

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE
SEMAINE DU 1^{ER} MAI 2023**

**Par le Service des relations médias,
relations publiques et à la communauté**

Laurentides : l'APTS s'inquiète des listes d'attente en santé et services sociaux

MAXIM OUELLETTE-LEGAULT,
JOURNALISTE DE L'INITIATIVE
DE JOURNALISME LOCAL
mouellette@inmedias.ca

Le 17 avril, l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux de la région des Laurentides (APTS des Laurentides) a partagé son inquiétude face aux listes d'attente du Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSLAU), qui « grossissent de mois en mois ».

À la suite de demandes d'informations, l'APTS des Laurentides a commenté les chiffres des listes d'attente de l'automne 2022 et du début de l'hiver 2023.

« Ça n'a aucun sens, la situation se dégrade rapidement. Pour vous donner une idée, il y a un enfant qui attend des services en orthophonie depuis plus de 7 ans et demi! Et un jeune attend depuis plus de 230 jours

un service d'aide en toxicomanie. Pour une personne aînée, c'est jusqu'à 200 jours d'attente dans certains secteurs », s'exclame Marie-Ève Meilleur, représentante nationale de l'APTS dans les Laurentides.

Pour la présidente de l'APTS des Laurentides, Chantale Daoust, il faut briser le cercle vicieux. « Il y a pénurie de personnel dans tous les secteurs, nos membres travaillent à plein régime depuis des années et on leur en demande de plus en plus chaque jour. Plus on surcharge les personnes qui travaillent dans le RSSS (réseau de la santé et des services sociaux), plus elles se découragent et démissionnent, plus grande est la pénurie de personnel et plus les listes d'attente s'engorgent. La

situation est devenue intolérable. »

Pour Marie-Ève Meilleur, il est impératif d'alléger la charge de travail des membres du réseau de la santé. « Le CISSSLAU doit accepter de regarder la vérité en face et se rendre compte que le système et ses employés ont atteint leurs limites. Il faut donner de l'air au réseau et alléger les demandes cléricales pour que nos membres puissent se consacrer majoritairement aux services à la population. Des offres salariales attractives et compétitives doivent être déposées dans le cadre des négociations en cours pour le renouvellement des conventions collectives afin que les personnes qui œuvrent dans le RSSS cessent de quitter le bateau. »

« La population doit savoir que le personnel du RSSS vit tous les jours des conditions difficiles liées à la surcharge de travail. Le manque de stabilité des équipes lié à la pénurie de personnel et l'accroissement de la détresse psychologique en sont souvent la cause », partage l'APTS des Laurentides.

(Photo Adobe Stock)

RÉPONSE DU CISSSLAU

En réponse, le CISSSLAU rappelle que de nombreux efforts sont déployés pour fournir des services au plus grand nombre de personnes possible et diminuer les listes d'attentes.

« Néanmoins, la croissance soutenue de la population de la région engendre une augmentation importante des besoins auxquels nous devons répondre. Par ailleurs, le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre est un défi supplémentaire auquel nous devons faire face. Toutes nos équipes sont mobilisées afin d'offrir les services dès que possible, en tenant compte de la situation et du niveau de priorité de chacun. »

Info de la Lièvre, site Internet

Info du Nord Vallée de la Rouge, site Internet

Le CHSLD de Labelle sera reconstruit en maison des aînés

<https://infodunordvalleedelarouge.ca/en-vedette/2023/05/03/le-chsld-de-labelle-sera-reconstruit-en-maison-des-aines/>

Journée des infirmières et infirmiers auxiliaires

La passion d'un enseignant de Sainte-Agathe reconnue

MARTIN DUMONT
JOURNALISTE DE L'INITIATIVE
DE JOURNALISME LOCAL
mdumont@inmedias.ca

Dans le cadre des activités entourant la Journée des infirmières et infirmiers auxiliaires du 5 mai, l'Ordre a récemment remis le Prix reconnaissance-Enseignement 2023 à Jean-François Bernard, un enseignant du Centre de Formation Professionnelle des Sommets.

Malgré cette reconnaissance qui souligne son implication, Jean-François Bernard ne se disait pas nécessairement destiné à travailler dans le milieu de la santé. « Je m'orientais plus vers un métier artistique. Au début mettre un pied dans un hôpital, ça me levait le cœur. Maintenant, j'adore ce que je fais ! », évoque celui qui exerce son métier d'infirmier auxiliaire à l'Hôpital laurentien de Sainte-Agathe-des-Monts depuis 15 ans.

L'homme de 43 ans a grandi dans les Laurentides. Il a toujours été impliqué auprès des gens, il a notamment été travailleur de rue. « C'est le fait de réaliser que ce travail était important, qu'on pouvait vraiment venir en aide aux gens qui a fait en sorte que j'ai persévéré dans mes études », indique l'infirmier.

UNE OPPORTUNITÉ

Chargé de la formation dans le cadre de son travail, Jean-François a pris conscience de ses qualités de pédagogue par l'entremise des commentaires positifs que lui transmettaient ses collègues. « Avec la pandémie, j'ai eu l'opportunité d'enseigner et j'ai tout de suite embarqué là-dedans. L'enseignement, c'est vraiment un beau défi. Il faut toujours se réinventer et c'est quelque chose qui m'anime beaucoup. Le fait de pouvoir transmettre mes

connaissances à mes étudiants, de les voir évoluer et avoir de plus en plus confiance en eux me rend extrêmement fier », indique le passionné.

PROCHE DU PATIENT

Jean-François Bernard décrit le rôle l'infirmière ou l'infirmier auxiliaire comme celui d'un trait d'union entre les différents spécialistes de la santé. « On est un peu dans l'ombre, pourtant on est très proche du patient ». Celui-ci ajoute qu'un bon infirmier doit avoir un côté humain très développé. « Moi j'aime le monde, ç'a toujours fait partie de moi ».

HUMOUR ET CONFIANCE

En tant qu'enseignant Jean-François Bernard, voit en l'humour et sa capacité à instaurer la confiance chez les autres les principales qualités qui font le bonheur de ses étudiants. « Comme infirmier ou comme enseignant, je sais détendre l'atmosphère et les femmes me le disent souvent que c'est le fun de travailler avec un gars », illustre celui qui ajoute que la présence accrue des gars dans le domaine profiterait au milieu hospitalier.

Afin de donner confiance à ses étudiants, Jean-François dit ne pas hésiter à leur confier des missions et l'espace nécessaire pour apprendre. « Je les laisse aller et je les incite à verbaliser ce qu'ils ressentent. C'est normal d'être nerveux. Mais si on fait confiance aux gens à la base, ils peuvent réussir de grandes choses ».

« J'ai envie de dire à ces jeunes qui s'interrogent sur leur avenir que l'approche humaine apporte beaucoup. Aider son prochain, c'est donner un sens à chacun des gestes que l'on pose chaque jour. C'est vraiment un des plus beaux métiers du monde. »

-Jean-François Bernard



Jean-François Bernard a bien mérité le prix qu'il a reçu de l'Ordre des infirmiers et infirmières auxiliaires. (Photo-gracieuseté)

Grand McDon 2023

La Fondation médicale et les McDonald's du Nord font équipe

SALLE DE RÉDACTION
redaction-in@inmedias.ca

Le mercredi 10 mai, le fameux Grand McDon sera de retour dans les Restaurants McDonald's.

Comme le veut la tradition depuis plusieurs années, les McDonald's du Nord feront équipe avec la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut pour amasser des sous pour les enfants de notre territoire. « Nous sommes vraiment fiers de ce partenariat qui fait une différence pour notre jeunesse régionale avec des projets concrets sur le terrain », mentionne Daniel Desjardins, directeur général de la Fondation.

La population a donc rendez-vous dans les McDo La Porte du Nord, Saint-Sauveur, Sainte-Agathe-des-Monts et les deux de Mont-Tremblant durant toute la journée du 10 mai. Les propriétaires Roxane Perreault et Guy Michaud rappellent qu'une ambiance festive règne durant cette journée spéciale.

« Nos équipes participent avec enthousiasme au Grand McDon aux côtés de la Fondation car on sait que l'argent amassé est toujours bien investi à 100% pour les jeunes. On s'associe à l'organisme de santé depuis plusieurs années et on peut voir de nouveaux investissements de la Fondation se réaliser grâce au Grand McDon. C'est vraiment du



Le 10 mai, offrez-vous un succulent repas chez McDonald's et contribuez à l'amélioration des services de santé pour les enfants de chez nous. (photo-gracieuseté)

concret », indiquent Mme Perreault et M. Michaud.

30 000\$

Les McDonald's du Nord et la Fondation se sont notamment engagés à donner 30 000\$ par année pendant trois ans dans la clinique externe de pédiatrie qui offre des soins précieux aux enfants de chez nous. Plus de 6 500 enfants en

profitent chaque année.

Précisons qu'une partie des sous récoltés vont aussi à l'Oeuvre des Manoirs Ronald McDonald, qui permet à des centaines de familles québécoises d'avoir accès, chaque année, à un chez-soi près de leurs enfants lorsque ceux-ci sont hospitalisés. Plusieurs familles des Laurentides en sont les bénéficiaires. 🍔

Grand McDon 2023

La Fondation médicale et les McDonald's font équipe

Le mercredi 10 mai, le Grand McDon sera de retour dans les restaurants McDonald's. Comme le veut la tradition depuis plusieurs années, les McDonald's du Nord feront équipe avec la Fondation médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut pour amasser des sous pour les enfants de notre territoire. « *Nous sommes vraiment fiers de ce partenariat qui fait une différence pour notre jeunesse régionale avec des projets concrets sur le terrain* », mentionne Daniel Desjardins, directeur général de la Fondation.

L'évènement aura lieu dans les McDonald's de La Porte du Nord, de Saint-Sauveur, de Sainte-Agathe-des-Monts et de Mont-Tremblant. Les McDonald's du Nord et la Fondation se sont notamment engagés à donner 30 000\$ par année pendant trois ans dans la clinique externe de pédiatrie qui offre des soins précieux aux enfants de chez nous. Plus de 6 500 enfants en profitent à chaque année.

Huit nouveaux projets au Québec

L'hospitalisation à domicile déployée dans les Laurentides

France Poirier – La ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Sonia Bélanger, accompagnée de l'adjoint parlementaire du ministre de la Santé et député de Saint-Jérôme, Youri Chassin, et du président de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ), Dr Vincent Oliva, a annoncé lundi matin les détails du déploiement de la première phase de l'hospitalisation à domicile.

Le CISSS des Laurentides offrira ce service à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. « Les CISSS et les CIUSSS ont été sélectionnés en fonction de leur achalandage dans les salles d'urgence et en fonction des débordements des lits d'hospitalisation », a expliqué la ministre Sonia Bélanger.

Elle souhaite que les services soient offerts dès le début de l'été. « On va pouvoir commencer. On veut créer un nouveau modèle de soins. Il y a un plan de soins individualisé pour chaque patient, selon les besoins de chacun. »

D'ici la mi-mai, les équipes devront soumettre le détail de leur projet. C'est-à-dire, quels seront les médecins spécialistes, les besoins en termes d'équipes interdisciplinaires et les équipements qui devront être déployés.

« Nous en sommes à documenter. Il y aura des duos médecin spécialiste et infirmière, mais il n'est pas exclu qu'il y ait d'autres catégories de professionnels. Par exemple, dans un cas d'orthopédie, le médecin pourrait dire qu'il souhaite travailler avec un physiothérapeute dans l'équipe », ajoute la ministre.

« Le tout est discuté avec le patient à qui l'on offre ce type de soins. Il faut savoir que le patient est au cœur de la stratégie. On rappelle que celui-ci fait partie de l'équipe qui l'accompagne », a tenu à préciser le député de Saint-Jérôme, Youri Chassin.

Sur une base volontaire

Ce nouveau modèle va permettre aux patients de poursuivre leur hospitalisation à la maison. La participation au programme se fera de façon volontaire. Le patient rencontrera régulièrement son équipe de soins de manière virtuelle, à partir de son domicile. Le suivi en continu offrira également la possibilité de téléphoner à une infirmière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le patient aura le même accès qu'à l'hôpital, notamment pour les examens et les consultations.

« On déploie la technologie nécessaire chez le patient ainsi qu'une équipe multidisciplinaire pour l'hospitalisation à domicile. Le patient est branché sur des électrodes. On surveille son rythme car-



Le député Youri Chassin, Dr Vincent Oliva, président de la FMSQ, la ministre Sonia Bélanger et Rosemonde Landry, PDG du CISSS des Laurentides.

Photo: Wendy Per Sébastien Hébert

diac, la saturation d'oxygène. Ce sont des objets médicaux connectés que les équipes peuvent suivre à distance. Si le médecin a besoin de prélèvements sanguins ou autre, on envoie quelqu'un à domicile pour le prélèvement. Le patient a un iPad et on communique avec lui tous les jours », explique la ministre Bélanger.

Le choix des patients

On nous explique qu'une évaluation du patient est faite pour connaître ses conditions. Est-il dans un environnement favorable, salubre? A-t-il de l'aide pour les technologies s'il ne peut pas s'en servir lui-même? « Ce sont des patients qui sont dans un état stable qui pourront bénéficier de ce service. Évidemment, s'il y a un moindre doute sur l'environnement ou la sécurité, cette option ne lui sera pas proposée », explique docteur Vincent Oliva.

Pénurie de main d'œuvre

« C'est clair que nous sommes dans un con-

texte de pénurie de main-d'œuvre. Mais en même temps, nous croyons que ça va tellement être important la création d'un nouveau modèle d'organisation de soins. Nous sommes vraiment confiants que plusieurs personnes voudront participer à ce genre de projet. Je regarde ce qui se fait déjà à l'Hôpital général Juif. Des équipes interdisciplinaires sont très enthousiastes. Ils ont mis en place un projet et ils l'améliorent de jour en jour et servent maintenant de modèle », ajoute la ministre Sonia Bélanger. D'ici 2024, huit projets vitrines d'hospitalisation à domicile seront implantés dans le Grand Montréal et dans la région de la Capitale-Nationale. L'apport des médecins spécialistes dans la réussite de ces projets est important.

Les autres projets seront déployés d'ici 2026 dans toutes les régions, portant le total à 34, soit un dans chaque établissement.

Accès, 3 mai 2023 p, 6

Le Nord, 3 mai 2023, p. 6

Autisme

Les Laurentides auront leur maison Véro & Louis

France Poirier – La Fondation Véro & Louis annonce la création de deux nouvelles maisons afin d'offrir un milieu de vie pour adultes autistes de 21 ans et plus. L'une d'elle sera construite dans les Laurentides et la seconde en Mauricie-Centre du Québec.

C'est grâce au soutien de la Famille Lussier que ces deux maisons verront le jour. En effet, Marcel J. Lussier un résident de la Montérégie et gagnant de 70 M\$ au Loto-Max a remis un chèque de 7 M\$ à la Fondation Véro & Louis.

« Ces milieux de vie permanents et adaptés pour des personnes autistes de 21 ans et plus, présentant ou non une déficience intellectuelle, offriront la possibilité aux familles des Laurentides et de la Mauricie-Centre-du-Québec de bénéficier d'un projet d'innovation sociale unique appuyé par quatre équipes de recherche, pilotées par trois grandes universités québécoises », peut-on lire dans le communiqué.

Soutien de la communauté

C'est entouré d'une communauté de cher-



Louis Morissette, Éric Bellefeuille du CISSS des Laurentides; Rosemonde Landry, PDG CISSS des Laurentides; Marcel Lussier, Guylaine Guay, Katty Tallon directrice générale de la Fondation Véro & Louis et Véronique Cloutier.

cheurs de l'Université de Montréal, de l'Université de Sherbrooke et de l'Université du Québec à Trois-Rivières que Véronique Cloutier, Louis Morissette et la marraine de la Fondation Véro & Louis, Guylaine Guay, ont reçu le don de 7 M\$ des mains de M. Lussier.

Celui-ci est un grand-papa touché de près par l'autisme. Il a remporté son gros lot en juin 2022. À ce moment, il avait mentionné

vouloir faire un don à la Fondation Louis & Véro. « Je suis heureux de pouvoir contribuer positivement à la mission de la Fondation Véro & Louis. Je sais que ces 7 M\$ seront utilisés de belle manière », a souligné le généreux donateur.

Maison dans les Laurentides

Pour le moment, l'emplacement exact de la future maison Véro & Louis dans les Laurentides n'est pas encore établi. De

plus, aucun échéancier pour la construction n'a encore été déterminé.

« Le CISSS des Laurentides souhaite que la maison soit située dans un milieu où l'inclusion sociale sera facilitée par la présence de différents services : transport, commerces, services communautaires, loisirs, etc. », nous a fait savoir une porte-parole du CISSS.

Pour les personnes qui seraient intéressées par une place au sein de cette future maison, le CISSS des Laurentides précisera les mécanismes d'accès plus tard, au fil de l'évolution du projet.

Critères pour intégrer la Maison Véro & Louis?

Pour intégrer une Maison Véro & Louis, la personne doit avoir 21 ans ou plus, un diagnostic d'autisme et résider dans la région où est située la maison. La personne doit avoir besoin de soutien au quotidien et avoir le désir d'intégrer un nouveau milieu de vie. Si la personne a vécu des épisodes de trouble grave du comportement, celui-ci devra être stabilisé depuis 12 mois.

Hôpital de Saint-Jérôme

Déménagements réussis pour le pavillon de santé mentale

M.-C. G. - Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides a déménagé, le 12 avril dernier, ses unités d'hospitalisation en psychiatrie pour la clientèle adulte à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme vers le nouveau bâtiment dédié aux soins et services en santé mentale.

Le nouveau bâtiment accueille désormais les trois unités d'hospitalisation en psychiatrie. On y trouvera également l'unité de soins intensifs en psychiatrie ainsi que l'unité de psychiatrie légale. Il y aura un total de 79 lits. Le CISSS a regroupé ces trois unités dans la même installation que la clinique externe de psychiatrie adulte. Celle-ci avait déménagé en février dernier.

Un environnement « humain »

Le nouveau pavillon est situé à l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. Il « propose un environnement humain, lumineux, qui privilégie la sécurité des usagers et du personnel », peut-on lire dans un communiqué du CISSS. Par ailleurs, il s'agit du plus récent milieu de soins et services en psychiatrie au Québec. Ce nouvel environne-



ment est adapté « à une approche moderne et humaine ». Puis, il fait déjà office de référence dans le réseau de la santé et des services sociaux, mentionne le CISSS.

Les équipes du CISSS des Laurentides ont travaillé pendant plusieurs mois à la planification de ce déménagement d'envergure. « La qualité de leur travail a permis de faire de ce projet un succès. »

En plus de ces services, on retrouve aussi au sein du pavillon plusieurs autres installations. Notamment, il y aura la clinique externe en psychiatrie de l'enfant et de



l'adolescent, le Service santé mentale justice, un auditorium et des salles de rencontres. Puis on retrouvera aussi un local pour favoriser la présence des organismes communautaires et certains services administratifs. On a procédé à leur déménagement en décembre et février derniers.

La présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides, Rosemonde Landry, se réjouit de la concrétisation de ce projet « grandement bénéfique pour les Laurentides ». « Notre population et notre personnel peuvent désormais bénéficier d'un environnement de soins et services



en psychiatrie moderne et sécuritaire, adapté aux pratiques d'aujourd'hui et de demain. Un projet de cette ampleur ne saurait se réaliser sans l'apport des équipes du CISSS des Laurentides dont je tiens à souligner le travail », souligne-t-elle.

Le CISSS des Laurentides tient à remercier la Société québécoise des infrastructures. Celle-ci a agi à titre de gestionnaire du projet. Le CISSS a apprécié sa collaboration tout au long de la concrétisation du nouveau bâtiment.

Photos: CISSS des Laurentides

Un balado qui inspire les proches aidants

France Poirier - L'APPUI est présente dans toutes les régions du Québec dont les Laurentides. Depuis 12 ans, L'APPUI aide les proches aidants en offrant du répit, du soutien, des rencontres aide psycho-sociale et une ligne de soutien téléphonique. On finance plusieurs centaines d'organismes au Québec à la hauteur de 20 M\$. Cette année, L'APPUI présente encore une fois *Des histoires qui résonnent : le balado des proches aidants*.

Stéphanie Charrette est directrice des communications de L'APPUI au Québec. « *Le balado en est à sa troisième saison. Les proches aidants peuvent se reconnaître à travers des gens qui participent au balado, dont des personnalités connues, mais aussi d'autres personnes. En écoutant les histoires des autres, les proches aidants se reconnaissent. Ça les aide à la reconnaissance tant pour eux que face aux autres* », explique Mme Charrette.

Chaque émission réunit trois invités : une personnalité publique, une personne proche aidante ainsi qu'un intervenant. « *Marina Orsini est notre ambassadrice. Elle a été aidante pour sa mère qui a eu un cancer pendant quatre ans. C'est une situation qu'elle connaît. Quand ce projet a été mis en place, il y a trois ans, elle a été emballée de s'impliquer* », ajoute Stéphanie Charrette.

Des artistes québécois se confient

Les témoignages d'artistes mettent en lumière les parcours de nombreux Québécois. Ceux qui portent à la fois les responsabilités de parents et de proches aidants, avec les problématiques



Marina Orsini anime le balado.

spécifiques de ces deux rôles. « *Quand les enfants de tes amis s'en vont à l'université puis ils commencent à avoir des bébés, nous c'est comme le contraire. Et c'est là qu'on remarque vraiment à quel point le rôle de proche aidant, c'est pour la vie ! Parce que nous, nos enfants, ils ne quittent pas le nid comme les autres* », explique Guylaine Guay.

Bien loin des projecteurs, Guylaine Guay se considère comme une « *Madame tout le monde* ». Alors que ses fils continuent de vivre à proximité, le premier à l'étage, le second au domicile familial, elle constate que le manque d'intimité avec son compagnon est un défi. « *Je ne suis pas frustrée à temps plein, mais je trouve qu'on nous voit pas et qu'on ne nous écoute pas. On ne nous entend pas et on se préoccupe très très peu de la*



Guylaine Guay, mère de deux fils autistes participe au balado.

santé mentale des parents d'enfants handicapés », explique Guylaine Guay.

La proche aidance a aussi suscité des situations complexes dans la vie du couple Sylvain Parent-Bédard et Cathleen Rouleau. En tant que belle-mère, Mme Rouleau a été parachutée dans une vie qu'elle ne connaissait pas. Les deux premières années de relation du couple ont nécessité des ajustements importants.

L'inquiétude face à l'avenir

Outre le présent et la santé mentale, le futur peut également être une source d'inquiétudes pour les parents d'enfants vivant avec une condition. Le couple Parent-Bédard-Rouleau se confie ainsi à Marina Orsini concernant l'incertitude permanente qu'ils subissent, au sujet de

l'avenir d'Antoine, en particulier quand ils ne seront plus là pour l'aider.

En s'appuyant sur son expérience de belle-mère, Cathleen Rouleau a par exemple produit *À propos d'Antoine*. « *Dès que j'ai commencé à écrire, j'ai su que ça ne pouvait être personne d'autre que lui. Il fallait qu'Antoine joue son propre rôle* », souligne-t-elle. Les obstacles ont été nombreux, comme le souligne son compagnon : « *Il y a des personnes qui nous ont dit "Non pas Antoine". Mais on était qui pour juger qu'il ne pourrait pas jouer? Il est déjà assez exclu, nous voulions avoir un projet qui peut l'inclure et lui donner ce défi !* », déclare Sylvain.

Le casting pour cette troisième saison du balado réunit notamment Remy Girard, Mélanie Maynard, Marc Labrèche, Jean-Philippe Dion ou encore le couple Louis-Philippe Rivard et Josée Boudreault. « *Dans une ambiance intimiste et chaleureuse, ils ont partagé leur vécu et leur réalité de proches aidants. Au fil des épisodes, les artistes racontent leurs expériences en tant que parents, conjoints ou enfants aidants en présence de Marina Orsini qui recueille leurs témoignages.* »



PAGE ACTUALITÉ D'ICI

SANTÉ MENTALE
UN NOUVEAU BÂTIMENT
POUR DE NOUVEAUX
SERVICES

05



LES PATIENTS DES LAURENTIDES
RECEVRONT DE MEILLEURS SOINS
À DOMICILE

PAGE 3

CISSS DES LAURENTIDES **RETENU** POUR UN PROJET INNOVANT

Stéphane Tremblay
stremblay@groupelc.ca

Une bonne nouvelle. Une rare dans le domaine de la santé. Encore plus rarissime pour les Laurentides. Le CISSS des Laurentides a été sélectionné pour un projet-pilote de l'hospitalisation à domicile afin de rendre le réseau de la santé et des services sociaux plus performant, plus efficace et surtout plus humain.

« L'hospitalisation à domicile est vraiment une approche gagnant-gagnant. D'une part, plusieurs patients souhaitent avoir l'option de poursuivre leur hospitalisation dans le confort de leur maison. D'autre part, le personnel soignant peut suivre la condition d'un grand nombre de patients grâce aux outils technologiques. Je félicite le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides de faire partie des premiers établissements participants, ce qui améliorera nos connaissances. Nous pouvons être fiers d'un tel esprit d'innovation dans les Laurentides », lance enthousiasme Youri Chassin,

adjoint parlementaire du ministre de la Santé et député de Saint-Jérôme.

Saint-Jérôme ne sera pas seul à bénéficier de cette mesure qui permettra aux patients de poursuivre leur hospitalisation à la maison, dans le confort de leur foyer. Sept autres établissements ont été choisis pour ce premiers projets d'hospitalisation à domicile : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal; Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal; Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de Laval; Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière; Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre; CHU de Québec-Université Laval.

D'autres projets seront déployés d'ici 2026 dans toutes les régions, portant le total à 34, soit un dans chaque établissement. Il s'agit d'une promesse des caquistes lors de la dernière campagne électorale provinciale. Notons que l'IPAM



Les patients pourront recevoir encore plus de service à domicile

investira d'ici 2026 plus de 40 M\$ provenant de l'enveloppe de rémunération des médecins spécialistes dans ce projet.

« Cette approche contribuera à améliorer l'expérience-patient, à désengorger les urgences et à améliorer la qualité et la performance de notre réseau. Notre gouvernement est en action afin d'offrir un meilleur accès aux soins et une organisation du travail améliorée. Cela s'inscrit dans l'ensemble des mesures mises en place pour améliorer l'accès de notre réseau de la santé et des services sociaux », assure la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Sonia Bélanger.

Pour sa part, le président de la FMSQ, Dr Vincent Oliva, a souligné que les médecins spécialistes croient fortement à l'hospitalisation à domicile et que leur participation sera essentielle au déploiement réussi de l'hospitalisation à domicile au Québec.

Pour ce premier pas dans la bonne direction pour une solution innovante afin d'améliorer l'accès aux soins pour les patients, le gouvernement Legault a travaillé en collaboration avec l'Institut de la per-

tinence des actes médicaux (IPAM) et la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ).

Tous veulent ainsi améliorer l'expérience-patient tout en diminuant le déconditionnement associé à une hospitalisation souvent constaté chez les personnes âgées.

Les patients qui participent au programme le font de manière volontaire et ont un suivi en continu grâce à des rencontres régulières avec leur équipe de soins virtuellement et la possibilité de téléphoner à une infirmière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le patient aura le même accès qu'à l'hôpital, notamment pour les examens et les consultations.

UN NOUVEAU PAVILLON POUR LA SANTÉ MENTALE À SAINT-JÉRÔME



La réalisation d'un nouveau bâtiment pour la santé mentale à l'hôpital de Saint-Jérôme a été un travail de plusieurs intervenants.

Stéphane Tremblay
stremblay@groupejcl.ca

Attendu depuis des lunes, le nouveau bâtiment dédié aux soins et services en santé mentale a été inauguré récemment à l'hôpital régional de Saint-Jérôme. Son concept en fait déjà un modèle pour le réseau de la santé au Québec.

Depuis trois semaines, les unités d'hospitalisation en psychiatrie pour la clientèle adulte à l'hôpital ont été déménagées vers le nouveau bâtiment.

Ce nouvel édifice abrite désormais les trois unités d'hospitalisation en psychi-

atrie, l'unité de soins intensifs en psychiatrie et l'unité de psychiatrie légale, pour un total de 79 lits. Le pavillon comprend également la clinique externe de psychiatrie adulte, qui a déménagé en février dernier, ainsi que la clinique externe en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, le Service santé mentale justice, un auditorium, des salles de rencontres, un local pour favoriser la présence des organismes communautaires et certains services administratifs.

Le nouveau bâtiment offre un environnement humain et lumineux qui met l'accent sur la sécurité des usagers et du personnel. Il est le milieu de soins et ser-

vices en psychiatrie le plus récent au Québec et s'adapte à une approche moderne et humaine, ce qui en fait déjà une référence dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Le CISSS des Laurentides a travaillé pendant plusieurs mois à la planification de ce déménagement d'envergure. La qualité de leur travail a permis de faire de ce projet un succès. La présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides, Rosemonde Landry, se réjouit de cette concrétisation qui est grandement bénéfique pour les Laurentides. Selon elle, « Notre population et notre personnel peuvent désormais bénéficier d'un environnement

de soins et services en psychiatrie moderne et sécuritaire, adapté aux pratiques d'aujourd'hui et de demain. Un projet de cette ampleur ne saurait se réaliser sans l'apport des équipes du CISSS des Laurentides dont je tiens à souligner le travail ».

Le CISSS des Laurentides tient également à remercier la Société québécoise des infrastructures pour sa collaboration tout au long de la concrétisation du nouveau bâtiment qui risque de faire des petits ailleurs dans la province, et ce, rapidement, car tout le Québec doit composer avec de plus en plus de cas de troubles mentaux et des cas de plus en plus lourds, rendant la vie plus difficile au personnel médical.

Infos Laurentides, 3 mai 2023, p. 21
Infos Mirabel, 3 mai 2023, p. 10 et 23
Nord Info, 29 avril 2023, p. 30
L'Éveil, 29 avril 2023, p. 4 et 28

Respire.
Laisse pas ton stress avoir le dernier mot!

Visite le site Web
tuaslederniermot.com

Découvre les vidéos Tik Tok
[@tuaslederniermot](https://www.tiktok.com/@tuaslederniermot)

Présenté par: **Pascal Morrissette**
En collaboration avec: **Claude Morin**

En collaboration avec: **Québec 1588**

The banner features a central graphic with two circular portraits: Pascal Morrissette on the left and Claude Morin on the right. Surrounding these portraits are several icons: a speech bubble with a checkmark, a speech bubble with a plus sign, a speech bubble with a question mark, and a speech bubble with a heart. The background is a light blue gradient.

AUGMENTATION DES DÉLAIS D'ATTENTES AU PUBLIC L'APTS DÉCLAME UNE SITUATION « CATASTROPHIQUE »

L'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) a mis en lumière les plus récents chiffres de l'Institut de la statistique du Québec en ce qui concerne les délais d'attente dans les services de santé publique. Dans une « alerte au public » émise le 17 avril dernier, le syndicat déplorait une crise généralisée dans les Laurentides et dont la gravité varie en fonction des secteurs professionnels et géographiques. L'hôpital de Saint-Eustache, par exemple, enregistre les plus longs délais en imagerie médicale, avec un cumul de 4 650 jours d'attente pour des résultats d'examen. De leur côté, les installations de Sainte-Thérèse présentent le pire scénario concernant l'aide sociale à domicile : plus de 300 personnes sont aux prises avec des délais d'attente moyens de 2 000 jours.

« Ça a toujours été préoccupant, mais ce qu'on voit, c'est que dans certains secteurs, non seulement la situation ne s'améliore pas, mais elle continue de se dégrader », indique Marie-Ève Meilleur, représentante nationale de l'APTS dans les Laurentides.

Selon l'APTS, les conditions en pédiatrie et en toxicomanie sont d'autant plus alarmantes en raison de la nécessité d'agir particulièrement vite avec les clientèles ciblées. Certaines demandes en orthophonie peuvent s'étirer sur sept ans avant d'être traitées.

« Ça porte à croire que ces enfants-là vont continuer à se développer avec les retards de langage qu'ils connaissent », regrette Marie-Ève Meilleur.

De même, des jeunes de la région attendent un service d'aide en toxicomanie depuis plus de 230 jours, alors qu'ils pouvaient plutôt l'obtenir en 90 jours il y a six mois. L'APTS rappelle que « chaque heure est critique » pour les toxicomanes en détresse.

Le CISSS des Laurentides a décliné toute demande d'entrevue sur le sujet. Il a néanmoins tenu à faire savoir qu'« [il] déployait de très nombreux efforts afin d'offrir [ses] services au plus grand nombre de personnes possible. »

ROMPRE LE CERCLE VICIEUX

L'APTS explique la situation par la pénurie de main d'œuvre « accablante »



Photo Vincent Yergeau

qui cause un manque de stabilité dans les équipes et un accroissement de la détresse psychologique chez les employés.

« C'est devenu très, très prenant, le travail, justement à cause des changements de chaises et la surcharge que ça occasionne », fait remarquer Marie-Ève Meilleur.

Selon la représentante, le CISSS devrait miser sur des offres salariales compétitives et des conditions de travail favorables dans le renouvellement de sa convention collective. De son côté, le gouvernement devrait alléger la « paperasse » remplie par les membres afin

de les aider à se consacrer aux services directs à la population.

À PROPOS DE L'APTS

Œuvrant pour le réseau de la santé, ce syndicat représente exclusivement sa catégorie 4, c'est-à-dire les professionnels en diagnostic, en réadaptation, en nutrition, en intervention psychosociale ou en prévention. Il compte environ 4 500 membres dans les Laurentides. L'APTS se positionne pour un réseau « fort, public et universel ».

« Pour nous, l'important, c'est vraiment la gratuité et que tout le monde puisse bénéficier des mêmes services », souligne Marie-Ève Meilleur.

Consignes de prévention de la Direction de santé publique des Laurentides

<https://nouvelleslaurentides.ca/consignes-de-prevention-de-la-direction-de-sante-publique-des-laurentides/>

Le CISSS des Laurentides souligne la Semaine nationale de la santé mentale

<https://nouvelleslaurentides.ca/le-cisss-des-laurentides-souligne-la-semaine-nationale-de-la-sante-mentale/>

Des déménagements réussis vers un nouveau bâtiment dédié aux soins et services en santé mentale

<https://nouvelleslaurentides.ca/des-demenagements-reussis-vers-un-nouveau-ba%cc%82timent-dedie-aux-soins-et-services-en-sante-mentale/>

Québec déploie son engagement sur l'hospitalisation à domicile avec huit premiers projets

<https://nouvelleslaurentides.ca/quebec-deploie-son-engagement-sur-lhospitalisation-a-domicile-avec-huit-premiers-projets/>

La Fondation Véro & Louis annonce la création de 2 nouvelles maisons afin d'offrir un milieu de vie pour adultes autistes de 21 ans et plus

<https://nouvelleslaurentides.ca/la-fondation-vero-louis-annonce-la-creation-de-2-nouvelles-maisons-afin-doffrir-un-milieu-de-vie-pour-adultes-autistes-de-21-ans-et-plus/>

TRANSPORTEURS BÉNÉVOLES RECHERCHÉS

Le CISSS des Laurentides recherche des bénévoles en accompagnement transport souhaitant s'impliquer auprès de jeunes en offrant de leur temps.



Si vous possédez un véhicule et que vous êtes intéressés, veuillez communiquer au **450 432-2777, poste 78402** afin d'obtenir de plus amples informations.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec

LE CISSS DES LAURENTIDES LANCE SA PREMIÈRE SÉRIE BALADO SUR LES CHSLD

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides présente sa toute première série Balado intitulée Des milieux de vie et bien plus.

Avec pour trame de fond, la volonté d'offrir les meilleurs soins adaptés aux besoins de chaque résident, la série se veut une incursion dans le monde des CHSLD, du point de vue des résidents, de leurs familles, du personnel (préposés aux bénéficiaires, infirmières, infirmières auxiliaires), des médecins et des gestionnaires.

Dans la foulée de la transformation des milieux d'hébergement de longue durée amorcée en 2021, et dans un souci d'améliorer la qualité de vie des résidents, le thème des CHSLD s'est imposé de lui-même pour cette première série Balado. « Je suis très fière de ce projet qui a pour objectif de faire rayonner nos CHSLD et de parler positivement de ces milieux de vie trop peu ou mal connus de la population. Les histoires qui sont racontées par les participants sont belles

et inspirantes, et elles nous permettent de mieux comprendre le quotidien des gens qui habitent nos CHSLD et qui y travaillent », souligne la présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides, Rosemonde Landry.

DES HISTOIRES À PARTAGER

Dans le premier épisode intitulé On a osé, Maryse Janelle, directrice du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées – Hébergement en CHSLD et Dre Suzanne Lebel, médecin de famille, mettent la table aux discussions qui suivront. Les deux femmes échangent sur leurs valeurs et sur leur vision de l'hébergement. Six épisodes au total seront offerts.

Les épisodes peuvent être téléchargés à partir du site Internet du CISSS des Laurentides et de la plateforme Spotify. Pour écouter la bande-annonce et consulter le calendrier de diffusion : <https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/a-propos-de-nous/documentation/balados/>.

L'Écho de la Rive-Nord (Néomédia), site Internet

Québec déploie l'hospitalisation à domicile dans huit CISSS et CIUSSS

<https://www.lechodelarivenord.ca/actualites/politique/485728/quebec-deploie-lhospitalisation-a-domicile-dans-huit-ci-ss-et-ci-uss>



L'Enfant Soleil des Laurentides, Raphaël Escallier, 10 ans, (à l'avant) est entouré de sa famille et du porte-parole d'Opération Enfant Soleil, Louis-Georges Girard.

TOURNÉE DES MERCI D'OPÉRATION ENFANT SOLEIL UNE SOMME DE 86 551 \$ EST REMISE L'HÔPITAL DE SAINT-EUSTACHE

Dans le cadre de sa tournée des mercis, l'équipe d'Opération Enfant Soleil était de passage dans la région, le mardi 11 avril dernier, afin de remettre, au total, 187 851 \$ à l'Hôpital de Saint-Eustache, l'Hôpital Laurentien, l'Hôpital régional de Saint-Jérôme et le CPE Les Colibris pour la réalisation de projets qui auront un impact important dans le parcours des enfants.

« La tournée des mercis est un moment privilégié pour Opération Enfant Soleil. C'est le moment où notre mission prend tout son sens alors que nous allons permettre la réalisation de près de 110 projets concrets, porteurs et qui élèvent constamment les soins prodigués aux enfants, partout au Québec. Nous profitons de la tournée pour saluer la générosité des donateurs, l'engagement de nos partenaires et le dévouement de nos bénévoles parce que... les petits miracles n'arrivent pas seuls », a fait valoir le président-directeur général d'Opération Enfant Soleil, Jonathan Gendron.

« Pouvoir offrir des soins et services de qualité, sécuritaires et qui sont adaptés aux enfants à même leur région, à même nos centres hospitaliers, fait une différence énorme pour les familles de notre territoire. Nous tenons à saluer la généreuse contribution d'Opération Enfant Soleil, qui nous permet de leur d'offrir ceci. Merci! » a témoigné la présidente-directrice générale du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des

Laurentides, Rosemonde Landry.

DÉTAILS DES SOMMES VERSÉES

Un montant de 86 551 \$ est remis à l'Hôpital de Saint-Eustache, portant à 510 870 \$ la somme versée à cet établissement depuis 2005. Une première du montant alloué en 2023 par Opération Enfant Soleil servira à financer, entre autres, l'achat de tiges à soluté, d'un harnais de transport et d'un tire-lait électrique, favorisant la qualité des soins pour les enfants en pédiatrie. Cet octroi permettra également à l'hôpital d'acquérir un moniteur de visualisation facilitant l'intubation des nourrissons ainsi que cinq ventilateurs offrant une aide respiratoire adaptée à la physiologie et aux besoins spécifiques des enfants.

Par ailleurs, Opération Enfant Soleil et le ministère de la Santé et des Services sociaux verseront chacun 14 500 \$ pour financer l'achat d'un incubateur ainsi qu'une couverture de photothérapie permettant de traiter la jaunisse chez l'enfant.

De plus, une somme de 3 800 \$ est octroyée au CPE Les Colibris, situé dans le secteur de Saint-Canut, à Mirabel. Grâce à ce montant, les éducatrices et les directrices adjointes du CPE Les Colibris pourront suivre une formation visant le développement d'habiletés sociales de base, de communication et d'expression des émotions, d'autocontrôle et de résolution de problème adaptés aux enfants âgés de 0 à 5 ans.

CIME, site Internet

Les problèmes d'espace atteignent un niveau inégalé

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/556068/les-problemes-d-espace-atteignent-un-niveau-inegale>

Les retards des maisons des aînés suscitent de l'inquiétude

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/556043/les-retards-des-maisons-des-aines-suscitent-de-l-inquietude>

L'équipe STAT attendue de pied ferme à Saint-Eustache

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/555809/une-equipe-du-msss-attendue-de-pied-ferme-a-saint-eustache>

L'hospitalisation à domicile déployée dans les Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/555296/l-hospitalisation-a-domicile-deployee-au-cisss-des-laurentides>

Levée de bouclier à l'hôpital de Lachute

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/555247/levee-de-bouclier-a-l-hopital-de-lachute>

Tutelle prolongée au CHSLD privé du Boisé Sainte-Thérèse

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/555185/tutelle-prolongee-au-chsld-privé-du-boise-sainte-therese>

Le CMS à Saint-Jérôme doit ouvrir ses portes en octobre

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/554712/le-cms-a-saint-gerome-doit-ouvrir-ses-portes-en-octobre>

CFLO, site Internet

C'est la Semaine nationale de la santé mentale

<https://www.cflo.ca/cest-la-semaine-nationale-de-la-sante-mentale/>

Le CHSLD de Labelle sera reconstruit en maison des aînés

<https://www.cflo.ca/le-chsld-de-labelle-sera-reconstruit-en-maison-des-aines/>

Colloque violence conjugale et familiale, deuxième édition (à 3 :00)

<https://www.cflo.ca/colloque-violence-conjugale-et-familiale-deuxieme-edition/>