

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides**

**Québec** 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE  
SEMAINE DU 25 SEPTEMBRE 2023**

**Par le Service des relations médias,  
relations publiques et à la communauté**

# Les Laurentides auront 42 nouveaux médecins pour 2024



L'hôpital laurentien à Sainte-Agathe-des-Monts.

**Marie-Catherine Goudreau - Le ministère de la Santé et des Services sociaux a dévoilé les plans régionaux d'effectifs médicaux (PREM) 2024. Ceux-ci sont en vigueur du 1<sup>er</sup> décembre 2023 au 30 novembre 2024. Ainsi, pour la région, on accueillera 42 nouveaux médecins de famille.**

Le PREM détermine le nombre de médecins de famille recruté par le Centre de santé et des services sociaux (CISSS) des Laurentides. « *Nous ne pouvons aller au-delà du PREM autorisé pour notre région* », indique Dominique Gauthier, conseillère en communication au CISSS.

Ainsi, pour le territoire de la Rivière-du-Nord et de Mirabel-Nord, on comptera neuf médecins « *nouveaux facturants* » et trois médecins déjà en pratique. Du côté des Pays-d'en-Haut, on compte un médecin nouveau facturant et deux déjà en pratique. Le RLS des Laurentides aura quatre nouveaux facturants et un médecin déjà en pratique. Les médecins « *nouveaux facturants* » sont des médecins qui ont moins de 200 jours de pratique.

Les places affichées sont ajustées périodiquement, indique le CISSS. Puis, les médecins doivent communiquer avec le Département régional de médecine générale (DRMG) pour connaître les périodes de recrutement sur son territoire.

Les PREM ont pour objectif de répartir géographiquement et équitablement les effectifs médicaux en médecine de famille dans toutes les régions du Québec. Pour chaque région administrative, une cible annuelle de recrutement, c'est-à-dire un nombre de places, est autorisée par le ministre de la Santé et des Services sociaux.

Les PREM sont revus chaque année en fonction des écarts observés entre les effectifs en place et les besoins à combler dans chaque région du Québec. Ils tiennent compte de la mobilité des médecins déjà en exercice et du nombre attendu de nouveaux médecins.

## Des médecins qui quittent à Sainte-Agathe-des-Monts

Du côté de Sainte-Agathe-des-Monts, on apprend dans un article de *La Presse* que 14 médecins de famille quitteront leurs activités d'ici la fin de l'année. Ces derniers quittent en majorité pour la retraite ou vers le privé. Les médecins qui quittent concentreraient leurs activités en GMF, indique Dominique Gauthier, conseillère en communication au Centre de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides. Toutefois, deux de ces professionnels pratiquaient en milieu hospitalier, précise-t-on.

## Où vont les médecins ?

- 6 départs pour la retraite
- 2 départs pour une retraite annoncée
- 1 départs pour une réorientation
- 1 départs pour une réorientation annoncée
- 1 départ hors Canada
- 4 départs vers le privé

Le CISSS des Laurentides affirme qu'il est prévu d'accueillir de nouveaux médecins à Sainte-Agathe-des-Monts pour 2023 et 2024. « *Nous avons le souhait que la majorité de ces médecins ait un intérêt pour pratiquer en GMF. Il faut savoir également que les médecins ayant des privilèges pour des activités d'urgence et d'hospitalisation peuvent prendre en charge des personnes sans médecin de famille s'ils le souhaitent* », soutient Mme Gauthier.

# Comment obtenir une consultation sans médecin de famille ?



(F.P.) – Bon nombre de personnes sont orphelines de médecin de famille. Voici les alternatives disponibles pour obtenir des conseils ou une consultation en soins de santé dans la région des Laurentides.

Pour toute situation où la personne n'est pas gravement malade ou blessée, il est possible de joindre :

- le 811 option 1 où un professionnel en soins infirmiers pourra offrir ses recommandations;
- le 811 option 1, la ligne prioritaire pour les enfants de moins de 18 ans ayant des symptômes grippaux (plages de rendez-vous disponibles au besoin);
- le pharmacien;
- le dentiste, le physiothérapeute ou l'optométriste, selon le problème de santé.

Pour une consultation médicale, il est possible de prendre rendez-vous dans une clinique médicale pour une consultation le jour même. On peut trouver un rendez-vous à différentes heures de la journée sur le site Internet *Rendez-vous santé Québec*, [rvsq.gouv.qc.ca](http://rvsq.gouv.qc.ca), au guichet d'accès à la première ligne (GAP) si

la personne n'a pas de médecin de famille, ou en composant le 811 option 3.

Des consultations médicales sont aussi offertes pour les personnes ayant un problème de santé ponctuel, selon la disponibilité des plages offertes par les différentes cliniques de la région.

Ces alternatives sont à considérer si la situation n'est pas urgente. Toutefois, toute personne en situation critique ou instable ne doit pas hésiter à se rendre à l'urgence.

Finalement, pour mieux guider la population vers le service de santé qui répondra à leurs besoins, il est possible en tout temps de faire le test en ligne du GAP Numérique au [gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca](http://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca).

Pour connaître les différentes ressources disponibles dans la région des Laurentides, visitez le [santelaurentides.gouv.qc.ca](http://santelaurentides.gouv.qc.ca), section « *Consultez un professionnel* ».

Accès, 27 septembre 2023, p. 22

Le Nord, 27 septembre 2023, p. 21



## On veut l'opinion des proches aidants

Rédaction - Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides souhaite revoir et améliorer ses pratiques en matière de partenariat de soins avec les proches aidants.

On aimerait que le partenariat entre le personnel médical, l'usager, sa personne proche aidante et les partenaires de la communauté soit amélioré. Dans cette optique, le CISSS des Laurentides invite les personnes proches aidantes qui ont vécu l'hospitalisation de leur personne aidée à répondre à un sondage en ligne. Grâce à ce sondage, on pourra connaître leur appréciation de l'expérience vécue et du suivi des soins et services après l'hospitalisation.

« *En plaçant la personne proche aidante et la personne aidée au cœur du partenariat de soins, et en favorisant leur intégration et leur participation, nous améliorerons nos pratiques en vue d'un retour à domicile sécuritaire, fonctionnel et réussi* », souligne Rosemonde Landry, présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides.

Le projet nommé « *Partenaires pour le Chez soi avant tout* » vise à développer et à déployer des outils destinés aux usagers, à leur famille, aux personnes



proches aidantes ainsi qu'à toute autre personne impliquée dans le processus, qu'elle soit médecin ou intervenante, de la première ligne ou du milieu hospitalier.

Les résultats de ce sondage en ligne permettront d'identifier ce qui fonctionne déjà en matière d'inclusion de la personne proche aidante au partenariat des soins et au suivi des soins après l'hospitalisation en vue d'optimiser ce partenariat. Pour de plus amples informations, visitez le site web du CISSS des Laurentides.

# Les Laurentides auront 42 nouveaux médecins pour 2024

Marie-Catherine Goudreau - Le ministère de la Santé et des Services sociaux a dévoilé les plans régionaux d'effectifs médicaux (PREM) 2024. Ceux-ci sont en vigueur du 1<sup>er</sup> décembre 2023 au 30 novembre 2024. Ainsi, pour la région, on accueillera 42 nouveaux médecins de famille.



Le PREM détermine le nombre de médecins de famille recruté par le Centre de santé et des services sociaux (CISSS) des Laurentides. « *Nous ne pouvons aller au-delà du PREM autorisé pour notre région* », indique Dominique Gauthier, conseillère en communication au CISSS.

Ainsi, pour le territoire de la Rivière-du-Nord et de Mirabel-Nord, on comptera neuf médecins « *nouveaux facturants* » et trois médecins déjà en pratique. Du côté des Pays-d'en-Haut, on compte un médecin nouveau facturant et deux déjà en pratique. Les médecins « *nouveaux facturants* » sont

des médecins qui ont moins de 200 jours de pratique.

Le CISSS explique sur son site web qu'il est possible que le nombre de places disponibles par sous-territoire soit supérieur au nombre de places disponibles dans la région. C'est en raison des avis de conformité à portée régional pour les médecins titulaires d'un permis d'exercice du Collège des médecins du Québec (CMQ) depuis 20 ans et plus.

Les places affichées sont ajustées périodiquement, indique le CISSS. Puis, les

médecins doivent communiquer avec le Département régional de médecine générale (DRMG) pour connaître les périodes de recrutement sur son territoire.

Les PREM ont pour objectif de répartir géographiquement et équitablement les effectifs médicaux en médecine de famille dans toutes les régions du Québec. Pour chaque région administrative, une cible annuelle de recrutement, c'est-à-dire un

nombre de places, est autorisée par le ministre de la Santé et des Services sociaux.

Les PREM sont revus chaque année en fonction des écarts observés entre les effectifs en place et les besoins à combler dans chaque région du Québec. Ils tiennent compte de la mobilité des médecins déjà en exercice et du nombre attendu de nouveaux médecins.

## Places disponibles par sous-territoire pour la région des Laurentides

Sous-territoire	Médecins nouveaux facturants	Médecins déjà en pratique
RLS d'Antoine-Labelle	3	0
RLS des Laurentides	4	1
RLS des Pays-d'en-Haut	1	2
RLS d'Argenteuil	2	0
RLS de Deux-Montagnes – Mirabel-Sud	8	2
RLS de la Rivière-du-Nord – Mirabel-Nord	9	3
RLS de Thérèse-De Blainville	4	2
Total Laurentides	32	10

Hôpital Saint-Jérôme

## Est-ce qu'on sacrifie des investissements ?

France Poirier - Le 11 septembre dernier, le ministre de la Santé, Christian Dubé, confirmait l'agrandissement en une phase pour l'Hôpital de Maisonneuve-Rosemont (HMR). La Coalition Santé Laurentides (CSL) a demandé le même traitement pour les hôpitaux de Saint-Jérôme et Saint-Eustache.

Est-ce que HMR donnera des services dans les Laurentides ? C'est la question que la CSL se pose.

« On veut le même traitement pour notre région. Les investissements déjà promis en 2018-2019 n'ont pas été ajustés aux coûts de construction actuels. On va diminuer la portée des travaux dans la première phase. Est-ce que ça va retarder ? Pourquoi HMR sera rénové en une seule phase et non pas Saint-Jérôme et Saint-Eustache ? », demande Marc L'Heureux, président de la CSL.

Selon M. L'Heureux, en 2018, la vérificatrice générale (VG) du Québec avait publié des rapports « **accablants** » simultanément sur l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (construit en 1954) et l'Hôpital régional de Saint-Jérôme (construit en 1948).



Cela met « *en évidence la vétusté de ces établissements de santé* ». « *Pour HRSJ, la VG avait décrit la superficie des salles d'opération inappropriée, le système de ventilation inadéquat, et avait notamment relevé des lacunes dans la continuité entre les unités de soins, et pour le transport des patients* », indique la CSL.

## Incident malheureux au Salon des aînés

# Manque d'ambulances pour Béatrice Picard à Saint-Jérôme

Normand Gosselin

**La marraine du Salon des aînés de Saint-Jérôme, la comédienne Béatrice Picard, a été victime d'un malaise à la toute fin de l'évènement, le 16 septembre dernier.**

Heureusement pour elle, le très connu D<sup>r</sup> François Marquis était sur place à signer des dédicaces de son livre, et a donc pu lui prodiguer les premiers soins. Chose curieuse et difficile à concevoir, malgré que le Salon attire chaque année des milliers d'aînés, il n'y avait pas d'ambulances sur place pour la transporter à l'hôpital. Et le stationnement était

tellement rempli qu'il était difficile d'y circuler dans un moment où chaque seconde compte.

C'est le garde du corps de la ministre Sonia Bélanger qui a fait office d'ambulancier et a transporté la dame de 94 ans dans le véhicule de la ministre pour se rendre à l'hôpital régional de Saint-Jérôme, où le D<sup>r</sup> Marquis a pu continuer l'examen

en attendant qu'un urgentologue arrive. Étonnement, il n'y avait pas d'urgentologue sur place en permanence dans un hôpital d'une telle importance.

Au moment de mettre sous presse, le *Journal des citoyens* n'avait pu connaître l'état de santé de madame Picard.

Cet incident, qui nous fut raconté par une personne très au courant des faits, mais qui n'est pas autorisée à parler, soulève la nécessité de prévoir

des services ambulanciers lorsqu'autant d'aînés sont réunis. Les organismes qui présentent des activités auraient avantage à tirer une leçon importante de ce qui vient d'arriver à madame Picard.

Le bureau de la ministre Bélanger n'a pas souhaité commenter ni même confirmer cet incident.



Nouvelles des Laurentides, site Internet

Le CISSS des Laurentides souhaite sonder l'opinion des personnes proches aidantes

<https://nouvelleslaurentides.ca/le-cisss-des-laurentides-souhaite-sonder-lopinion-des-personnes-proches-aidantes/>

## Le Comité des usagers d'Argenteuil est là ...

- ✓ Pour vous renseigner de vos droits
- ✓ Pour défendre vos droits et vos intérêts
- ✓ Pour vous assister dans votre démarche
- ✓ Pour faire connaître votre satisfaction et vous assister si vous devez porter une plainte

### Calendriers Info-Droits 2024

4000 calendriers Info-Droits 2024 seront bientôt distribués. Comme par les années passées, le calendrier sera disponible à l'entrée de l'hôpital de Lachute et dans les centres de vaccination grippale quand la campagne de vaccination débutera.

### Nouveaux membres recherchés

Nous sommes à la recherche de nouveaux membres pour faire partie du Comité. Si vous êtes intéressés à vous joindre à nous, veuillez nous communiquer vos coordonnées et nous assurerons le suivi avec vous.

**Gilles Biron**, m.b.a, président du Comité de Usagers d'Argenteuil  
**Kristine Racette**, secrétaire

Les usagers, leurs parents ou leurs représentants peuvent communiquer avec le Comité des usagers en composant le **450-562-3761** boîte vocale 72199 ou par courriel au [comite.usagers.arg.cissslau@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comite.usagers.arg.cissslau@ssss.gouv.qc.ca)



*Vos droits,  
en y croit!*



# CISSS Laurentides Seeks Input from Informal Caregivers to Enhance Patient Care

**MARIA DIAMANTIS**

*Local Journalism Initiative Reporter for The North Shore News*  
info@newsfirst.ca

The Laurentides Integrated Health and Social Services Center (CISSS) is embarking on a mission to elevate its healthcare practices by engaging informal caregivers. In an effort to enhance care partnerships involving medical staff, patients, their informal caregivers, and community collaborators, CISSS is calling upon informal caregivers who have witnessed the hospitalization of their loved ones to participate in an enlightening online survey. This initiative seeks to gauge their perspectives on the caregiving experience and post-hospitalization follow-up care and services.

At the core of this endeavor is the belief that by centering informal caregivers and patients in the heart of the care partnership and by actively promoting their integration and engagement, CISSS can refine its practices, ultimately ensuring a safe, functional, and successful return to home for patients. Rosemonde Landry, CEO of CISSS des Laurentides, emphasizes the significance of this approach, noting that it is pivotal for the improvement of healthcare services.

The ambitious project, aptly named “Partners for Home Above All,” sets its sights on crafting and deploying a suite of tools and resources tailored to the needs of service users, their

families, informal caregivers, and all other stakeholders involved in the healthcare process, including medical professionals from primary care and hospital settings.

The insights derived from the online survey, accessible via this link [<https://fr.surveymonkey.com/r/Plcsat>], are poised to play a critical role in

identifying existing strengths and areas of improvement within the realm of informal caregiver involvement in the care partnership and post-hospitalization care. The

ultimate objective is to optimize this partnership, resulting in a more seamless and holistic healthcare experience for all involved.

For individuals seeking further information on this initiative, CISSS Laurentides encourages a visit to their dedicated caregiving page at [santelaurentides.gouv.qc.ca](http://santelaurentides.gouv.qc.ca). This represents an opportunity for the community to stay informed, engaged, and actively contribute to the evolution of healthcare practices within the Laurentides region. CISSS des Laurentides hopes that stakeholders can pave the way for a brighter and more compassionate healthcare future.



CIME, site Internet

« Les itinérants sont victimes de maltraitance systémique »

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/581229/les-itinerants-sont-victimes-de-maltraitance-systemique>

Un accouchement « atroce » pour une itinérante à l'hôpital de St-Jérôme

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/580696/une-itinerante-s-est-vu-refuser-d-accoucher-a-st-gerome>

42 nouveaux médecins de famille dans les Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/580414/42-nouveaux-medecins-de-famille-dans-les-laurentides>

CFLO, site Internet

Seulement trois nouveaux médecins de famille dans Antoine-Labelle

<https://www.cflo.ca/seulement-trois-nouveaux-medecins-de-famille-dans-antoine-labelle/>

TVBL, site Internet

Accès local – Édition du 21 septembre 2023

*Notre animateur s'entretient également avec Émilie Contant, du CISSS des Laurentides, appelée à commenter le récent dénombrement des personnes itinérantes dans la région et à parler des mesures qui sont déployées pour leur venir en aide.*

<https://tvbl.ca/episode/edition-du-21-septembre-2/> (à partir de 21:18)

TVCL, site Internet

Les nouvelles TVCL – période du 25 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2023

*Achalandage élevé à l'Hôpital de Saint-Eustache*

[https://www.youtube.com/watch?v=UHKujZb7\\_Og](https://www.youtube.com/watch?v=UHKujZb7_Og) (à partir de 33:26)