

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE
SEMAINE DU 12 DÉCEMBRE 2022**

**Par le Service des relations médias,
relations publiques et à la communauté**



Fondation médicale des Pays-d'en-Haut
**Une console de jeu pour
les résidents des CHSLD**

La Fondation médicale des Pays-d'en-Haut a donné la console Tovertafel de Eugéria aux résidents du Pavillon Philippe-Lapointe à Sainte-Agathe-des-Monts. Cette console est une solution de soins pour les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles cognitifs. Elle projette des jeux interactifs et des images vibrantes sur une surface. Les jeux variés réagissent aux mouvements des joueurs. Chaque jeu a un objectif utile tout en procurant de la joie et du divertissement. Cette idée a été initiée et implantée par Michele Lemay (responsable des loisirs au Pavillon Philippe-Lapointe). La Fondation a investi plus de 100 000 \$ dans ce projet.

UNE **GROSSE VICTOIRE** POUR CETTE MÈRE D'UN ENFANT AUTISTE

STÉPHANE TREMBLAY
stremblay@groupejcl.ca

Le Protecteur du citoyen donne raison à cette mère qui se bat depuis des mois avec le Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides, qui refuse de traiter le cas de son fils de 21 ans, autiste, de façon « exceptionnelle ».

« Je considère que votre situation est exceptionnelle et aurait pu être évitée si les interventions nécessaires avaient eu lieu lorsque requis », écrit la déléguée du Protecteur du citoyen, Marie-Michel Côté, dans un document obtenu en exclusivité par Infos Laurentides.

Le nerf de la guerre est le fameux chèque emploi-service qui sert à défrayer des coûts pour assurer la surveillance et la sécurité d'un enfant incapable de rester seul en raison de son handicap.

Le CISSS dit ne pouvoir offrir plus de 22,5 heures par semaine. La mère, Céline Caron, assure en avoir besoin de 32 heures pour aller au travail dans le but de « subvenir aux besoins de mon fils et de moi. Je suis monoparentale ».

C'est après avoir analysé et rencontré de nombreux intervenants dans le dossier de Olivier Parent, cet autiste de 21 ans, que le Protecteur du citoyen a tranché en faveur de la mère.

Il recommande à la Direction des programmes en déficiences et de la réadaptation physique du Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides de combler dès que possible les heures manquantes de répit-gardiennage/présence-surveillance via la modalité de chèque emploi-service.

Dans cette récente décision, il est mentionné que cette recommandation sera émise à l'établissement (avec copie au président du conseil d'administration, à la présidente-directrice générale ainsi qu'à la commissaire aux plaintes et à la qualité des services du CISSS) afin de minimiser l'impact de la situation actuelle au quotidien de Mme Caron en lui allouant les heures requises pour que cette infirmière puisse aller travailler à l'hôpital, et ce, jusqu'à ce que Olivier intègre des activités occupationnelles ou socioprofessionnelles répondant à ses besoins, sur une base permanente.

Le Protecteur du citoyen souligne « comprendre que des balises soient mises en place afin de permettre aux directions une saine gestion financière des budgets ».

C'est pourquoi « ces heures seraient allouées dans un contexte de situation exceptionnelle et pourraient éventuellement diminuer de façon significative selon l'évolution de la situation et du contexte ».

MÈRE HEUREUSE, MAIS INQUIÈTE

Invitée à faire part de ses commentaires à chaud face à cette « bonne nouvelle » du Protecteur du citoyen, Céline Caron avait la sensibilité à fleur de peau.

« Maintenant la balle est dans le camp du CISSS. Je suis vraiment contente...enfin », a lancé la gorge nouée la femme de 53 ans, qui s'est retrouvée en page frontispice du journal à plus de trois reprises depuis septembre dernier.

Rappelons que Céline Caron a martelé plus d'une fois devoir déboursier de ses poches pour compenser les heures manquantes, après avoir utilisé les sommes allouées par le chèque emploi-service, plus de 1193\$ par mois pour la surveillance de son grand « bébé ». « La situation financière précaire dans laquelle Olivier et moi sommes, fait en sorte qu'il ne reste seulement 120\$ par mois pour faire l'épicerie et mettre de l'essence dans ma voiture pour me rendre à mon travail.



Âgé de 21 ans, Olivier Parent, ne peut, en aucun cas, être laissé seul en raison de son autisme.

Je ne sais pas si je vais pouvoir acheter des cadeaux et passer du bon temps sans soucis. Je suis découragé des attentes ».

On parle ici d'une différence de 9,5 heures à un taux horaire de 22\$ pour un gros total de moins de 210\$ par semaine qui suscite un débat autour d'un humain, âgé de 21 ans, qui ne peut, en aucun cas, être laissé seul.

LE 23 DÉCEMBRE AU PLUS TARD

Enfin, le Protecteur du citoyen veut s'assurer d'un suivi de sa recommandation à l'effet de prolonger les 22,5 heures autorisées aux 32 heures souhaitées par semaine du chèque emploi-service.

Conformément aux dispositions prévues dans la Loi sur le Protecteur des usagers en matière de santé et de services sociaux, l'établissement doit informer la représentante de l'usager ainsi que le Protecteur du citoyen de son acceptation de mettre en œuvre la recommandation qui lui est adressée ou des motifs pour lesquels il n'entend pas y donner suite, et ce, au plus tard le 23 décembre 2022.

**TRANSPORTEURS BÉNÉVOLES
RECHERCHÉS**

Le CISSS des Laurentides recherche des bénévoles en accompagnement transport souhaitant s'impliquer auprès de jeunes en offrant de leur temps.



Si vous possédez un véhicule et que vous êtes intéressés, veuillez communiquer au **450 432-2777, poste 78402** afin d'obtenir de plus amples informations.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec 

**BÉNÉVOLES EN TRANSPORT
RECHERCHÉS**

Le CISSS des Laurentides recherche des bénévoles en accompagnement transport souhaitant s'impliquer auprès de jeunes en offrant de leur temps. Une indemnisation de 0,64\$/km est offerte. Si vous possédez un véhicule et que vous êtes intéressés, veuillez communiquer au 450 432-2777, poste 78402 afin d'obtenir de plus amples informations.

Des appels automatisés seront faits aux personnes en attente d'une consultation auprès d'un médecin spécialiste depuis plus d'un an

<https://nouvelleslaurentides.ca/des-appels-automatisees-seront-faits-aux-personnes-en-attente-dune-consultation-aupres-dun-medecin-specialiste-depuis-plus-dun-an/>

Des gestes utiles lors d'une hospitalisation

<https://nouvelleslaurentides.ca/des-gestes-utiles-lors-dune-hospitalisation/>

APPEL À LA VIGILANCE

RÉDACTION EAP

nouvelles@eap.on.ca

La Direction de santé publique du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides invite la population à redoubler de prudence devant la circulation accrue de différentes infections respiratoires observée dans l'ensemble du Québec.

En raison de leur âge, d'une maladie chronique ou d'une immunosuppression, certaines personnes sont à risque de développer des complications à la suite d'une infection avec un virus respiratoire, tel que la grippe, la COVID-19 et le virus respiratoire syncytial (VRS). Par ailleurs, une infection avec la bactérie pneumocoque peut survenir à la suite d'une infection par un virus respiratoire. En conséquence, la santé publique invite les Laurentiens et les Laurentiennes à demeurer vigilants et à poser les bons gestes pour prévenir la transmission et la propagation des infections respiratoires afin de protéger les plus vulnérables.

En cas de symptômes respiratoires, suivre les recommandations suivantes: si vous avez de la fièvre, restez à la maison et si vous avez de la toux, un mal de gorge ou de la congestion nasale, portez un masque. Dans les lieux publics achalandés, il est également recommandé de porter un masque.

En tout temps, se laver les mains, car le lavage fréquent contribue à limiter la propagation des infections. La vaccination est la meilleure façon de se protéger et de protéger les autres. Le Dr Éric Goyer, directeur de santé publique des Laurentides, rappelle qu'il est

également important de s'assurer que la vaccination recommandée contre une infection soit à jour et, si nécessaire, d'aller chercher une dose du vaccin contre la COVID-19, la grippe et le pneumocoque pour ceux et celles qui sont à risque élevé de complications. «Nous surveillons l'évolution des infections respiratoires de très près. Alors que l'ensemble de la province connaît un début de saison grippale, une circulation importante de virus respiratoires qui touche particulièrement les jeunes enfants ainsi qu'une progression de la COVID-19, nous encourageons la population à appliquer des mesures de protection afin de les aider à préserver leur santé et celle de leurs proches. Nous tenons à rappeler que la vaccination demeure le meilleur moyen de se protéger et nous invitons la population à risque à se faire vacciner selon les recommandations en vigueur», de préciser le Dr Éric Goyer, directeur de santé publique des Laurentides.

Rappelons que le vaccin contre la grippe ne protège pas contre la COVID-19. Pour toutes les personnes admissibles, il est possible de recevoir la vaccination contre la grippe, contre la COVID-19 et contre le pneumocoque au cours de la même séance de vaccination. Il n'y a pas de délai à respecter entre ces vaccins.

Où se faire vacciner dans les Laurentides et comment prendre rendez-vous? Rendez-vous sur clicsante.ca ou par téléphone au 1 888 664-2555, du lundi au vendredi de 8h à 18h. Pour recevoir les vaccins contre la COVID-19 et la grippe lors d'une même visite, il suffit d'appeler au 1 877 644-4545. Dans certaines pharmacies : prise de rendez-vous sur clicsante.ca ou en contactant directement la pharmacie.



JOYEUSES FÊTES

Le bonheur est dans les petites choses et la paix intérieur est dans l'âme.

A l'occasion du temps des fêtes, les Comités des usagers et de résidents de Thérèse-De Blainville vous souhaitent de très douces et heureuses fêtes et une année 2023 remplie de bonheur et de joies.



comite.usagers.tdb@ssss.gouv.qc.ca
450-433-2777 poste 65144

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec 

P013772-1__05658

**Le Comité des usagers
du Lac-des-Deux-Montagnes
VOUS SOUHAITE
UN TRÈS HEUREUX TEMPS
DES FÊTES ET UNE
MERVEILLEUSE ANNÉE 2023.
SANTÉ, PAIX ET BIEN-ÊTRE!**

Pour le bien-être des personnes vulnérables, on rappelle
la tolérance zéro pour toutes les formes de maltraitance.

Quelles sont les formes de maltraitance?
Psychologique, physique, violation des droits, matérielle
ou financière, sexuelle, organisationnelle

**La maltraitance est un tort causé à une personne
vulnérable qui limite et contrôle ses droits et libertés.**

Vous avez des questions
et vous aimeriez en parler?
On vous rappelle que vous
pouvez communiquer :

Comité des usagers
du Lac-des-Deux-Montagnes
55, rue Chénier, Saint-Eustache
450 472-0013, poste 46351
comite.usagers.lddm@ssss.gouv.qc.ca

 **COMITÉ DES USAGERS**
LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

PHOTO: THE SHUTTER

On manque de débarbouillettes dans les CHSLD

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/529557/on-manque-de-debarbouillettes-dans-les-chsld>

Suivi pour les Laurentiens en attente de consultation

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/529259/suivi-pour-les-laurentiens-en-attente-de-consultation>

Le Protecteur du citoyen donne raison à la mère d'un artiste

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/529257/le-protecteur-du-citoyen-donne-raison-a-la-mere-d-un-artiste>

Québec doit cesser l'aveuglement volontaire selon la CSL

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/529234/quebec-doit-cesser-l-aveuglement-volontaire-selon-la-csl>

Le ministre Dubé promet d'écouter « le terrain »

<https://laurentides.cime.fm/audio/529046/le-ministre-dube-promet-d-ecouter-le-terrain>

Revirement de situation : le ministre de la Santé attendu à Sainte-Agathe

<https://laurentides.cime.fm/audio/528913/revirement-de-situation-le-ministre-de-la-sante-attendu-a-sainte-agathe>

Le ministre Dubé visite l'hôpital de Sainte-Agathe

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/528916/le-ministre-dube-visite-l-hopital-de-sainte-agathe>

Le ministre Dubé annule sa visite dans les Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/528304/le-ministre-dube-annule-sa-visite-dans-les-laurentides>

La CSL déçue de sa rencontre avec Christian Dubé

<https://www.cflo.ca/la-coalition-sante-laurentides-est-decue-de-sa-rencontre-avec-christian-dube/>

En attente depuis plus d'un an d'une chirurgie : Axelle va vous appeler

<https://www.cflo.ca/en-attente-depuis-plus-dun-an-dune-chirurgie-axelle-va-vous-appeler/>

Christian Dubé de passage dans les Laurentides

<https://www.cflo.ca/christian-dube-de-passage-dans-les-laurentides/>