'imposer un sit-in ayant comme répercussion d'obliger le personnel du quart de jour d'effectuer du temps supplémentaire obligatoire n'est pas un exemple de collaboration positive et respectueuse des employés. Nous souhaitons envoyer un signal clair: il y a d'autres voies pour améliorer la situation, soit celles de la communication et de la collaboration. En aucun temps nous n'avons été passifs face à la situation de Mont-Laurier. Depuis le 10 mai dernier, une cellule de crise est active et déjà un grand nombre d'actions ont été déployées. La révision des corridors de services, la modulation des lits disponibles en fonction des ressources, la couverture de quarts de travail par d'autres équipes au CISSSLAU qui libèrent du



Contrairement aux affirmations du syndicat, le CISSSLAU déclare que de leur côté, tous sont mobilisés pour maintenir des soins et des services de qualité à la population, tout en ayant à cœur la situation du personnel. (Photo L'Info de la Lièvre - Archives)

personnel pour donner un coup de main ne sont que quelques exemples de ce qui déjà en place », a ajouté le CISSSLAU.

Selon l'employeur, pour ce qui est des solutions proposées dont fait état la FIQ, elles ont été

partagées dans le cadre de la rencontre de médiation en lien avec le sit-in s'étant tenu à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. Chacune d'entre elles a été évaluée afin de mettre en place celles applicables dans les meilleurs délais. 🗨️



La Coalition Santé Laurentides (CSL) fait le tour des centres hospitaliers en août. Elle tâtera le pouls de ceux qui œuvrent dans les centres afin de mieux cerner le portrait de la réalité sur le terrain au quotidien.
(Photo Freepik)

Durant tout le mois d'août

Coalition Santé Laurentides en tournée dans les centres hospitaliers



RONALD MCGREGOR
rmcgregor@inmedias.ca

Les membres du comité directeur de la Coalition Santé Laurentides (CSL) iront en août à la rencontre des communautés ayant un centre hospitalier sur leur territoire. Le but de la visite? Échanger avec les usagers, infirmières, médecins et personnels afin de mieux cerner leur réalité au quotidien.

En fin de compte, la CSL veut faire le point sur ses démarches tout en s'assurant que « la région reçoit sa juste part des ressources et des infrastructures dédiées à la santé et que les Laurentiens puissent avoir le choix de recevoir leurs services de soins dans leur propre région », indique le communiqué de l'organisme diffusé le 13 juillet dernier.

Pour y arriver, la CSL visitera les centres hospitaliers de Lachute, Rivière-Rouge, Sainte-Agathe-des-Monts, Saint-Jérôme, Saint-Eustache et Mont-Laurier.

UNE PROMESSE EMBOURBÉE

Cette rencontre se veut la poursuite de démarches entreprises depuis le début de l'année 2021 où la CSL avoue être sur sa faim « quant à l'appréciation du côté ministériel du niveau d'urgence pour la

complétion la plus rapide possible » des projets dans les hôpitaux de la région.

Bruno Laroche, président de la Coalition et président du Conseil des préfets et élus des Laurentides, estime que: « Malgré un rapport accablant de la Vérificatrice générale en 2018 sur la vétusté des installations de notre hôpital régional et malgré une reconnaissance unanime par l'Assemblée nationale du besoin d'accélérer les projets hospitaliers et d'augmenter les ressources financières pour répondre aux besoins criants en santé et services sociaux de la région, nous demeurons perplexes quant aux gestes forts et aux directives ministérielles audacieuses qui devraient normalement être déployées pour répondre à l'urgence d'agir, ce qu'avait reconnu le Premier ministre François Legault... il y a un an déjà. »

La Coalition Santé Laurentides regroupe des élus, des gens d'affaires, du personnel médical et des intervenants communautaires. Elle est soutenue par un comité directeur et un comité consultatif. Son objectif est d'« agir comme porte-voix auprès des décideurs pour obtenir un financement et des infrastructures à la hauteur des besoins en matière de santé et des services sociaux... »

Maison des aînés à Sainte-Agathe-des-Monts

De la grande visite en août

RENÉ-PIERRE BEAUDRY
redaction@inmedias.ca

Le chantier de la future maison des aînés de Sainte-Agathe-des-Monts va bon train: tellement qu'il accueillera plusieurs dignitaires pour une pelletée de terre symbolique, dans le courant du mois d'août.

Cette cérémonie protocolaire se déroulera au coin de la rue Dazé et du chemin du Tour-du-Lac, sur l'ancien site de La Calèche, auberge rasée par les flammes le 10 juillet 2019.

Les passants et les voisins en savent quelque chose: des travaux d'excavation et de coulage de béton vont bon train depuis le 10 mai. La livraison du bâtiment est prévue d'ici la fin de 2022.

On se souviendra qu'à la mi-mars, cette année, les ministres Nadine Girault et Marguerite Blais, respectivement députées de Bertrand et de Prévost, ont annoncé la construction de cinq établissements d'hébergement et de soins pour personnes âgées des Laurentides, souffrant notamment de troubles neurocognitifs. Celui de Sainte-Agathe sera, des cinq, le seul au nord de Saint-Sauveur.

CAPACITÉ DE 48 PERSONNES

La maison des aînés (MDA) bâtie à Sainte-Agathe-des-Monts sera constituée de quatre maisonnettes indépendantes de 12 places chacune, pour un total de 48 places. Les autres sont également en chantier à Blainville (72 places), Mirabel (72 places), Prévost (48 places) et Sainte-Anne-des-Lacs (48 places).

Un document reçu de la Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) explique les facteurs qui ont déterminé le nombre de places pour chaque MDA en construction.

« Une projection du nombre de places de CHSLD qui seraient requises de 2018 à 2028 – et ce, en fonction de l'évolution estimée des personnes âgées de 70 ans et plus – et le nombre de personnes en attente d'un lit d'hébergement permanent en CHSLD par région et par établissement ont été les principaux éléments qui ont été pris en compte

LES RESSOURCES SPÉCIALISÉES PLUS AU SUD

Si les Laurentides pourront bientôt compter cinq nouvelles Maisons des aînés en perte d'autonomie sur son territoire, il n'y en a toutefois qu'une seule, celle de Blainville, qui sera aussi alternative. Dans toute la région allant de Boisbriand à Ferme-Neuve, il n'y a qu'elle qui accueillera des adultes présentant une déficience physique, intellectuelle (neurocognitive), un trouble du spectre de l'autisme et des besoins importants de soutien quotidien.

Le Service des relations médias du Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSLAU) a résumé les raisons du choix du site de Blainville pour développer la première phase du projet « Maison des aînés, pavillons alternatifs ».

Selon le CISSSLAU, il fallait tenir compte « de la grande densité populationnelle et du nombre important de demandes d'hébergement en attente pour ce secteur. (...) Lors d'une deuxième phase de développement, les secteurs plus au nord seront considérés. Une offre de service résidentielle de proximité est en outre disponible sur le territoire ou dans les environs de Sainte-Agathe pour la clientèle présentant une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme (clientèle des pavillons alternatifs), mais davantage sur un modèle de ressource de type familial ou intermédiaire. »

pour la répartition des nouvelles places. »

RECONSTRUCTION À LABELLE

Rappelons que ces nouvelles MDA se veulent une mouture 2.0 des traditionnels CHSLD (centre d'hébergement et de soins de longue durée). « L'objectif de ces nouvelles maisons construites au cœur des communautés est de tirer vers le haut le réseau (de CHSLD) », a-t-on appris d'une source ministérielle qui commentait officieusement la



Le cabinet de la ministre Marguerite Blais, responsable des Aînés et des Proches aidants, a présenté cette maquette de la future maison des aînés de Sainte-Agathe-des-Monts. (Photo gracieuseté – MSSS)



Les travaux d'excavation et de coulage de béton sur le chantier ont effacé pratiquement toutes traces de l'ancienne auberge La Calèche. (Photo gracieuseté – Caroline Robert de Pomerleau)

reconstruction pour mise à niveau des services offerts dans 23 CHSLD du Québec, dont aucun n'est toutefois situé dans la région agathoise.

Toujours selon notre source, dans le secteur de Labelle, 39 places en CHSLD sont en reconstruction et 9 sont en développement.

LE COÛT DU LOYER

Quant au coût moyen du loyer et des soins qui seront offerts à la nouvelle maison des aînés de Sainte-Agathe, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) répond qu'« une MDA ayant la mission CHSLD (public et privé-

conventionnel), les résidents devront acquitter les frais liés à la contribution des adultes hébergés. Ainsi, sur ce plan, la base de calcul est uniforme et indépendante de l'installation. Tout comme en CHSLD, le coût de la contribution financière est fixé annuellement et des exonérations sont possibles selon la situation d'une personne. »

Renseignements sur la contribution financière des adultes hébergés: 1 800 265-0765 ou www.ramq.gouv.qc.ca

Caisses Desjardins - Laurentides

La Fondation André-Boudreau

La Fondation André-Boudreau pourra compter sur un important don de 40 000 \$ remis par l'ensemble des Caisses Desjardins des Laurentides afin de poursuivre la mise sur pied de la deuxième campagne de prévention de l'anxiété pour les jeunes des Laurentides, qui sera déployée tout juste avant la rentrée scolaire 2021. Un énorme merci aux Caisses Desjardins des Laurentides.



À LA UNE

Vaccination – COVID-19

Le VacciBUS de passage dans la région



VÉRONIQUE PICHÉ
vpiche@inmedias.ca

L'unité de vaccination mobile sans rendez-vous aménagée à bord d'un autobus par le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides – le VacciBUS – vient à la rencontre des gens de la région.

La prise de rendez-vous n'est pas nécessaire. Il suffit de s'y présenter pour recevoir soit une première ou une deuxième dose du vaccin contre la COVID-19. Le VacciBUS sillonne les Laurentides depuis le 19 juin. Selon le CISSS des Laurentides, près de 7000 doses de vaccins ont jusqu'à maintenant été administrées par l'unité mobile.

Ce service de proximité vise toute la population. Toutefois, la popularité chez le groupe des 12 à 39 ans est constatée. « Les gens apprécient sa spontanéité et sa proximité, souligne l'agente d'information Véronique Bernier. Le vaccin se rend à eux. »



Il est possible de recevoir une première ou une deuxième dose du vaccin contre la COVID-19 dans le VacciBUS qui sera de passage dans la région. (Photo gracieuseté – CISSS des Laurentides)

L'itinéraire du VacciBUS est déterminé par le CISSS des Laurentides en collaboration avec les municipalités et les organismes communautaires de la région. On vise des lieux stratégiques fréquentés par les jeunes, mais aussi des endroits où la couverture vaccinale est plus basse.

HORAIRE DE PASSAGE DU VACCIBUS

3 août 2021
(Pfizer) Hôtel de ville d'Huberdeau -
de 10h à 16h
101, rue du Pont, Huberdeau

5 août 2021
(Pfizer) Hôtel de ville de Brébeuf -
de 14h à 20h
217, route 323, Brébeuf

ACTUALITÉS

Boîte courriel « On vous écoute »

Un an plus tard où en est l'initiative?



La majorité des courriels envoyés font part de questions ou de préoccupations des employés du réseau, mais certains soulignent de bons coups ou proposent des suggestions. (Photo Depositphotos)

KATHLEEN GODMER
kgodmer@inmedias.ca

Il y a un an, la boîte courriel « On vous écoute » voyait le jour. Faisant suite à plusieurs dénonciations sur la place publique, l'objectif était de permettre à tous les travailleurs du réseau de la Santé et des Services sociaux de s'exprimer en toute confidentialité. L'info a voulu savoir si l'initiative avait été bien reçue et avait fonctionné.

Selon le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), « l'instauration de ce nouveau canal de communication s'est effectuée dans un objectif d'amélioration continue. Tous les messages reçus sont lus et analysés et, le cas échéant, des mesures peuvent être prises afin de corriger des situations qui y sont dénoncées ».

La boîte courriel est toujours en fonction. En date du 24 mai, 5147 courriels avaient été reçus. Malheureusement, l'information n'est pas compilée par région ou MRC, ni par établissement.

Selon Noémie Vanheuverzwijn des relations médias du MSSS, en date du 10 mai, les commentaires reçus dans la boîte concernaient principalement:

- Les conditions de travail en général (19%);
- Les primes (17%);
- Les pratiques de gestion (13%);
- Les risques potentiels de propagation, mesures de prévention des infections, transferts entre les zones chaudes et froides (11%);
- Le manque de reconnaissance du personnel (7%);
- La détresse du personnel (6%);
- Les vacances (4%).

CHEZ L'EMPLOYEUR

Mélanie Laroche, de l'équipe du Service des relations médias du Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSLAU), a affirmé que « la mise en place de la boîte courriel a été bien reçue. Il faut savoir que déjà notre présidente-directrice générale, Rosemonde Landry, avait rappelé aux employés lors d'une communication transmise le 13 mai 2020 l'existence d'outils organisationnels leur permettant d'échanger avec la direction et l'organisation, soit avant même la mise en place de l'initiative « On vous écoute » du MSSS. L'écoute de notre personnel est une priorité pour nous. Depuis la création du CISSS en 2015, un courriel et une ligne téléphonique sont accessibles en tout temps aux employés. Une ligne dédiée aux employés pour les enjeux de santé et sécurité et les conditions de travail en lien avec la COVID-19 s'est ajoutée en raison de la pandémie et est toujours en fonction ».

Selon l'employeur, « l'instauration de ce nouveau canal de communication du MSSS se positionne dans un contexte d'amélioration des pratiques du CISSS et s'ajoute aux mécanismes et instances mis en place depuis plusieurs années. Nous percevons donc l'initiative comme étant complémentaire aux actions déjà présentes ».

Le CISSSLAU affirme traiter chaque message en provenance du MSSS et de la boîte « On vous écoute » avec la même attention que pour ceux reçus par le biais de ses outils organisationnels. S'il s'agit d'un enjeu de pratique de gestion, la situation est immédiatement adressée. Le suivi peut se traduire par un changement organisationnel, un suivi individuel, une communication aux employés, etc. selon le cas qui s'applique.

Mentionnons que L'info a tenté de joindre certains syndicats, mais n'a obtenu aucun retour de leur part. 📞

A mobile unit for the sterilization of medical equipment for the CISSS des Laurentides.



MARIA DIAMANTIS
Local Journalism Initiative Reporter
For The North-Shore News • info@newsfirst.ca

While major work is planned in the premises used for the sterilization of medical equipment in 2 Laurentian hospitals this fall, teams from the Integrated Health and Social Services Center (CISSS)

Des Laurentides have innovated by creating a mobile and modern unit that can be transported from one place to another, a first in Quebec for this type of specialized equipment. Thanks to the mobile unit, it will therefore be possible to modernize two workplaces while continuing this service which is essential to the functioning of medical services.

Despite the limited and temporary space, the unit has top quality equipment that allows one to work in a controlled environment. Only for its first stop in Mont-Laurier this summer, more

than 10,000 medical devices will be sterilized and retired there. This initiative, in addition to offering flexibility according to needs, also saves considerable costs for the rental of safe temporary spaces, suitable for sterilization.

The CISSS des Laurentides has a total of six medical devices units where cleaning, decontamination, inspection, proper functioning of medical devices, reassembly of instrument sets, sterilization, storage delivery and packaging, based on national standards are carried out.

Mr. Jean-Philippe Cotton, Deputy CEO of the CISSS des Laurentides, is particularly proud of the quality of the teams' work. "Respecting high quality sterilization standards for our medical equipment allows patients to be treated with peace of mind. We have also been able to observe the importance of all the work accomplished by the teams in recent years, and especially in the context of a pandemic," he underlined.

COVID | + de 20 000 doses de vaccins en 4 jours

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/412544/covid-de-20-000-doses-de-vaccins-en-4-jours>

Vaccin supplémentaire pour voyager | Le CISSS des Laurentides souligne que les voyageurs sont bienvenus

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/412351/vaccin-supplementaire-pour-voyager-le-cisss-des-laurentides-souligne-que-les-voyageurs-sont-bienvenus>

Des urgences à éviter dans les Laurentides, le plus possible

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/412317/des-urgences-a-eviter-dans-les-laurentides-le-plus-possible>

Le CISSS des Laurentides demande d'éviter les urgences de St-Eustache et St-Jérôme

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/412266/le-cisss-des-laurentides-demande-deviter-les-urgences-de-st-eustache-et-st-gerome>

SCAN et IRM | Entre 9 et 10 mois d'attente dans les Laurentides pour les cas non urgents

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/411980/scan-et-irm-entre-9-et-10-mois-dattente-dans-les-laurentides-pour-les-cas-non-urgents>

Des services amputés dans nos établissements de santé

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/411947/des-services-amputes-dans-nos-etablissements-de-sante>

Plus de 50 % des Laurentiennes/Laurentiens pleinement vaccinés

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/411656/plus-de-50-des-laurentienneslaurentiens-pleinement-vaccines>

CFLO, site Internet

1 000 jeunes vaccinés en une semaine

<https://www.cflo.ca/1-000-jeunes-vaccines-en-une-semaine/>

Urgences qui débordent : le PQ presse Christian Dubé à agir

<https://www.cflo.ca/urgences-qui-debordent-le-pq-presse-christian-dube-a-agir/>