

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE
SEMAINE DU 3 JUILLET 2023**

**Par le Service des relations médias,
relations publiques et à la communauté**

Info de la Lièvre, site Internet

Info du Nord Vallée de la Rouge, site Internet

Déjà 1 000 chirurgies bariatriques réalisées dans les Laurentides

<https://infodelalievre.ca/actualites/2023/07/03/1-000-chirurgies-bariatriques-laurentides/>

<https://infodunordvalleedelarouge.ca/actualites/2023/07/03/1-000-chirurgies-bariatriques-laurentides/>

L'APTS tire la sonnette d'alarme en santé

<https://infodunordtremblant.ca/actualites/2023/07/03/lapts-tire-la-sonnette-dalarme-en-sante/>

Santé

L'APTS tire la sonnette d'alarme

SALLE DE RÉDACTION

redaction-in@inmedias.ca

Trois technologues sur cinq ont songé à quitter le réseau public depuis un a révélé un récent sondage mené par l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) des Laurentides.

Ce sondage mené auprès de l'ensemble de ses membres œuvrant en imagerie médicale, en radio-oncologie, en électrophysiologie médicale et en médecine nucléaire, révèle que 60 % du personnel de ce secteur dans la région a songé à quitter le réseau public de la santé et des services sociaux au cours de la dernière année. Par ailleurs, le même sondage mentionne que plus du tiers des technologues considèrent quitter le secteur public dans la prochaine année.

ÉVITER LA PÉNURIE

L'APTS plaide en faveur d'une juste reconnaissance de l'importance de ces titres d'emploi, de même que de l'amélioration des conditions de travail afin de favoriser l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre qualifiée. « À l'APTS, nous ne lâcherons pas! Il est temps que le ministère prenne des mesures concrètes pour valoriser nos technologues et préserver la qualité des soins offerts à la population, déjà mis à mal : il y a des bris de services ou du temps supplémentaire obligatoire dans trois des six hôpitaux de la région », déclare Marie-Ève Meilleur, représentante nationale de l'APTS des Laurentides.

DES SOLUTIONS

En plus des demandes salariales portées en front commun dans le cadre des négociations nationales, l'APTS propose des solutions pour soutenir les technologues et encourager leur engagement dont l'octroi d'une prime de soins critiques bonifiée, le versement d'un montant annuel dédié au développement professionnel et l'ajout d'une semaine de vacances supplémentaire après un an de service.



Près de 60 % des technologues de la santé ont déjà songé à quitter le réseau public de la santé a révélé un récent sondage mené par l'APTS. (Photo Adobe Stock)

« Si le gouvernement en a la volonté politique, nous pourrions travailler de concert afin de trouver des solutions durables et bénéfiques pour nos membres et pour la population. Il est impératif d'agir maintenant pour garantir l'accès à des soins publics de qualité dans les Laurentides », plaide Marie-Ève Meilleur.

À PROPOS DE L'APTS

L'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) regroupe et représente quelque 65 000 membres, dont 4 400 dans les Laurentides. Les membres de l'APTS offrent une multitude de services en matière de diagnostic, de réadaptation, de nutrition, d'intervention psychosociale et de soutien clinique et de prévention, autant de services qui s'adressent à l'ensemble de la population. 



Lissa Bergeron, nutritionniste; Jean-Sébastien Larocque, agent administratif; Dr Petros Vafiadis, chirurgien; Dr Yves Semerjian, chirurgien; Dr Nicolas Gaudreault, chirurgien et Marie-Ève Mathieu, infirmière clinicienne.

Depuis 2017 1000 chirurgies bariatriques réalisées dans les Laurentides

(F.P.) - La 1000^e chirurgie bariatrique vient d'être pratiquée à l'Hôpital de Saint-Jérôme. Ainsi, 1000 patients ont pu bénéficier de cette opération permettant d'améliorer leur santé globale.

« Ce chiffre témoigne de l'engagement continu envers la santé et le bien-être des patients, ainsi que de l'excellence de l'équipe médicale et du soutien multidisciplinaire offert », a fait savoir la porte-parole du CISSS des Laurentides.

La chirurgie bariatrique est une procédure médicale spécialisée destinée aux personnes souffrant d'obésité sévère. Elle vise à réduire le poids corporel en modifiant le système digestif afin d'aider les patients à perdre du poids de manière durable et à améliorer leur santé globale. « Chaque procédure chirurgicale a été effectuée avec le plus grand soin et la plus grande expertise, dans le but d'améliorer la santé, la qualité de vie et l'espérance de vie des patients. L'une des clés du succès réside dans l'équipe multidisciplinaire excep-

tionnelle, composée de chirurgiens, de nutritionnistes, de psychologues et d'infirmières cliniciennes », rapporte le communiqué.

Depuis 2017

Parmi les 1000 interventions réalisées depuis 2017, l'équipe de chirurgie a utilisé 969 fois la procédure de gastrectomie pariétale qui se pratique par de petites incisions pour y introduire des instruments et réduire le volume de l'estomac. La possibilité de faire certaines interventions en chirurgie d'un jour a facilité l'accès à cette procédure, malgré les contraintes sanitaires imposées en contexte de pandémie de COVID-19.

Madame Rosemonde Landry, présidente-directrice générale du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides, est fière de cette réalisation. « Je félicite tous les membres du personnel et les équipes médicales qui ont contribué à ce succès. Leur dévouement et leur engagement envers la population sont inestimables et ont un impact positif sur la vie des gens », a-t-elle mentionné.



Simon Cordeau – Comme capitale régionale, Saint-Jérôme est au carrefour des Laurentides, de leur économie et de leur vie citoyenne. C'est donc ici que se concentrent les services, les ressources et les institutions qui font de Saint-Jérôme un incontournable.

Pôle de l'électrification des transports

Depuis plus de 20 ans, Saint-Jérôme est active dans le secteur des nouvelles technologies en transport. Aujourd'hui, elle se positionne même comme une ville leader dans le domaine.

D'abord, la Ville favorise l'émergence et la croissance de plusieurs entreprises et organismes qui innovent dans ce secteur. La Compagnie Électrique Lion, un manufacturier de véhicules à zéro émission, et l'Institut du véhicule innovant (IVI), un pilier de l'infrastructure de recherche et d'innovation en électrification des transports au Québec, sont tous deux établis à Saint-Jérôme depuis de nombreuses années.

La ville participe aussi activement à cette transition. Elle offre un réseau d'une trentaine de bornes de recharge pour véhicules électriques, en plus de leur offrir des cases de stationnement gratuitement. En 2020, le Service de police a fait l'acquisition de son tout premier VUS hybride, et la flotte de véhicules municipaux sera remplacée au cours des prochaines années. Et depuis 2018, Saint-Jérôme est l'hôte de l'évènement d'essais de véhicules électriques Branchez-Vous.

Pôle de l'éducation

Saint-Jérôme est l'hôte de plusieurs institutions d'enseignement. Ensemble, le Cégep de Saint-Jérôme et le campus de l'Université du Québec en Outaouais (UQO) comptent plus de 8 000 étudiants. Avec

en plus le Centre d'études professionnelles et une vingtaine d'écoles primaires et secondaires, Saint-Jérôme est au cœur de l'éducation et de la formation des citoyens laurentiens. Cette cohabitation entre culture et savoir contribuent à l'essor socioéconomique de la ville, à former des travailleurs compétents et à éduquer des citoyens engagés.

Pôle de la santé

Le Pôle régional de la santé est un carrefour unique du savoir, de la recherche, de l'innovation et de soins d'avant-garde. Il abrite l'une des plus fortes concentrations de services et d'expertises en santé et en services sociaux au nord de Montréal. Situé à moins d'un kilomètre de l'autoroute des Laurentides, il se déploie autour de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme.

Plusieurs entreprises et organismes des secteurs publics, parapublics et privés ont choisi de s'établir dans ce secteur, dont des centres d'hébergement, un centre local de services communautaires, des centres de réadaptation, un centre de prélèvement, un groupe de médecine de famille, des cliniques publiques et privées, des cliniques spécialisées, des organismes communautaires et des pharmacies.

Des investissements publics et privés de plus d'un milliard de dollars sont par ailleurs appelés à se concrétiser au cours des prochaines années dans ce secteur de la ville.



Infos Laurentides, 5 juillet 2023, p. 37

Nord Info, 1^{er} juillet 2023, p. 3

L'Éveil, 5 juillet 2023, p. 5

**TRANSPORTEURS BÉNÉVOLES
RECHERCHÉS**

Le CISSS des Laurentides recherche des bénévoles en accompagnement transport souhaitant s'impliquer auprès de jeunes en offrant de leur temps.

Si vous possédez un véhicule et que vous êtes intéressés, veuillez communiquer au **450 432-2777, poste 78402** afin d'obtenir de plus amples informations.



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides
Québec 

Une troisième saison pour le Jardin thérapeutique | CISSS des Laurentides

<https://nouvelleslaurentides.ca/une-troisieme-saison-pour-le-jardin-therapeutique-ciiss-des-laurentides/>

1000 chirurgies bariatriques réalisées dans les Laurentides

<https://nouvelleslaurentides.ca/1000-chirurgies-bariatriques-realisees-dans-les-laurentides/>

DU GOLF POUR UNE BONNE CAUSE

 **Simon Martel**
 redaction@groupejcl.ca

Différents événements de financement sont organisés par la Fondation Hôpital Saint-Eustache (FHSE) tout au cours de l'année. Les dons amassés servent à financer des équipements médicaux permettant d'offrir des soins à la fine pointe de la technologie aux citoyens de la région.

La 29^e édition du Master de golf de la Fondation Hôpital Saint-Eustache

Le 5 septembre aura lieu la 29^e édition du Master de golf de la Fondation Hôpital Saint-Eustache. Limité à 144 billets, le tournoi se déroulera au prestigieux Club de Golf Le Mirage, à Terrebonne.

L'événement commençant à 8 h débutera par un déjeuner. Suivra la ronde de golf sur le parcours La Carolina lors de laquelle des rafraîchissements ainsi que des collations seront servis. La joute se terminera par un cocktail servi dès 17 h. Puis, à compter de 18 h, les golfeurs pourront déguster un excellent repas. Des encans silencieux et à la criée animeront aussi la soirée.

Différentes formules tarifaires sont offertes dont le billet Quatuor de golf VIP à 2 200 \$. Cette formule, incluant le cocktail et le souper, permet d'avoir un départ prioritaire, une table pour le souper avec un emplacement de choix, un sac-cadeau ainsi que des photos de groupe.



Photo Stefan Waldvogel de Pixabay

Le Master de golf de la Fondation Hôpital Saint-Eustache aura lieu le 5 septembre au Club de Golf Le Mirage, à Terrebonne.

VOUS DÉSIREZ VOUS IMPLIQUER?

Différentes entreprises de la région participent au financement de la fondation et mettent en place des activités dans le but de ramasser des dons. Dernièrement, les Jardins Dion, le Nautilus Plus de Saint-Eustache ainsi que le restaurant Kûto ont proposé des collectes de fonds où une partie des profits étaient remis à la FHSE. Pour vous impliquer et proposer un événement, rendez-vous au fondationhopitalsainteustache.com.

Le Comité des usagers et des résidents de Thérèse-de-Blainville est le gardien des droits des usagers et des résidents. Il est un porte-parole important auprès des établissements. Les membres du Comité forment une équipe qui est à votre écoute et prête à vous aider. **Nos services sont gratuits.**

Notre mission est de :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations;
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus;
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers;
- Accompagner et assister, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter plainte

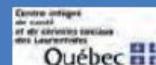
COMITÉ DES USAGERS DE THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE



CES DROITS, QUELS SONT-ILS

1. Droit à l'information
2. Droit aux services
3. Droit de choisir son professionnel ou son établissement
4. Droit de recevoir les soins que requiert son état
5. Droit de consentir à des soins ou de les refuser
6. Droit de participer aux décisions
7. Droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté
8. Droit à l'hébergement
9. Droit de recevoir des services en anglais
10. Droit d'accès à son dossier d'utilisateur
11. Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
12. Droit de porter plainte

Vous pouvez nous rejoindre au 450-433-2777, poste 65144
ou au comite.usagers.tdb@ssss.gouv.qc.ca



20th Annual Report: Reflecting on Two Decades of Youth Criminal Justice Act and the Role of Youth Protection Directors

MARIA DIAMANTIS
Local Journalism Initiative Reporter for The North Shore News
info@newsfirst.ca

On the occasion of the 20th annual report and the 20th anniversary of the implementation of the Youth Criminal Justice Act (YCJA), the Directors of Youth Protection, who are also Provincial Directors (DPJ/DP) under this law, have chosen to join their voices to discuss an important and often overlooked aspect of their work: their intervention with young offenders under the law.

Falling, getting back up. Several young offenders monitored by the DPJ/DP experience a long journey towards an uncertain future. Finding balance after the tumult of adolescence is a challenge we all face with varying degrees of difficulty, but for some young people, the journey is often more difficult, filled with obstacles and detours. In these cases, the intervention of the DPJ/DP, in collaboration with various partners, becomes necessary and essential to help these young people regain their balance.

Provincial Statistics 2022-2023

One notable statistic that emerged from the report is the increase in the number of cases

processed. Last year's figure of 132,632 has risen to 135,839, indicating a 2.4% uptick in youth-related cases. However, a contrasting trend was observed in the number of cases substantiated, which saw a 2% decrease from the previous year, totaling 42,773. These statistics highlight the complex nature of youth offenses and the careful evaluation required to determine the substantiation of cases.

The report also delves into the retention rate of these cases, a crucial factor in ensuring effective interventions. This year, the retention rate stands at 31.5%, slightly lower than the 33% recorded in the previous year. Maintaining a balance between intervention and support while considering the best interests of the young individuals remains a constant challenge for the DPJ.

Examining the source of reports, the report reveals that a significant majority of reports, around 33%, originate from employees of public organizations. This underscores the collaborative nature of youth protection, involving various stakeholders in identifying and addressing concerns related to young offenders. Additionally, it highlights the importance of interagency cooperation and information sharing to provide comprehensive support.



Rosemonde Landry, CEO of the CISSS des Laurentides, and Myriam Briand, Director of Youth Protection, surrounded by the four actors who read excerpts from the digital narratives, Meghan Gauthier, Aurélie Archambault, Alexis Élément, and Charles Farmer.

Regarding the living environment of children under the care of the DPJ, the family environment remains the primary setting, accounting for 52.3% of cases. These findings reinforce the significance of family dynamics and support structures in the rehabilitation and reintegration process. Notably, a larger proportion of children, approximately 14%, continue to stay with a significant person, emphasizing the value of stable relationships and positive influences in their lives.

Turning the focus to regional statistics, the report provides insights specific to the Laurentides region. In this area, the number of cases processed experienced an increase from 13,078 to 13,808, demonstrating a notable upward trend. Conversely, the number of cases substantiated decreased slightly from 4,667 to 4,535. The retention rate for these cases in the region stands at 33%, compared to 36.7% in the previous year.

Notably, the reports from the Laurentides region showed a relatively higher contribution from employees of public organizations, comprising 36% of the total reports. The school environment also played a significant role, accounting for 26% of reports. These findings highlight the importance of educational institutions as key partners in identifying and addressing potential issues among young individuals.

In terms of the living environment for children in the care of the DPJ in the Laurentides region, the family environment remains dominant, with 49% of cases reflecting this setting. These statistics reaffirm the significant impact that familial relationships have on the well-being and development of young individuals.

In total, the YCJA has facilitated services for 8,554 adolescents, emphasizing the importance of tailored support and interventions to address their specific needs.

Partnership Continues: CISSS Laurentides and Thérèse-De Blainville Police Board

MARIA DIAMANTIS

Local Journalism Initiative Reporter for The North Shore News
info@newsfirst.ca

The Thérèse-De Blainville Police Department (RIPTB) announced the continuation of its front-line partnership with the CISSS of Laurentides in order to enhance coordination and clinical practices during police interventions involving individuals in crisis or with disturbed mental states.

With the aim of providing community-based services, the project will continue thanks to the financial support granted by the Ministry of Health and Social Services. This funding will enhance general psychosocial and mental health services offered to adults within the community for a duration of 3 years.

The partnership between the CISSS of Laurentides and the RIPTB combines the roles of providing support and protecting citizens, leveraging the expertise of each organization.

“The RIPTB is fortunate to collaborate with the CISSS to offer necessary support to vulnerable individuals. This mutual cooperation facilitates intervention and ensures proper follow-up for citizens in distress. Among other benefits, this collaboration establishes a safety net for these individuals and directs them to the appropriate

resources,” added Karine Desaulniers, Inspector at the RIPTB.

This partnership emphasizes the importance of a holistic approach to crisis response and mental health support. By combining the expertise and resources of both organizations, a more comprehensive and compassionate approach can be provided to individuals in need.

The collaboration between law enforcement and healthcare professionals is essential in addressing the complex needs of those experiencing mental health challenges. By working together, the CISSS and the RIPTB can effectively intervene, support, and guide individuals towards the appropriate services and resources available in the community.

This continued partnership demonstrates a commitment to improving the well-being of individuals in crisis within the Thérèse-De Blainville region. It serves as a model for other communities seeking to enhance their response to mental health emergencies, ensuring that those in need receive the care and support they require.

The RIPTB and the CISSS of Laurentides are dedicated to maintaining the success of this collaboration, as they strive to create a safer and more supportive environment for all members of the community.

Summer period in the healthcare and social services network

MARIA DIAMANTIS

Local Journalism Initiative Reporter for The North Shore News
info@newsfirst.ca

As the summer period approaches, the Ministry of Health and Social Services (MSSS) is reminding the population of the various options for accessing primary care. Every year, patients with non-urgent problems represent approximately 50% of the people who go to the emergency department. The problem has been felt even more intensely in the North Shore with constant reminders from the CISSS des Laurentides for patients to avoid the ERs which are always in danger of overflowing in the hospitals in St-Eustache and St-Jerome.

As is the case every year, the summer period brings its share of challenges, particularly in terms of workforce management and the resulting impacts. It requires planning by each institution based on the specific realities of its region. According to its press release, the MSSS is working to find a balance to ensure that Quebecers have the best possible access to primary care services while giving the entire network personnel well-deserved vacations.

The MSSS has once again asked each institution to quickly communicate to the population when service reorganizations are planned to provide predictability. All issues will be managed locally in each institution to prioritize local management so that the implemented solutions meet the specific needs of citizens in each region.

Several options other than the emergency department are now available to facilitate access to healthcare services for the population:

By phone:

- 811, option 1 (Info-Santé and pediatric line): Speak with a nurse to obtain health advice. Through the pediatric line, parents of children aged 0 to 17 can receive advice from a nurse

and be guided to schedule an appointment if necessary.

- 811, option 2 (Info-Social): An intervenor is available for psychosocial or mental health advice.
- 811, option 3 (GAP): The Guichet d'accès à la première ligne (GAP) is deployed in all regions of Quebec for people waiting for a family doctor.

Appointment requests are analyzed to direct the patient to the appropriate professional or medical service based on their needs.

Online:

- The population can also access the digital GAP for personalized recommendations.
- To schedule an appointment, individuals can visit the Rendez-vous santé Québec (RVSQ) website or other platforms (Clic Santé, Bonjour Santé, etc.).

In person:

- Citizens are also encouraged to consult their pharmacist or family doctor, if applicable.

These new complementary services, combined with the additional patient care provided by family medicine groups, can make a significant difference in the emergency department's workload compared to previous years. In this regard, the collaboration of the population and all network stakeholders is essential to access the right service, from the right professional, at the right time.

One notable initiative is the Guichet d'accès à la première ligne (GAP), which serves as a gateway to primary care services. The GAP's schedule varies by region, and individuals can find the opening hours on the official Quebec.ca website. Over the past year, the GAP has received nearly 900,000 requests, highlighting its importance in meeting the healthcare needs of Quebecers.



To raise awareness about alternatives to emergency departments, an advertising campaign was launched in March. The campaign encourages the population to explore options beyond the emergency department for non-urgent healthcare needs. By providing information on available resources, the campaign aims to educate individuals about the various services offered and promote a more efficient use of healthcare resources.

One of the key achievements in improving access to primary care in Quebec is the significant increase in the number of Quebecers receiving care from healthcare professionals or physicians. Since the agreement reached in May between the Ministry of Health and Social Services and the Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ), over 600,000

individuals have been enrolled in a family medicine group, surpassing the initial target of 500,000 registrations. This accomplishment demonstrates a significant step towards ensuring that more Quebecers have a designated healthcare provider and can receive continuous care according to the ministry's statement.

It is noteworthy that 95% of GAP requests are processed in less than 36 hours, ensuring a prompt response to individuals seeking medical assistance. This efficient handling of requests showcases the commitment of the healthcare system to provide timely care and support to the population.

The ministry also reports that as of now, more than 6,814,000 Quebecers registered with a family doctor or family medicine group, representing 89.3% of the population.



On recherche activement des familles d'accueil dans les Laurentides.

Stéphane Tremblay
stremblay@groupcjc.ca

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides lance un appel poignant à toutes les personnes au grand cœur qui souhaitent ouvrir leur foyer et leur vie à des enfants âgés de 0 à 17 ans, que ce soit sur une base régulière ou ponctuelle.

« Nous sommes à la recherche de milieux bienveillants pour combler les besoins en hébergement. C'est donc le moment de faire la différence dans la vie d'un enfant », indique Rosemonde Landry, présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides.

Dans un contexte où le nombre de demandes d'hébergement ne cesse de croître, les besoins en familles d'accueil régulières ou de dépannage en jeunesse sont particulièrement élevés dans les régions sud et centre des Laurentides, couvrant le territoire allant de Rosemère à Saint-Sauveur. L'objectif est clair : offrir un refuge bienveillant à ces jeunes qui en ont désespérément besoin.

L'appel est lancé à tous ceux et celles qui souhaitent apporter leur soutien et offrir un foyer chaleureux à un enfant en détresse. Une vague d'espoir déferle auprès de toutes les âmes généreuses pour ouvrir leur porte et leur cœur aux enfants en quête d'un foyer aimant. Une mission

BESOIN URGENT DE FAMILLES
D'ACCUEIL EN JEUNESSE

C'EST LE MOMENT DE FAIRE LA DIFFÉRENCE DANS LA VIE D'UN ENFANT

noble et gratifiante de donner aux enfants la possibilité de s'épanouir, de guérir et de grandir dans un environnement où ils se sentent chéris.

Chaque geste compte, chaque foyer peut devenir un refuge qui redonne espoir aux enfants. Ensemble, nous pouvons créer une société plus solidaire, où chaque enfant trouve sa place et a la chance de s'épanouir pleinement brisant ainsi les cycles de vulnérabilité.

LE PROFIL RECHERCHÉ

Les gens qui envisagent de devenir une famille d'accueil ou qui souhaitent obtenir de plus amples détails sur les profils d'enfants à accueillir ainsi que sur le processus global, nous vous invitons à vous rendre

sur le site <https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/>, dans la rubrique "Soins et services", puis "Ressources d'hébergement", et enfin "Devenir une ressource de type familial".

Ensuite, toutes les démarches nécessaires pour soumettre un dossier seront expliquées avec bienveillance et clarté.

Ne fermez pas les yeux sur cette urgence : joignez-vous à la chaleureuse famille des familles d'accueil pour faire la différence dans la vie d'un enfant. Une occasion unique de transformer une vie en faisant une réelle différence avec votre contribution pour un avenir meilleur pour ces jeunes en quête d'amour, de stabilité et de sécurité.

DÉCOUVRIR LE COMITÉ DES USAGERS DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

Pour permettre aux nouveaux résidants – et aux résidants actuels - du territoire qu'il dessert de le connaître et d'utiliser ses services, le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes leur propose le quiz suivant, facile, concret, pratique et instructif, bref, incontournable.

Des indices ont été ajoutés pour vous aider à trouver la bonne réponse.

1. Domaine d'intervention du comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes :

- Le transport en commun La santé et les services sociaux Le logement



2. Un usager est :

- une personne malade
 toute personne qui, à un moment ou l'autre de sa vie, utilise le réseau de la santé et des services sociaux



3. Territoire couvert par le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes :

- Les municipalités de la MRC de Deux-Montagnes
 Les municipalités de la MRC de Deux-Montagnes et le sud de Mirabel



4. Nombre de droits prévus pour les usagers dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux :

- 8 10 12



5. Année de fondation du comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes :

- 2006 2009 2013



6. Établissement dont le comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes fait partie :

- CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes
 CISSS des Laurentides



7. Nombre de comités de résidents qui relèvent du comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes :

- 1 2 4



Réponses :
1. La santé et les services sociaux. 2. Toute personne qui, à un moment ou l'autre de sa vie, utilise le réseau de la santé et des services sociaux, est un usager. On nait usager et on le reste toute sa vie. 3. Les municipalités de la MRC de Deux-Montagnes (Deux-Montagnes, Oka, Pointe-Calumet, Saint-Eustache, Saint-Joseph-du-Lac, Sainte-Marthe-sur-le-Lac, Saint-Picard) et le sud de Mirabel. 4. 12 droits. 5. 2006. 6. CISSS (Centre intégré de santé et des services sociaux) des Laurentides. 7. Deux (2) : le comité de résidents du centre d'hébergement de Saint-Eustache et le comité de résidents du centre d'hébergement de Saint-Benoit.

Le comité des usagers
du Lac-des-Deux-Montagnes
vous informe...

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec

**POUR EN SAVOIR D'AVANTAGE ET POUR TOUTE QUESTION OU INSATISFACTION SUR UN SERVICE REÇU
DANS LES INSTALLATIONS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU TERRITOIRE,
UN NUMÉRO : 450 472-0013, poste 46351**

POUR1571 - 1/2023

CIME, site Internet

Décès au CHSLD Philippe-Lapointe - Le CISSSLAU forcé de revoir ses directives

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/567460/le-cissslau-force-de-revoir-ses-directives>

Urgences sous pression dans les Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/566837/urgences-sous-pression-dans-les-laurentides>

CFLO, site Internet

Tanya Garneau fait l'acquisition de la RPA Manoir Lausois

<https://www.cflo.ca/tanya-garneau-fait-lacquisition-de-la-rpa-manoir-lausois/>

1000 chirurgies bariatriques réalisées dans les Laurentides

<https://www.cflo.ca/1000-chirurgies-bariatriques-realisees-dans-les-laurentides/>