

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE
SEMAINE DU 6 MARS 2023**

**Par le Service des relations médias,
relations publiques et à la communauté**

Info de la Lièvre, 8 mars 2023, p. 1

Info du Nord Vallée de la Rouge, 8 mars 2023, p. 1

L'info du Nord

VALLÉE DE LA ROUGE

Mercredi 8 mars 2023 • Vol. 42, No. 52 • 7 508 exemplaires • InfodNordValleedelaRouge.ca



L'info de la Lièvre

MRC D'ANTOINE-LABELLE

Mercredi 8 mars 2023 • Vol. 14, No. 10 • 14 125 exemplaires • InfodelaLievre.ca



SERVICES DE SANTÉ

Une équipe de gestion locale pour les Hautes-Laurentides

PAGE 5



Photo: groupe santé - Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides

Suite aux pressions exercées

Une équipe de direction en santé dédiée aux Hautes-Laurentides

MAXIM OUELLETTE-LEGAULT,
JOURNALISTE DE L'INITIATIVE
DE JOURNALISME LOCAL
mouellette@inmedias.ca

Le 27 février, le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSLAU) a annoncé la création d'une équipe de direction pour les services de santé des Hautes-Laurentides.

La nouvelle directrice des services cliniques et du réseau local de services d'Antoine-Labelle, Fannie Courchesne, a déclaré qu'« Il est essentiel que nos équipes prennent une place importante dans les discussions. Ce sont elles qui offrent des services de proximité et qui peuvent guider nos décisions. La mise en place d'une équipe de gestion locale permettra de mieux planifier les services en fonction de notre réalité ».

L'équipe veillera sur les urgences, les unités de soins adultes, le programme d'oncologie, les soins intensifs et les activités de coordination de l'hôpital, en plus d'assurer une vigie de tous les services cliniques des Hautes-Laurentides.

« L'équipe est formée de personnes très engagées qui ont toutes à cœur de servir la communauté au meilleur de nos capacités. Cet ajout est un geste concret envers la population d'Antoine-Labelle confirmant que nous reconnaissons sa réalité particulière et que nous souhaitons y répondre de la façon la plus personnalisée possible », a déclaré la présidente-directrice générale du CISSSLAU, Rosemonde Landry.

« UN DÉBUT »

Dans l'ensemble, le maire de Mont-Laurier et préfet de la MRC d'Antoine-Labelle (MRCAL), Daniel Bourdon, sent que le CISSSLAU est à l'écoute des besoins particuliers des Hautes-Laurentides, mais il estime que d'autres efforts devront être déployés.

« On ne peut qu'être content que le travail qu'on a fait depuis plusieurs mois, que ce soit avec la MRC d'Antoine-Labelle ou avec la Coalition santé Laurentides, commence à porter ses fruits. »

En discutant plus spécifiquement de la création de la nouvelle équipe de direction, Daniel Bourdon note qu'« Avec cette équipe, l'écoute du CISSSLAU va s'en trouver renforcée. Aussi, il sera plus facile de tisser des liens directs avec le personnel. Ça va aider au niveau de la gestion locale, c'est un début. Le CISSSLAU a été à l'écoute de nos revendications ».

Daniel Bourdon se remémore l'époque du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) d'Antoine-Labelle, avant la réforme de 2015 conduite sous le gouvernement libéral de Philippe Couillard qui a donné naissance aux centres intégrés de santé et de services sociaux.

« Il faut changer cette approche de centralisation qui est non efficace, à mon avis, pour l'ensemble des régions du Québec. En région, tout le monde se plaint de la centralisation que le ministre Gaëtan Barrette a faite en santé. »

« On en voudrait plus c'est sûr, mais c'est un très beau début. »

- Daniel Bourdon

Le maire de Mont-Laurier et préfet de la MRCAL souligne le travail qui a été effectué conjointement avec de nombreuses personnes et organisations pour en arriver à des résultats comme celui-ci. « Il ne faut pas être gêné de dire que c'est suite aux pressions faites par la MRC d'Antoine-Labelle, la Coalition santé Laurentides et la MRC des Laurentides, qu'on en est arrivé là. On a travaillé fort pour que Mont-Laurier reçoive sa part du gâteau, au même titre que Saint-Eustache et Saint-Jérôme. »

Daniel Bourdon mentionne aussi l'apport de la directrice de service clinique et du réseau local de service d'Antoine Labelle, Fannie



Sur la photo, la nouvelle équipe de gestion : Pascal Laveault, chef urgence, unité de médecine et cliniques externes; Anne-Marie Roy-Bernèche, conseillère-cadre recrutement et affaires médicales; Geneviève Croteau, adjointe à la Direction générale pour Antoine-Labelle; Fannie Courchesne, directrice des services cliniques et RLS d'Antoine-Labelle; Geneviève Venne, chef de service gestion intégrée de la main-d'œuvre et Félix Sarrazin, chef médecine, chirurgie et soins palliatifs. (Photo gracieuseté - Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides)

Courchesne. « J'ai rencontré Mme Courchesne. On voit que cette dame est sur place et travaille en collaboration avec le personnel et la haute direction afin de défendre les dossiers en santé de la MRC d'Antoine-Labelle. C'est une bonne nouvelle pour nous d'avoir un accès direct avec quelqu'un qui a un certain pouvoir décisionnel. » Il ajoute que « Des médecins m'ont dit que depuis le mois d'octobre, ils commencent à voir des changements de par la création de ce nouveau poste ».

Il souligne aussi le travail de la députée de Labelle, Chantale Jeannotte, pour la progression des dossiers en santé de la MRCAL et l'appui du ministre de la Santé et des Services sociaux, Christian Dubé. 🗳️

« ON NE LÂCHE PAS LE MORCEAU, AU CONTRAIRE »

Même s'il se dit satisfait des récentes annonces du CISSSLAU concernant le territoire de la MRC d'Antoine-Labelle, Daniel Bourdon souligne qu'il n'est pas question, pour autant, de se reposer sur ces lauriers.

« Pour l'hôpital de Mont-Laurier, on a besoin d'autour de 190 millions. On a eu 82 millions pour l'hôpital, mais il reste encore 108 millions qui devront être utilisés pour la rénovation d'autres départements de l'hôpital. On va refaire les chambres, la pharmacie, mais il nous faut aussi un garage pour les ambulances, il faut moderniser les soins intensifs, l'urgence, le plateau technique. On a demandé au ministre d'avoir une IRM (Imagerie par résonance magnétique), c'est un autre dossier à travailler. »



Sur la photo, la députée en présence de 19 organismes des Hautes-Laurentides devant son bureau de Mont-Laurier. (Photo gracieuseté - Bureau de la députée Chantale Jeannotte)



La députée et le ministre Carmant avec l'équipe en santé mentale du CLSC de Mont-Laurier. (Photo gracieuseté - Bureau de la députée Chantale Jeannotte)

La députée Jeannotte à la rencontre d'organismes locaux

**MAXIM OUELLETTE-LEGAULT,
JOURNALISTE DE L'INITIATIVE
DE JOURNALISME LOCAL**
mouellette@inmedias.ca

La députée Chantale Jeannotte a récemment remis plus de 36 000 \$ à 29 organismes à but non lucratif dans la circonscription de Labelle. Le 28 février, elle a notamment visité certaines organisations avec le ministre responsable des Services sociaux, Lionel Carmant.

La visite a débuté au CLSC de Mont-Laurier, par des échanges sur le programme *Agir tôt* et les services en santé mentale avec des intervenants. Le directeur du bureau de Chantale Jeannotte, Luc Lefebvre, note que « Le ministre, attentif, tenait à bien saisir leurs réalités et défis localement, et à les soutenir ».

Un dîner a ensuite eu lieu en compagnie du préfet de la MRC d'Antoine-Labelle, Daniel Bourdon, et de Michel Bolduc, directeur général de la Maison Lyse-Beauchamp. Lors de ce dîner, des enjeux sociaux du milieu ont été abordés, comme les services en itinérance, en dépendances et en santé mentale.

Pour conclure cette tournée, le ministre et la députée ont rencontré des éducateurs et intervenants du Centre jeunesse

d'Huberdeau. « Là aussi, le ministre souhaitait comprendre les enjeux particuliers et préoccupations vécus », souligne Luc Lefebvre.

Suivant cette visite, la députée a remercié le ministre Carmant et les intervenants rencontrés. « Le ministre a une meilleure idée de ce qui se passe dans notre région, en ce qui a trait à l'éloignement, aux besoins sociaux, aux citoyens vulnérables, au recrutement de main-d'œuvre... Et je suis persuadée que cette visite apportera des actions positives. »

Rappelons que les 3 et 10 février, Chantale Jeannotte a procédé à la remise de chèques provenant du *Programme de soutien à l'action bénévole* à 29 organismes à but non lucratif du comté, pour un total 36 985 \$. Luc Lefebvre ajoute que « Dans la dernière année, la députée de Labelle a soutenu quelque 180 organismes avec son budget annuel de 193 340 \$. Plusieurs demandes sont déjà entrées pour l'année financière 2023-2024 débutant le 1er avril prochain ».

« Vous avez toute ma reconnaissance pour tout le bien que vous faites dans notre belle région. Merci pour votre dévouement communautaire remarquable! Sans vous, rien ne serait pareil! », a déclaré la députée Jeannotte, en s'adressant aux bénévoles et organisations des Hautes-Laurentides. 📍

L'info du Nord Sainte-Agathe, 8 mars 2023, p. 9

L'info du Nord Tremblant, 8 mars 2023, p. 9

Accès, 8 mars 2023, p. 25



FONDATION MÉDICALE
DES LAURENTIDES
ET DES PAYS-D'EN-HAUT

S'ENGAGER POUR LA SANTÉ

2023: Sauver des vies aux quatre coins du territoire !

Lorsqu'une jeune dame a tristement perdu la vie l'été dernier au terrain de balle de Sainte-Marguerite-du-lac-Masson, le directeur général de la Fondation médicale Daniel Desjardins s'est dit qu'un défibrillateur cardiaque aurait pu faire la différence...

Il n'en fallait pas plus pour que la Fondation concrétise un projet caressé depuis quelques années en dotant la grande majorité des endroits publics des 32 municipalités de son territoire de ce défibrillateur qui sauve des vies.

« J'ai été touché par le décès de cette femme à Sainte-Marguerite et j'ai convaincu notre conseil d'administration d'aller de l'avant », confie Monsieur Desjardins.

En 2023, plusieurs dizaines de défibrillateurs seront donc installés aux quatre coins de la région grâce à la Fondation. « On a demandé aux municipalités de

nous dresser une liste des bâtiments et sites qui n'en ont pas et on va les équiper dès cette année », précise le dynamique DG.

Il s'agira d'un investissement majeur dépassant les 300 000\$ qui survient une année après que la Fondation eut doté les Centres de la petite enfance (CPE) du territoire de ces fameux défibrillateurs. Lors de cette occasion, le comédien, chanteur, metteur en scène et compositeur Robert Marien était venu livrer un témoignage touchant. « Cet équipement m'a sauvé la vie », avait-t-il mentionné aux représentants des CPE.

« Je me suis effondré »

Toujours passionné de hockey, le Bob Martin dans la série culte Lance et Compte avait subi une « panne électrique » le 5 octobre 2021 à l'aréna de Repentigny. « Je me suis effondré sans avertissement. Pendant neuf minutes,

je n'étais plus là du tout », disait-il avec émotion.

Ses compagnons de jeu ont pratiqué des manœuvres de réanimation jusqu'à ce qu'un paramédic arrivé sur place par hasard se serve du défibrillateur de l'aréna pour lui sauver la vie.

Un autre million \$ à investir

Le projet « défibrillateurs » fera donc partie intégrante du programme d'investissements 2023 de la Fondation qui promet d'injecter encore une fois plus de 1 million de dollars dans les équipements et services de santé de proximité. Plusieurs autres projets sont en cours et il sera intéressant de suivre la Fondation pour en savoir plus au cours des prochains mois.

Deux événements bénéfiques majeurs sont aussi prévus avec le Golf-Vélo au club Le Maître de Mont-Tremblant le 12 juin ainsi que le fameux Souper de



Robert Marien était venu livrer un touchant témoignage aux représentants des CPE lors du don des défibrillateurs par la Fondation en 2022.

la Fondation le 18 octobre, également en sol tremblantois.

Les Trésors de la Fondation

Une tonne d'articles et meubles aux meilleurs prix

Lorsque la Fondation médicale a lancé son magasin d'articles de deuxième vie en 2010, on était loin de s'attendre qu'il allait devenir une véritable référence dans le domaine.

Au fil des années, les Trésors de la Fondation se sont sans cesse améliorés et mis au goût du jour de sorte que l'endroit est maintenant visité par plusieurs centaines de personnes à chaque week-end. « On a le vent dans les voiles parce que nous avons une équipe d'employés et bénévoles dynamiques, que les donateurs sont généreux et que les clients sont fidèles au rendez-vous et sont devenus nos meilleurs ambassadeurs », souligne la directrice Caroline Richer. La recette du succès du magasin de la Fondation est bien simple : « Nous répondons aux attentes des visiteurs et ceux-ci peuvent magasiner sur deux étages dans une ambiance décontractée. On est devenu en quelque sorte une sor-

tie hebdomadaire où les gens peuvent faire de belles économies tout en rencontrant des amis », précise Madame Richer.

Comment donner ?

La réussite du magasin est directement attribuable aux dons d'articles par la population. Ces dons, ils peuvent se faire de différentes façons.

Les donateurs peuvent tout d'abord venir porter leurs objets au 50 rue Corbeil à Sainte-Agathe-des-Monts du mardi au samedi entre 9 et 16 heures. On y accepte tous les articles en bon état.

« Si c'est brisé, on vous demande d'aller à l'écocentre », signale Caroline Richer. Il est aussi possible de déposer en tout temps les vêtements et trucs « mous » dans les cloches à l'effigie de la Fondation directement à la Place de la Fondation ou encore chez Bourassa Alimentation, Métro Sainte-Agathe, IGA Sainte-Agathe, Lortie et Martin et BMR Eugène Monette. « S'il vous

plaît, ne déposez rien de dur ou de cassant dans les cloches et si possible vous assurer que vos vêtements sont dans des sacs attachés », indique la directrice.

Cueillette de meubles

Enfin, la Fondation possède un camion-cube pour cueillir les meubles et électroménagers dans les résidences. À cet égard, il faut écrire à caroline@fondationmedicale.com pour prendre rendez-vous.



La Fondation est un point de dépôt officiel pour vos appareils électroniques



Le magasin des Trésors de la Fondation accueille la population sur deux étages tous les vendredis et samedis de 9 à 17 heures. L'Espace-Meubles du sous-sol est impressionnant.

POUR MAGASINER :

Tous les vendredis et samedis de 9 à 17 heures

POUR DONNER DES ARTICLES :

Du mardi au samedi de 9 à 16 heures

50 rue Corbeil, Sainte-Agathe-des-Monts
caroline@fondationmedicale.com

Téléphone : 819-323-4566



LES TRÉSORS
DE LA FONDATION

100%
des dons
vont à
la santé



FONDATION MÉDICALE
DES LAURENTIDES
ET DES PAYS-D'EN-HAUT

FAITES UN DON :
www.fondationmedicale.com

POUR FAIRE UN DON DÉDIÉ :
daniel@fondationmedicale.com

Nous joindre : 819-324-8923 ou
info@fondationmedicale.com



L'Association des médecins omnipraticiens Laurentides-Lanaudière (AMOLL), l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS), la Confédération des syndicats nationaux (CSN) et la FIQ- Syndicat des professionnelles en soins des Laurentides (FIQ-SPSL) unissent leurs voix dans un grand esprit de collaboration. (Photo-Adobe Stock)

Représentations

Les syndicats s'unissent pour tous les travailleurs de la santé

SALLE DE RÉDACTION
redaction-in@inmedias.ca

Réagissant aux défis croissants auxquels sont confrontés tous les jours les travailleurs de la santé, les syndicats représentant les différents corps de métier s'unissent dans le but de maintenir une qualité de service adéquate.

Après plus de deux ans pour le moins difficiles en raison de la pandémie, du manque de personnel chronique dans le réseau, de la hausse de la détresse psychologique chez les travailleurs, l'Association des médecins omnipraticiens

Laurentides-Lanaudière (AMOLL), l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS), la Confédération des syndicats nationaux (CSN) et la FIQ- Syndicat des professionnelles en soins des Laurentides (FIQ-SPSL) unissent leurs voix dans un grand esprit de collaboration.

SOUS-FINANCEMENT

Selon l'AMOLL, le sous-financement en santé dans les Laurentides et Lanaudière complique l'accès aux soins et augmente les besoins en personnel. « Dans ce contexte, nous devons plus que jamais nous mobiliser pour épauler tous les travailleurs de la santé et des services sociaux », soutient la

présidente de l'AMOLL, Dre Lyne Couture.

AVOIR LES OUTILS

Du côté de l'APTS, le personnel de la santé ne dispose pas des outils nécessaires pour faire correctement leur travail. « Nous demandons simplement que le gouvernement nous aide à aider la population québécoise. [...] Notre demande? Un réseau dans lequel l'être humain, peu importe son rôle, est prioritaire », déclare la représentante nationale APTS pour la région des Laurentides, Marie-Eve Meilleur.

TOUS UNIS

Pour la présidente du Conseil central des Laurentides (CSN), Chantal Maillé, la pénurie de main-d'œuvre touche toutes les catégories

de personnel. « Tous les travailleurs et les travailleuses forment une chaîne dont chaque maillon est essentiel [...] Il faut bien sûr améliorer les conditions de travail, mais aussi s'ouvrir aux solutions, nombreuses, que les travailleuses et les travailleurs ont à proposer. », souligne-t-elle.

SOIGNER DANS LA DIGNITÉ

« Après des années d'abnégation au sein d'un réseau de la santé brisé, les professionnelles en soins ne demandent qu'une chose : pouvoir soigner dans la dignité, tant celle de leurs patients que la leur », déclare Julie Daignault, présidente du FIQ-Syndicat des professionnelles en soins des Laurentides.

DES RENCONTRES À VENIR

En marge de ces déclarations, les différentes organisations prévoient se réunir prochainement pour discuter des enjeux communs qui concernent leurs travailleurs. « Il est primordial que tout le personnel de la santé puisse accomplir ses tâches de façon saine et adéquate, dans un climat bienveillant et positif qui valorise aussi l'autonomie, l'entraide et le plaisir au travail. », précisent d'une même voix les quatre représentantes. 🗳️

Un fleuron dans notre région

Hommage au personnel de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme



Gilles Rousseau.
PHOTO COURTOISIE

Du service extraordinaire : du préposé au triage aux complices des services, les docteur(e)s, infirmiers(ère)s et préposé(e)s jusqu'à la technicienne en nutrition et même... la bouffe.

« Du jour au lendemain, j'ai été hospitalisé vingt jours au mois de janvier à l'Hôpital de Saint-Jérôme pour différents problèmes majeurs de santé : coronarien, poumons (sang et eau sur les poumons), problèmes rénaux, diabète extrême, saignement de nez (hémorragie). Ayant récupéré depuis ma sortie, je m'empresse d'exprimer ma reconnaissance à tous ceux et celles, comme j'ai pu le constater, qui mettent leur dévouement, devenu une passion, au service de leurs patients », déclare Gilles Rousseau, ex-maire de Saint-Hippolyte.

« Nous sommes portés à souvent critiquer les services publics, particulièrement dans

certains domaines, entre autres les services en santé. Parfois peut-être est-ce encore vrai? J'aime à croire que ça c'est amélioré partout, mais je sais pertinemment bien que ça a déjà existé, puisque dans les années 2003-2004 dans un hôpital de Montréal, la jambe dans le plâtre, j'ai dû, à plusieurs reprises, passer la « moppe » sur le plancher pour nettoyer des dégâts, changer la couche et laver ma mère, faute de personnel. Je comprenais que ce n'était pas la faute des infirmières ni de l'infirmière en chef qui manquait de personnel. Pour avoir été un proche aidant pendant presque un an et demi, je n'ai rien demandé, ni à l'hôpital ni au gouvernement, c'était ma mère, mais ça, c'est le passé », relate M. Rousseau.

« Mais quand vient le temps de reconnaître un service exceptionnel, en espérant que ce soit ainsi dans tous les services : IL FAUT LE DIRE! Pour moi, actuellement c'est de faire savoir aux citoyens de la région, le service et le dévouement extraordinaire de tous ces gens et également, j'ai constaté, la panoplie de tous les équipements nécessaires pour soigner

tout le monde. En toute humilité, depuis plusieurs années, je contribue à plus d'une dizaine d'organismes de recherche, d'aide et d'achat d'équipements médicaux. »

« L'an dernier, sans savoir naturellement que je me retrouverais aux soins hospitaliers de l'Hôpital de Saint-Jérôme, j'ai débuté une contribution à la Fondation de l'Hôpital Régional Saint-Jérôme et cette année, juste avant mon entrée à l'hôpital, j'avais déjà préparé mon chèque, dont j'avais doublé le montant (si minime soit-il selon mes moyens), mais qui, très certainement, avec l'apport de tous ceux qui contribuent, sert à améliorer le sort de notre population. J'encourage donc les citoyens à contribuer à la Fondation selon leurs moyens. J'exhorte également le Gouvernement à continuer, d'investir dans les soins de santé, la sécurité sur les routes, dans le sport et la culture pour aider les jeunes à être et à rester en santé », conclut Gilles Rousseau.

Source : Gilles Rousseau, Saint-Hippolyte

ACTUALITÉS

NOUVEAU MILIEU DE VIE À SAINT-ANDRÉ D'ARGENTEUIL

RÉDACTION EAP

mylene.deschamps@eap.on.ca

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides offrira un milieu d'hébergement novateur pour la clientèle jeunesse et adulte vivant avec une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou une déficience physique (DP) et en situation de trouble grave du comportement (TGC) à Saint-André d'Argenteuil.

Le nouveau milieu de vie est une nouvelle construction située au 167 route du Long Sault, à Saint-André d'Argenteuil où déménageront une partie des usagers qui résident actuellement dans la ressource intermédiaire voisine, située au 169, route du Long Sault.

Il ouvrira ses portes au mois de mars 2023 et proposera un hébergement de type «résidentiel» adapté aux besoins des usagers habitant déjà sur place, en plus d'offrir 18 nouvelles places.

Ces nouvelles installations permettront une plus grande autonomie des résidents en



Une esquisse du nouveau milieu de vie pour une clientèle jeune et adulte du Centre Intégré de santé et services sociaux des Laurentides (CISSS). -photo courtoisie

encourageant la participation sociale et en limitant les effets négatifs de l'hébergement de type institutionnel.

Ainsi, avec la venue de ce projet, et par une approche multidisciplinaire, le CISSS des Laurentides vise une diminution des impacts des troubles graves du comportement de la clientèle hébergée dans un milieu de vie plus adéquat et dans un environnement plus sécuritaire.

L'objectif de ce projet est de favoriser un style de vie enrichissant et en concordance avec les intérêts et choix de la personne en développant une programmation personnalisée pour chaque usager et une

programmation collective pour chaque milieu.

Les fondements des interventions sont basés en tout temps sur l'approche positive, ses valeurs et les principes de l'autodétermination incluant la réalisation du projet de vie comme levier motivationnel.

Rosemonde Landry, présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides, se réjouit de cette nouvelle: «Les usagers pourront recevoir des services personnalisés qui favoriseront l'amélioration de leur vie sociale, et ce, dans un environnement moderne et adapté à leurs besoins.»

Nord info, 8 mars 2023, p. 3

L'Éveil, 8 mars 2023, p. 23

**TRANSPORTEURS BÉNÉVOLES
RECHERCHÉS**

Le CISSS des Laurentides recherche des bénévoles en accompagnement transport souhaitant s'impliquer auprès de jeunes en offrant de leur temps.

Si vous possédez un véhicule et que vous êtes intéressés, veuillez communiquer au **450 432-2777, poste 78402** afin d'obtenir de plus amples informations.



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec 



**COMITÉ DES USAGERS
LAC-DES-DEUX-MONTAGNES**

COMITE_USAGERS\LDDM\F5555.GOUV.QC.CA

Des ressources utiles pour nos usagers!

Vous ne savez pas à qui vous adresser?

- Vous vivez un événement difficile et vous aimeriez en parler.
- Vous avez besoin d'assistance ou d'information sur vos droits.
- Vous désirez nous faire part d'une insatisfaction.

Le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes et les comités de résidents du centre d'hébergement de Saint-Eustache et du centre d'hébergement de Saint-Benoît sont là pour vous.

Ce sont des instances prévues par la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS), afin de s'assurer que les usagers du territoire qui ont ou ont eu recours aux services du réseau de la santé et des services sociaux se sentent respectés dans leur dignité et leurs droits.

Ces gardiens des droits sont des usagers, des membres de la famille, des proches ou des résidents qui s'impliquent bénévolement et leur mission est de :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations ;
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer leur satisfaction ;
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers

Pour nous rejoindre :
450 472-0013, poste 46351

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

PE14984-2_10594

CIME, site Internet

La SQ enquête sur l'incendie d'une ressource de la DPJ

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/544694/la-sq-enquete-sur-l-incendie-d-une-ressource-de-la-dpj>

Un autobus transformé en clinique-école au CSTJ

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/544440/un-autobus-transforme-en-clinique-ecole-au-cstj>

Elle fait vapoter un bambin de 16 mois

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/544401/elle-fait-vapoter-un-bambin-de-16-mois>

Le PQ demande la décentralisation des tests de laboratoire

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/544150/le-pq-demande-la-decentralisation-des-tests-de-laboratoire>

CFLO, site Internet

Le PQ dénonce les effets négatifs du projet Optilab

<https://www.cflo.ca/le-pq-denonce-les-effets-negatifs-du-projet-optilab/>