

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides**

**Québec** 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE  
SEMAINE DU 2 MAI 2022**

**Par le Service des communications  
et des relations publiques**

Dans les Laurentides

## Lancement d'un Guichet d'accès à la première ligne pour les patients orphelins

**SIMON DOMINÉ**  
sdomine@inmedias.ca

**Le service téléphonique Guichet d'accès à la première ligne (GAP) est lancé dans les Laurentides, afin d'aider les personnes sans médecin de famille à avoir accès à un professionnel de la santé en cas de problème. De Mont-Laurier à Val-Morin, plus de 10 500 personnes sont concernées.**

Dans un communiqué de presse diffusé le 1er avril dernier, le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSLAU) explique que ce service a pour but d'évaluer la situation de ces patients dits « orphelins » et de « les orienter vers le service de première ligne adapté à leurs besoins ».

**« Je suis très heureuse que le GAP soit déjà en déploiement dans notre région. Ce guichet unique deviendra un service de grande importance pour la population des Laurentides et facilitera certainement l'accès aux soins »**

- Rosemonde Landry, PDG du CISSSLAU

« Le déploiement se fera au cours du printemps, afin de rejoindre graduellement

l'ensemble des personnes sans médecin de famille. Dans les prochains mois, le GAP augmentera aussi son offre de service afin de répondre aux besoins de la population (...) », précise Julie Lemieux-Côté de l'équipe du Service des relations médias du CISSSLAU.

Le CISSSLAU mentionne également que « des lettres sont transmises par priorité aux personnes inscrites sur la liste d'attente pour un médecin de famille ».

### S'INSCRIRE

Pour s'inscrire sur la liste d'attente, rendez-vous au [quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille](http://quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille).

Il faudra s'inscrire pour obtenir le numéro de téléphone du GAP, a pu constater *L'Info*. « Afin d'éviter une trop forte demande et permettre aux personnes prioritaires d'avoir accès rapidement aux services du GAP, les coordonnées sont transmises de façon personnalisée aux personnes en attente d'un médecin de famille », souligne en effet Mme Lemieux-Côté.

### DES PATIENTS ORPHELINS EN AUGMENTATION

Les patients orphelins sont plus nombreux qu'en 2021. Dans la MRC d'Antoine-



**En un an, plus de 3 000 personnes se sont ajoutées à la liste des gens en attente d'un médecin de famille dans les MRC d'Antoine-Labelle et des Laurentides.** (Photo Pixabay)

Labelle, qui comprend notamment les villes de Mont-Laurier et Rivière-Rouge, il y avait 2 574 usagers en attente d'un médecin de famille en date du 2 mars 2021. Le 22 février 2022, ce chiffre était passé à 4 151 personnes.

Du côté de la MRC des Laurentides, où l'on retrouve entre autres les villes de Mont-Tremblant et de Sainte-Agathe-des-Monts, même scénario: 4 948 patients orphelins étaient comptabilisés l'an passé, quand on parle maintenant de 6 434 usagers en attente d'un médecin de famille.

« La même tendance à la hausse s'observe pour l'ensemble des territoires des Laurentides. Deux facteurs principaux expliquent cette hausse, outre le départ à

la retraite de certains médecins de famille. Tout d'abord, la clientèle qui a obtenu des consultations au sein des cliniques désignées temporaires pour la clientèle sans médecin de famille (désormais fermées) a été encouragée à s'inscrire au guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF), si ce n'était pas déjà fait. De plus, la promotion du GAP a incité la clientèle sans médecin de famille à s'inscrire au GAMF, considérant que c'est un préalable. La hausse est donc due à une affluence d'inscriptions d'usagers qui, auparavant, ne savaient possiblement pas où s'enregistrer pour obtenir un médecin de famille », analyse Mélanie Laroche, elle aussi de l'équipe du Service des relations médias du CISSSLAU. 🗨️

Info du Nord Sainte-Agathe, 4 mai 2022, p. 20

Info du Nord Tremblant, 4 mai 2022, p. 12



## LE COMITÉ DES USAGERS DES SOMMETS RECHERCHE DES BÉNÉVOLES

- Vous avez des idées et des suggestions pour améliorer les soins dans la région?
- Vous aimeriez obtenir des renseignements et avoir accès à des ressources afin d'être mieux informé?
- Vous avez à cœur le bien-être de vos concitoyens?
- Vous êtes disponible une demi-journée par mois?

### Joignez-vous à l'un de nos comités!

- Comité des usagers des Sommets
- Comité de résidents du Pavillon Philippe-Lapointe
- Comité de résidents des CHSLD de Mont-Tremblant et de Labelle

Pour signifier votre intérêt ou pour toute question, communiquez avec nous :  
**Boîte vocale : 819-324-4000, poste 34334**  
**Courriel : [comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca)**

**S'impliquer dans l'un de nos comités, c'est :**

- Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations;
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers;
- Défendre les droits et intérêts des usagers;
- Travailler en partenariat avec le CISSS des Laurentides et des organismes communautaires;
- Participer à une rencontre par mois (environ 3 heures, selon vos disponibilités - relâche en été).

Les comités sont formés de membres issus de différents milieux : retraités, membres de la famille d'un résident, bénévoles, etc. Tous sont bienvenus.

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides  
**Québec** 

»P012807-1



Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut

### **Le Grand McDon et la Fondation médicale s'unissent pour les enfants**

Le Grand McDon se déroulera le mercredi 11 mai prochain. La Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut s'associe une fois de plus à l'événement caritatif. L'argent amassé durant cette journée sera versé à l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald ainsi qu'à la Fondation médicale. Dans la région, le Grand McDon se tiendra dans les restaurants McDonald's La Porte du Nord, Saint-Sauveur, Sainte-Agathe-des-Monts et les deux de Mont-Tremblant. Le Grand McDon et la Fondation se sont engagés à donner 30 000\$ par année pendant trois ans dans la clinique externe de pédiatrie qui offre des soins aux enfants de chez nous.



Sophie Simard et Nadia Dahman vous invitent à participer à l'initiative.

La Fondation André-Boudreau annonce son partenariat avec l'entreprise de Sainte-Marthe-sur-le-Lac, La Flambée & Co., qui a généreusement offert de contribuer à la campagne de financement de l'organisme pendant le mois de la Santé mentale, qui se déroulera du 1er au 31 mai.

La Flambée & Co., qui se spécialise dans la fabrication de bougies s'associe à la Fondation André-Boudreau dans le but de contribuer à sa campagne de prévention de l'anxiété des jeunes Respire. Laisse pas ton stress avoir le dernier mot!

Pour chaque bougie vendue au coût de 26 \$ au cours du mois de mai, cinq dollars

seront remis à la Fondation afin de poursuivre leur mission d'illuminer l'avenir des jeunes d'ici.

#### TROISIÈME ÉDITION

Cette bonne nouvelle tombe à point alors que la Fondation travaille sur la mise sur pied de la troisième édition de la campagne qui souhaite aller encore plus loin dans ses actions sur le terrain afin de réellement rejoindre les jeunes et leur offrir les outils et les ressources nécessaires afin de combattre leur stress et l'anxiété au quotidien.

« En partenariat avec le CISS des Laurentides, nous déployons d'importants

FONDATION ANDRÉ-BOUDREAU

# ILLUMINER L'AVENIR DES JEUNES

efforts pour mettre de l'avant des idées novatrices pour soutenir les ados, qui vivent encore plus d'anxiété aujourd'hui, deux ans après cette pandémie», explique Nadia Dahman, présidente de la Fondation André-Boudreau.

#### OUTILLER LES GENS

La propriétaire de l'entreprise, Sophie Simard, avoue candidement avoir souffert elle-même d'anxiété et c'est pour cette raison qu'elle a voulu soutenir la Fondation.

« Ma mission au travers de mon entreprise est d'outiller les gens à mieux prendre soin d'eux, en collaborant avec les entre-

prises d'ici et en étant le plus écologique possible. Pour moi, s'arrêter quelques minutes et allumer une bougie, ça m'apaise et j'ai envie de partager cela avec mes clients! ».

Cette entrepreneure a d'ailleurs développé une édition spéciale de trois nouvelles bougies dans le cadre de cette association avec des noms qui font référence à des pensées aidantes et positives : « Respire... You got this! », « Go little Rock Star », « Music on ». Pour se les procurer avant qu'elles ne s'envolent : <https://www.laflambeechandelle.ca/collections/edition-speciale>



**LE CISSS DES LAURENTIDES**  
complice de votre santé

Dans nos hôpitaux et nos centres jeunesse. Dans nos CLSC et nos CHSLD. Dans nos centres de réadaptations à travers la région.

**LE CISSS DES LAURENTIDES PEUT  
COMPTER SUR PRÈS DE 300 BÉNÉVOLES  
QUI, CHAQUE JOUR, NOUS AIDE À OFFRIR  
DES SERVICES DE QUALITÉ.**

**MERCI** À CEUX QUI ACCOMPAGNENT NOS  
RÉSIDENTS. QUI DIRIGENT LES VISITEURS.  
QUI RASSURENT NOS USAGERS AVEC  
COMPASSION ET BIENVUEILLANCE.

En cette semaine de l'action bénévole, nous profitons  
de l'occasion pour vous inviter à donner de votre temps.

[santelaurentides.gouv.qc.ca/benevolat](https://santelaurentides.gouv.qc.ca/benevolat)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides  
Québec 

L'Écho de la Rive-Nord, site Internet

Le CISSS des Laurentides maintient sa certification Entreprise en santé

<https://www.lechodelarivenord.ca/actualites/societe/459900/le-cisss-des-laurentides-maintient-sa-certification-entreprise-en-sante>

Nouvelles des Laurentides, site Internet

Le CISSS des Laurentides maintient sa certification Entreprise en santé

<https://nouvelleslaurentides.ca/le-cisss-des-laurentides-maintient-sa-certification-entreprise-en-sante/>

Le CISSS des Laurentides demande à la population d'éviter les urgences en cas de problèmes de santé non urgents

<https://nouvelleslaurentides.ca/le-cisss-des-laurentides-demande-a-la-population-deviter-les-urgences-en-cas-de-problemes-de-sante-non-urgents-2/>

CIME, site Internet

Les urgences des Laurentides sont les plus achalandées au Québec

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/482959/les-urgences-des-laurentides-sont-les-plus-achalandees-au-quebec-1>

Nos hôpitaux ne suffisent plus : «On a été négligé depuis une trentaine d'années» - Coalition santé Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/482418/on-a-ete-neglige-depuis-une-trentaine-d-annees-coalition-sante-laurentides>

Évitez les urgences dans les Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/482748/evitez-les-urgences-dans-les-laurentides>

Visites suspendues dans des unités touchées par des éclosions

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/482390/visites-suspendues-dans-des-unites-touchees-par-des-eclosions>

CIME, site Internet (suite)

1ère entente de travail pour les salariés du CHSLD Michèle-Bohec

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/482362/1ere-entente-de-travail-pour-les-salaries-du-chsld-michele-bohec>

Une loi sur des ratios sécuritaires en soins de santé réclamée

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/481405/une-loi-sur-des-ratios-securitaires-en-soins-de-sante-reclamee>

Les urgences débordent dans les hôpitaux des Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/481370/les-urgences-debordent-dans-les-hopitaux-des-laurentides>

Une maison d'hébergement de 2e étape attendue à Saint-Jérôme

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/sante/481078/une-maison-d-hebergement-de-2e-etape-attendue-a-saint-gerome>

CFLO, site Internet

Maisons des aînés et privé?

<https://www.cflo.ca/maisons-des-aines-et-prive/>

Un peu moins d'hospitalisations dans les Laurentides

<https://www.cflo.ca/un-peu-moins-dhospitalisations-dans-les-laurentides/>