

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides**

**Québec** 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE  
SEMAINE DU 30 OCTOBRE 2023**

**Par le Service des relations médias,  
relations publiques et à la communauté**

# Chantale Jeannotte dresse la liste de ses accomplissements depuis octobre 2022

Depuis octobre 2022, la députée Jeannotte se félicite d'avoir traité avec son équipe plus de 1 000 dossiers de citoyens, d'organismes et de municipalités dans la circonscription de Labelle.

Salle de rédaction | redaction@medialo.ca

## Infrastructures municipales

Au niveau des garages municipaux, il y a eu 4,2 M\$ de soutien de Québec pour Mont-Blanc et 5 M\$ pour La Conception. En termes de réfection de routes municipales, 41 M\$ ont été investis pour des projets dans 9 municipalités dont la montée Leblanc à Ferme-Neuve. Le Centre sportif de Mont-Tremblant a également été inauguré, tandis que l'agrandissement de l'hôtel de ville de Rivière-Rouge a reçu un soutien financier de Québec de 3,7 M\$.

## Parcs et sentiers

Mme Jeannotte souligne que 1 261 065 \$ sont réservés pour la boucle de sentiers de la MRC d'Antoine-Labelle, tandis que 886 840 \$ serviront à la mise en valeur d'attraits touristiques dans la MRC des Laurentides (Vibrez au km<sup>2</sup>). Il y a aussi 300 000 \$ pour trois projets de mise en valeur des terres publiques (MRC des Laurentides, Parc Kiamika), 300 000 \$ pour l'accessibilité touristique (Domaine Kaaloo, AV Tremblant, Parc Montagne du Diable), ainsi que du soutien financier aux MRC pour l'entretien, la réfection et le pavage du Parc linéaire Le P'tit Train du Nord.

## Environnement

Côté environnement, de l'argent a été mis sur la table pour des stations de nettoyage d'embarcations à Nominique, Chute-Saint-Philippe et Mont-Laurier (44 625\$), tandis que la députée a été partenaire du Forum national des lacs à Mont-Tremblant (CRE Laurentides). Il y a eu aussi un soutien à la protection des sources d'eau potable dans quatre municipalités (148 750\$), ainsi que pour le magasin de réemploi de matériaux de construction au Complexe environnemental de la Rouge (CER). La somme s'élève à 134 500 \$ de Recyc-Québec.

## Santé

En santé, la députée a fait part de la bonification à 82 M\$ du budget d'agrandissement de l'hôpital de Mont-Laurier, tandis que la mise en chantier de la Maison des aînés de Labelle a été annoncée pour l'automne 2024.

## Économie

Le Mont X, incubateur de startups liées au plein air, sport et bien-être à Mont-Tremblant a obtenu 500 000 \$, alors que le soutien à l'aéroport de La Macaza/Mont-Tremblant à la sortie de la pandémie s'élève à 300 000 \$. Sans oublier l'inauguration de la tour cellulaire de Bell à Amherst (secteur Vendée).



La députée Jeannotte n'a pas attendu d'être à mi-mandat pour dresser un bilan de ses réalisations depuis sa réélection en octobre 2022. On la voit ici avec son équipe.

## Logements

Mme Jeannotte a annoncé des « budgets records » de 4,2 M\$ pour le programme Réno-Région sur deux ans dans les MRC du comté de Labelle, ainsi qu'une bonification de financement de 7,9 M\$ pour soutenir la réalisation de 102 logements sociaux. Il y a également eu l'ouverture du projet Le Mirador à Mont-Laurier (16 logements sociaux de la Maison Lyse-Beauchamp).

## Éducation

Avec le début de la construction du nouveau campus de l'UQAT à Mont-Laurier, la députée revient sur l'aide en classe (projet pilote national) dans trois écoles (celles de St-Eugène, Val-des-Lacs, La Madone/La Carrière) et sur l'embellissement de trois cours d'école avec une somme de 283 669 \$ : il s'agit du Tremplin (Labelle), St-Jean-l'Évangéliste et Madone (Mont-Laurier). Mme Jeannotte mentionne également un tout nouveau gymnase au Campus primaire de Mont-Tremblant.

## Petite enfance

En petite enfance, la députée de Labelle rappelle l'ouverture de 80 places en garderie privée subventionnées à Mont-Tremblant (Coucou Hibou), l'inauguration du CPE Les petits coureurs de bois à Notre-Dame-du-Laus (29 places), les projets pilotes de SGE en communauté à Amherst (12 places) et dans plusieurs municipalités à venir, ainsi que les projets en cours pour des places accordées à Ferme-Neuve (80) et Mont-Tremblant (29 et 68 places).

## Soutien communautaire

Au niveau communautaire, Mme Jeannotte cite le Programme de soutien à l'action bénévole avec plus de 200 000 \$ remis à plus de 200 organismes, l'aide de 280 870 \$ à la

rénovation de la Maison des jeunes de Labelle, le financement sur 5 ans de la Maison Oxygène de Mont-Laurier, le soutien de 94 480 \$ pour quatre projets dans le cadre Action Aînés Québec (Action bénévole de la Rouge, Fermières de Labelle et Lac-des-Écorces ainsi que le Comité bénévolat Ste-Anne-du-Lac), ainsi que le financement bonifié pour la Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (CDCHL).

## Culture

En culture, la première année du second mandat de Mme Jeannotte a été marquée par le soutien au déploiement des Festivals Joyeux de Mont-Tremblant (2<sup>e</sup> édition) et Mont-Laurier (1<sup>re</sup> édition), la participation à la restauration de la façade de la cathédrale de Mont-Laurier, le soutien récurrent aux festivals, ainsi que par l'aide financière aux bibliothèques de Mont-Laurier et Mont-Tremblant pour bonifier leurs collections (333 300\$).

## Transport

En transport, la phase 1 d'élargissement à 4 voies de la 117 d'ici 2027 entre Labelle et Rivière-Rouge se poursuit. Les phases 2 et 3 d'élargissement sont en planification. Rappelons aussi l'ouverture du pont de la rivière St-Denis (route 309 à Notre-Dame-du-Laus), le premier d'une série de chantiers (Lac-des-Écorces : 3,3 M\$) pour la fluidité et la sécurisation de la 117 entre Rivière-Rouge et Mont-Laurier. En évolution : modernisation des feux de circulation à Mont-Laurier et capacité de charge du pont du Lac-des-Sables à Notre-Dame-de-Pontmain, investissements de 406 M \$ dans les Laurentides 2023-2025 pour réaliser 69 projets dont 16 dans le comté de Labelle.

Info de la Lièvre, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 7

Info du Nord Vallée de la Rouge, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 5

Info du Nord Sainte-Agathe, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 4

Info du Nord Tremblant, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 6

Accès, 1<sup>er</sup> novembre, 2023, p. 16

Le Nord, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 17

Nord Info, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 5

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides

Québec 

### **Invitation à la séance publique d'information annuelle du conseil d'administration du CISSS des Laurentides**

Le conseil d'administration du CISSS des Laurentides invite la population des Laurentides à la séance publique d'information qui se tiendra :

**Date :** Le mercredi 22 novembre 2023

**Heure :** 18 h 30

**Lieu :** Centre multiservices de santé et de services sociaux de Thérèse-De Blainville (CLSC Thérèse-De Blainville), 125 rue Duquet à Sainte-Thérèse

Lors de cette soirée, les faits saillants entourant les soins et services dispensés à la population pour l'année 2022-2023 seront partagés grâce aux présentations des rapports annuels de l'établissement.

Pour en apprendre davantage et savoir comment poser vos questions, visitez le site Internet [www.santelaurentides.gouv.qc.ca](http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca)

>1235595

Info du Nord Vallée de la Rouge, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 10

Info du Nord Sainte-Agathe, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 11

Info du Nord Tremblant, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 6

## Survivante de cancers, Nancy Thibodeau crée *LES TUQUES DE L'ESPOIR*

Nancy Thibodeau, survivante de 2 cancers (cerveau et sein), redonne au suivant en créant l'organisme de charité *Les Tuques de l'espoir*. « J'ai été plus de 10 ans au total en traitement en oncologie. J'ai également subi un traumatisme crânien suite à un accident de voiture qui m'a laissée invalide (3 ans en centre de réadaptation). J'ai décidé que moi aussi je voulais redonner au suivant. J'ai créé l'organisme de charité *Les Tuques de l'espoir*. Cet organisme donne, chaque mois d'octobre, des sacs cadeaux aux femmes et hommes en traitements d'oncologies. Dans ce sac, je mets une

tuque pour les femmes, pour les hommes, des casquettes. Également, avec de l'aide d'artisans, d'organismes, boutiques, petites entreprises, particuliers, etc. On y met des objets pour embellir le quotidien de ces personnes », détaille-t-elle dans son courriel. À la fin d'octobre, Nancy Thibodeau et son équipe auront donné 800 sacs cadeaux, déclinés comme suit dans plus de 14 hôpitaux au Québec : 565 sacs pour les femmes et 235 sacs pour les hommes. Seulement le 4 octobre, elle allait porter 40 sacs de l'espoir au service d'hématologie de l'hôpital de Rivière-Rouge.



(Photo graciously - Nancy Thibodeau)

## Des « Tuques de l'espoir » pour des personnes atteintes de cancer

Martin Dumont | mdumont@medialo.ca

Récemment, Liza Forget, partenaire de l'organisme *Les Tuques de l'espoir* s'est rendue dans les hôpitaux de Sainte-Agathe, Rivière-Rouge et Saint-Jérôme pour réchauffer le cœur de personnes suivant des traitements en oncologie.

En octobre 2023, 800 sacs cadeaux ont été distribués dans 14 hôpitaux du Québec. Dans ces sacs cadeaux, on y retrouve une tuque ou une casquette et différents objets qui contribuent à embellir le quotidien de ces personnes.

### Cultiver l'espoir

La fondatrice des Tuques de l'espoir, Nancy Thibodeau a survécu à un cancer du sein et un cancer du cerveau qui l'ont forcée à suivre pendant dix ans des traitements en

oncologie. De plus, elle a passé plus de 3 ans en réadaptation suite à un traumatisme crânien. Elle est donc bien placée pour mesurer l'importance d'apporter un peu de réconfort et d'espoir à ceux qui suivent des traitements. C'est remplie de gratitude envers ceux qui l'avaient supportée que Nancy Thibodeau décide de donner au suivant en créant les Tuques de l'espoir.

### Des partenaires

Les sacs sont remplis grâce à la contribution d'artisans, d'organismes et d'entreprises et partenaires qui croient en la cause. Quant à l'implication de Liza Forget dans le projet, celle-ci paraît manifestement réjouie par son expérience. « Les infirmières sont très heureuses de transmettre nos sacs de l'espoir aux patients qui semblent vraiment apprécier. Ça met de la joie dans leur journée « Je suis remplie de gratitude ! », témoigne la bénévole.



En octobre 2023, 800 sacs cadeaux ont été distribués dans 14 hôpitaux du Québec grâce à l'organisme *Les Tuques de l'espoir*.

(Photo-gracieuse)

# Les professionnelles en soins du CISSS des Laurentides en grève les 8 et 9 novembre



Pour la première fois depuis près de 25 ans, les professionnelles en soins des Laurentides seront en grève les 8 et 9 novembre prochains. Elles se joindront ainsi à un vaste mouvement solidaire partout au Québec qui regroupe 80 000 infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes et perfusionnistes cliniques. Au terme d'une consultation référendaire qui s'est tenue les 24 et 25 octobre, 95 % des membres de la FIQ ont voté en faveur de la grève. Le mandat adopté peut aller jusqu'à la grève générale illimitée. « C'est un mandat fort pour dire au gouvernement que les propositions qu'on reçoit à la table de négociation sont inacceptables, affirme Julie Daignault,

Présidente FIQ-SPSL. Dans la région, déjà que nos conditions de travail sont très difficiles et ce que le gouvernement veut faire, c'est les dégrader encore plus, en nous traitant comme des pions interchangeables. Il n'a aucun respect pour notre jugement professionnel, nos compétences ou notre vie personnelle. » La grève perturbera les activités du réseau de la santé, mais il est important de rappeler que ce moyen de pression ultime est encadré par les services essentiels. « Nous serons nombreuses sur les lignes de piquetage pour défendre nos droits et celui de nos patients de recevoir des soins de qualité et sécuritaires », conclut Julie Daignault.

Accès, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 5

Le Nord, 1<sup>er</sup> novembre 2023, p. 6

CISSS des Laurentides

## Grève des professionnelles en soins

**France Poirier** - Les professionnelles en soins des Laurentides seront en grève les 8 et 9 novembre prochains. La dernière grève remonte à 25 ans.



Les membres du syndicat FIQ-SPSL veulent des meilleures conditions de travail et rejettent les propositions du gouvernement.

Elles se joignent à un vaste mouvement solidaire partout au Québec qui regroupe 80 000 infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes et perfusionnistes cliniques.

C'est à la suite d'une consultation référendaire tenue les 24 et 25 octobre derniers que 95 % des membres de la FIQ - Syndicat des professionnelles en soins des Laurentides (SPSL) ont voté en faveur de la grève. Le mandat adopté peut aller jusqu'à la grève générale illimitée.

### Un mandat fort

« C'est un mandat fort pour dire au gouvernement que les propositions qu'on reçoit à la table de négociations sont

*inacceptables, affirme Julie Daignault, présidente FIQ-SPSL. Dans la région, nos conditions de travail sont déjà très difficiles. Ce que le gouvernement veut faire, c'est les dégrader encore plus, en nous traitant comme des pions interchangeables. Il n'a aucun respect pour notre jugement professionnel, nos compétences ou notre vie personnelle ».*

### Services essentiels

Évidemment, la grève perturbera les activités du réseau de la santé, mais il est important de rappeler que ce moyen de pression ultime est encadré par les services essentiels. « Nous serons nombreuses sur les lignes de piquetage pour défendre nos droits et celui de nos patient-e-s de recevoir

*des soins de qualité et sécuritaires », ajoute Julie Daignault.*

Certains secteurs seront en grève, mais les services essentiels seront assurés. On peut toutefois s'attendre à une réduction de services. « Le tribunal du travail a autorisé des services essentiels et la grève sera légale. Nous respecterons en tous points les étapes prescrites », explique Mme Daignault.

### Projet de loi 5 dénoncé

Des syndicats dénoncent le projet de loi 15. Notamment, le Syndicat des travailleuses et travailleurs des Laurentides en santé et services sociaux-CSN (STLSSS-CSN) et l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) Laurentides ont manifesté devant les bureaux du CISSS des Laurentides. Sous le thème « Nous sommes en deuil du sort réservé à nos services publics », ils ont distribué des signets.

Les syndicats sont préoccupés par le projet de loi 15 qui, selon eux, vise la privatisation et la centralisation du réseau de la santé et des services sociaux.

« Ce projet de loi menace les bases mêmes de notre démocratie et met en péril les services publics dont nous dépendons. Faut-il rappeler que l'ensemble de la société québécoise bénéficie des services publics, y compris les entreprises privées qui peuvent

*compter sur une main-d'œuvre soutenue par l'État ? », ont-ils fait savoir par voie de communiqué.*

« Le réseau de la santé et des services sociaux au Québec a toujours été un pilier de notre démocratie, offrant des soins universels et un soutien équitable à tous les citoyens. Cependant, la privatisation croissante de ces services menace de nous priver collectivement de ces principes fondamentaux », souligne Dominic Presseault, président du STLSSS-CSN. « La privatisation éloigne le contrôle des services de santé et sociaux des citoyens et de leurs représentants élus, ce qui porte atteinte à la transparence et à la redevabilité. La participation d'entreprises privées dans la prestation de services de santé et de services sociaux ouvrira la porte à des décisions basées sur la rentabilité plutôt que sur les besoins de la population », explique Marie-Ève Meilleur, représentante nationale de l'APTS.

### Le Front commun en grève le 6 novembre

Le Front commun, qui regroupe les membres de la CSN, de la CSQ, de la FTQ et de l'APTS, a confirmé qu'une grève aura lieu le 6 novembre. Des milliers de travailleurs du Front commun ont mani-festé le 23 septembre dernier pour dénoncer les offres du gouvernement qu'ils jugeaient insatisfaisantes. À noter que les services essentiels seront maintenus.

PROCHES AIDANTS

## DONNER LA PAROLE AUX **SPECIALISTES** DE LA SANTÉ LES PLUS MÉCONNUS

**NOÉ CLOUTIER**

ncloutier@groupejcl.ca

Le CISSS des Laurentides a lancé un sondage en ligne invitant les proches aidants de la région à témoigner de leur expérience avec ses services le 25 septembre dernier. Emboitant le pas de cette initiative, *Infos Laurentides* s'est entretenu avec l'organisme communautaire L'Antr'Aidant, afin d'en apprendre davantage sur leur lien avec le système de santé, mais aussi leur rôle dans la société.

« Les ressources, à l'heure actuelle, pour les personnes proches aidantes sont relativement multiples, mais il faut d'abord qu'elles se reconnaissent en tant que personne proche aidante », explique Julie Gravel, directrice générale de l'organisme.

« C'est rare qu'on les interpelle directement, parce que notre système est basé sur la personne qui est aidée, qui reçoit les soins, donc d'emblée c'est difficile de se reconnaître », poursuit-elle, saluant l'initiative « extrêmement pertinente » du CISSS des Laurentides qui tente d'interpeller les proches aidant, « ce qu'on voit rarement ».

### DANS L'OMBRE... DE L'OMBRE

« Je nomme souvent les proches aidants comme étant l'ombre de ceux qui sont déjà dans l'ombre d'un système de santé, image la gestionnaire, mais regarder autour de ces personnes, à se demander qui prend soin d'elle à son tour, c'est un réflexe que nous n'avons pas encore comme société ».

« On tient un peu pour acquis que la personne va le faire par amour, attachement ou obligation et en faisant ça, on vient prendre ces personnes pour acquis », enchaîne-t-elle, disant que



Photo : L'Antr'Aidant

L'organisme a accompagné près de 900 personnes dans la dernière année

le concept de maltraitance envers les proches aidants est quelque chose qui est discuté depuis trop peu longtemps.

### DÉFI AUX SPHÈRES MULTIPLES

Cette « nouvelle notion », elle la décrit comme étant une forme de maltraitance institutionnelle, se décrivant en six points : « C'est d'abord d'imposer le rôle et ensuite de mal transmettre les informations et les outils pour accomplir le rôle, ce que le CISSS veut tenter de corriger. Troisièmement, c'est de laisser la personne se débrouiller seule dans un système ultra complexe. Quatrièmement, c'est le jugement, que ce soit de porter un jugement sur les émotions ou la façon de faire de la personne proche aidant – car, entre vous et moi, ce sont les experts de la situation et ce sont eux qui la gèrent au quotidien, donc nier l'expertise est aussi un problème. Finalement, c'est



Photo : L'Antr'Aidant

Basé dans la MRC des Pays-d'en-Haut, l'organisme a aussi des points de services dans la MRC de La Rivière-du-Nord et de Thérèse-De Blainville.

l'indifférence envers la violence verbale ou physique que peuvent vivre les proches aidants », énumère-t-elle, quant aux défis multiples qu'affrontent ses usagers.

### GYMNASTIQUE ORGANISATIONNELLE

Parmi les quelque 900 personnes accompagnées par l'organisme fondé en 2009, 48% d'entre eux ont moins de 65 ans et sont toujours sur le marché du travail. Selon les derniers chiffres obtenus par l'organisme, à l'échelle du Québec, près d'un tiers de la population adulte, soit 2,3 millions de Québécois sont proches aidants.

Avec une aussi forte représentation, cela commence à faire beaucoup de gens qui doivent s'adapter chaque jour au besoin d'un proche. Bien que « beaucoup de

chemin a déjà été parcouru » dans les dernières années, l'Antr'Aidant croit donc que c'est maintenant au tour de la société de s'adapter pour faciliter la vie de ces héros obscurs. Cela peut être en lien avec le système de la santé, le système scolaire ou encore dans les conventions de travail. Bref, c'est de donner une voix, mais encore des choix à ces braves gens, des gens comme vous et moi, possiblement.

« Il y a quatre types de personnes dans ce monde : ceux qui ont été proche aidant, ceux qui sont présentement proches aidants, ceux qui seront proche aidant et ceux qui auront besoin d'un proche aidant », affirme enfin Julie Gravel, en citant Rosalynn Carter, militante des droits de l'homme et ancienne Première Dame des États-Unis.

Remplacement de l'appareil de mammographie à l'Hôpital de Mont-Laurier

<https://nouvelleslaurentides.ca/remplacement-de-lappareil-de-mammographie-a-lhopital-de-mont-laurier/>

Le CISSS des Laurentides signe une entente de collaboration pour contrer la maltraitance et promouvoir la bientraitance envers les personnes âgées

<https://nouvelleslaurentides.ca/le-cisss-des-laurentides-signe-une-entente-de-collaboration-pour-contrer-la-maltraitance-et-promouvoir-la-bientraitance-envers-les-personnes-ainees/>



# Donner de l'espoir, une tuque à la fois

**Francis Legault**  
Lachute



Lorsque l'on est malade, il est bien de recevoir l'aide de ses proches, que ce soit pour un bol de soupe lorsqu'on a le rhume ou encore pour un accompagnement lors d'une visite chez le médecin. Mais lorsque l'on reçoit des traitements contre le cancer, on peut se sentir un peu seul pendant les longues heures que durent les traitements de chimiothérapie. Les Tuques de l'espoir, une initiative d'une résidente laurentienne, tente d'apporter du réconfort aux malades, une tuque à la fois.

Le Régional vous rapportait il y a quelques semaines que le Cercle des Fermières de Lachute avait fait un don aux Tuques de l'espoir de plusieurs vêtements chauds que ses membres avaient fabriqués. Le 26 octobre dernier, les représentantes de cet organisme sont allées à la rencontre de patients du département d'hématologie de l'hôpital de Lachute pour leur remettre un sac rempli de cadeaux.

Résidente de St-Hyppolite, Nancy Thibodeau a lancé les Tuques de l'espoir il y a trois ans. Pendant 14 ans, elle a combattu non pas un mais deux cancers. Aujourd'hui en rémission, c'est en recevant un de ses traitements de chimiothérapie à l'Hôpital juif de Montréal que la genèse de son organisation est née.

«Une infirmière m'a donné une veste en laine. Elle était laide, elle piquait et était trop courte... Mais je me suis dit qu'il y avait quelqu'un qui avait pris le temps de tricoter ça même si elle ne me connaissait pas. Je l'ai portée pendant trois ans, jusqu'à ce qu'elle tombe en lambeaux, raconte-t-elle. Je me suis dit que moi aussi, j'allais donner de l'espoir.»

Comme elle le sait pour l'avoir vécu, les personnes qui suivent des traitements contre le cancer perdent souvent leurs cheveux et sont plus frileuses que les gens en bonne santé. Elle a donc eu l'idée, comme cette inconnue qui lui avait tricoté une veste, de fabriquer des tuques à remettre aux personnes atteintes de cancer dans les hôpitaux.

Aujourd'hui, les Tuques de l'espoir sont présentes dans 14 hôpitaux de la province, de Laval à Sherbrooke en passant par Roberval et bien sûr Lachute. Si madame Thibodeau se rend souvent elle-même dans ces établissements pour remettre ses tuques, elle peut aussi compter sur l'appui de bénévoles locaux dans la majorité des régions, comme Nathalie Brazeau, de St-André-d'Argenteuil.

Pas seulement des tuques

Comme on l'a vu précédemment, les Tuques de l'espoir ne remettent plus seulement que des tuques, comme en fait foi le don de vêtements fait par les Fermières de Lachute. Chaque sac contient non seulement des vêtements mais également des gâteries, comme du chocolat.

Le 26 octobre dernier, mesdames Thibodeau et Brazeau sont allées remettre en main propre un sac à chacun des six patients qui étaient présents au département d'hématologie de l'hôpital de Lachute pour un traitement. À chacun des patients, les deux dames ont pris le temps de discuter avec eux et de les encourager, donnant lieu à des scènes émouvantes.

«Les patients me regardent en sachant que je les comprends, explique madame Thibodeau qui a aussi perdu son conjoint récemment des suites d'un cancer des poumons agressif. Je leur donne des trucs pour qu'ils gardent espoir. Si pendant cinq secondes dans leur journée je peux leur faire oublier leur cancer, je vais avoir gagné!»

Visiblement, les patients rencontrés

qui venaient de recevoir leur sac rempli de cadeaux des Tuques de l'espoir étaient émus de recevoir cette délicate attention. Gérald Lebeau, de St-André-d'Argenteuil, recevait son 58<sup>e</sup> traitement de chimiothérapie au moment de recevoir son cadeau. «Ça fait vraiment plaisir, ça me touche.»

Son voisin de chaise de traitement, Georges Saunier, de Ripon, abondait dans le même sens. «Ça me touche vraiment, c'est spécial, dit-il. On se trouve souvent isolé, seul avec notre conjointe, mais avec ça, c'est *'fun'!*»

Plus loin, Stéphanie Renaud, de Grenville, avait le sourire fendu jusqu'aux oreilles. «Ça fait chaud au cœur! C'est vraiment gentil», lance-t-elle.

Au total, ce sont 50 sacs qui ont été remis au département d'hématologie de l'hôpital lachutois. Le personnel du département s'occupera de remettre les sacs à tous les patients à mesure qu'ils viendront subir des traitements.

L'appui de la FHA

Le don des Tuques de l'espoir s'est fait à travers la Fondation de l'hôpital d'Argenteuil (FHA). Selon Marie-Julie Demers, coordonnatrice des activités à la FHA, les dons matériels à la Fondation sont plus rares que les dons monétaires mais ceux-ci ont un aussi gros impact que les dons en argent.

«Ça arrive mais pas assez souvent, avoue-t-elle. On reçoit des fois des dons matériels pour les CHSLD mais on est ouvert à en recevoir plus. Ça fait vraiment une différence dans la vie des patients.»


Par ailleurs, madame Demers tient à remercier les gens qui ont participé au tournoi de golf de la FHA en septembre dernier qui a permis d'amasser près de 21 000\$. Elle rappelle qu'une autre activité de financement au profit de la FHA, un encan virtuel, aura lieu du 27 novembre au 3 décembre prochains. Le lien vers les prix sur lesquels le public pourra miser sera mis en ligne le 27 novembre sur le site de la FHA au [fhargenteuil.com](http://fhargenteuil.com). Le public peut aussi visiter ce site pour obtenir plus renseignements sur la façon de faire un don.

Pour obtenir plus de détails sur les Tuques de l'espoir, visitez le [www.tuques-delespoir.ca](http://www.tuques-delespoir.ca).

## CISSS DES LAURENTIDES **ROSEMONDE LANDRY PREND SA RETRAITE**



**(N. C.)** — Rosemonde Landry, présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides, quittera officiellement ses fonctions le 9 novembre prochain. Arrivée en poste en septembre 2019, la résidente de Sainte-Marthe-sur-le-Lac a effectué un premier mandat de trois ans, signant ensuite deux prolongations de contrats de six mois et des poussières. Elle quitte ainsi après plus de quatre ans en tant que « cheffe d'orchestre » de l'organisme de plus de 20 000 employés. Au-delà de la pandémie, le plus grand défi qu'elle considère avoir du relever au cours de sa longue carrière est la pénurie de main-d'œuvre port pandémie.



## Bénévoles pour le Comité des usagers de Thérèse-de Blainville recherchés

Vous avez le goût de vous impliquer auprès d'un comité qui est le gardien des droits des usagers et qui veille à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité ?

**Nous serons heureux de vous accueillir !**

Contactez-nous au 450 433-2777, poste 65144.

En vertu de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*, les fonctions du comité des usagers sont de :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations ;
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement ;
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente ;
- Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter une plainte.

**Joignez-vous à nous pour remplir cette importante mission !**

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides  
**Québec**

P002029-1\_050508

**TRANSPORTEURS BÉNÉVOLES  
RECHERCHÉS**

Le CISSS des Laurentides recherche des bénévoles en accompagnement transport souhaitant s'impliquer auprès de jeunes en offrant de leur temps.

Si vous possédez un véhicule et que vous êtes intéressés, veuillez communiquer au **450 432-2777, poste 78402** afin d'obtenir de plus amples informations.



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides  
Québec

# Stan and Louis: Canine Companions Enhancing Care at CISSS des Laurentides

**MARIA DIAMANTIS**  
Local Journalism Initiative Reporter for The North Shore News  
Info@newsfirst.ca

In a heartwarming development, the Integrated Health and Social Services Center (CISSS) of Laurentides has introduced two new furry members to its teams, Stan and Louis. These



canine partners are set to play crucial roles in providing emotional support and facilitating innovative interventions within the healthcare and social services domain.

## Stan: A Labrador with a Heart for Healing

Stan, a two-and-a-half-year-old black Labrador Retriever, has joined CISSS des Laurentides after undergoing specialized training by the Mira Foundation. His primary role is to offer essential emotional support to children and adolescents under the care of the Directorate of Youth Protection (DPJ). Rosemonde Landry, the CEO of CISSS des Laurentides, expressed immense pride in Stan's arrival and highlighted the positive impact he has already made on the youth.

Trained to accompany DPJ intervenors, Stan acts as a calming presence during stressful situations such as court hearings, police meetings, or visits to the DPJ office. Martine Lacelle, Stan's responsible master and a human relations officer at DPJ, guides him in his role as a companion. Stan's gradual integration into all DPJ teams is expected to further enhance the emotional well-being of those under their care.

The initiative to bring Stan to CISSS des Laurentides was made possible through the collaboration with key partners. The Foundation of the Youth Center of Laurentides played a pivotal role by funding Stan's training with the Mira Foundation, contributing a substantial amount of \$35,000. Guénette & Guénette Feed, Stan's food supplier, also played a crucial role in ensuring his well-being and sustained support

capabilities.

## Louis: A French Bulldog Bringing Comfort to Mental Health Services

Simultaneously, CISSS des Laurentides has introduced Louis, a one-year-old French Bulldog, as part of an innovative approach to mental health services. Louis and his handler are actively involved in providing comfort



to individuals at the Laurentians Addiction Rehabilitation Center and supporting the HOPE program, which focuses on individuals experiencing homelessness or at risk of it.

Madame Rosemonde Landry expressed her delight at this initiative, emphasizing the passion and dedication of CISSS des Laurentides teams in going beyond traditional methods to connect with the community. The incorporation of Louis into mental health services aligns with the center's commitment to offering the best possible care and services.

The Foundation of the Saint-Jérôme Regional Hospital played a crucial role in making Louis's addition possible, demonstrating a commitment to innovative projects in mental health. Raphaëlle Prévost, CEO of the Foundation, emphasized their pleasure in supporting such initiatives, acknowledging the increasing demand for mental health programs and the importance of engaging in services that align with their mission.

## A Testament to Holistic Care and Community Connection

The introduction of Stan and Louis at CISSS des Laurentides is a testament to the center's commitment to holistic care and community connection. These canine companions symbolize more than just furry friends; they represent beacons of comfort and support in times of emotional distress. As they seamlessly integrate into various services, Stan and Louis embody the center's dedication to providing innovative, compassionate, and holistic care to those in need within the Laurentides community.

# CISSS des Laurentides Celebrates Unprecedented 24% Decrease in Work Accidents

MARIA DIAMANTIS

Local Journalism Initiative Reporter for The North Shore News  
info@newsfirst.ca

In a remarkable achievement, the Integrated Health and Social Services Center (CISSS) des Laurentides proudly declares a historic 24% reduction in work-related accidents among its personnel over the past year. This noteworthy trend not only reflects the commitment of the organization but also signals a positive shift in prioritizing the well-being of its workforce.

Recognizing the significant human and financial toll associated with work-related accidents, CISSS des Laurentides has implemented a comprehensive system aimed at preventing occupational risks. This strategic initiative is designed to systematically reduce the occurrence of work accidents, demonstrating a proactive approach towards employee safety and health.

The core of CISSS des Laurentides' success lies in its meticulously crafted action plan, which places a strong emphasis on preventive measures. Among the key focus areas are the enhancement of prevention practices, ensuring a secure working environment, and fostering an improved quality of life for employees. Notably, the organization has invested in training sessions

for its personnel, specifically targeting practices that are most susceptible to causing accidents.

Rosemonde Landry, CEO of CISSS des Laurentides, underscores the organization's commitment to health, safety, and overall well-being in the workplace. "Health, safety, and well-being at work are priorities within our organization. Together, we have established better mechanisms to prevent accidents, which directly impacts the quality of services we provide. We are committed to taking care of our staff, who, in turn, takes care of the population."

This success story is a testament to the collaborative spirit within CISSS des Laurentides. The organization acknowledges the pivotal role played by its employees and managers, whose active collaboration and participation have been instrumental in achieving this remarkable milestone.

As CISSS des Laurentides continues to uphold its commitment to employee welfare, this achievement not only signifies a decrease in accidents but also a positive cultural shift towards a safer and more secure work environment. The organization's dedication to fostering a workplace that prioritizes the health and safety of its personnel is poised to have a lasting impact on both the staff and the community it serves.



Avec l'aide du Fonds du Grand Mouvement, les caisses Desjardins du Sud des Laurentides ont remis la somme de **125 000,00 \$** à la Fondation de l'hôpital Saint-Eustache pour la création du Centre de santé Desjardins.

Au total, c'est la somme de **500 000,00 \$** qui sera remise à la **Fondation de l'hôpital Saint-Eustache** dans le cadre de ce partenariat.



**De gauche à droite :** Amélie Pagé, directrice développement de marché et Roland Tourangeau, administrateur Caisse Desjardins de Saint-Eustache—Deux-Montagnes, Marc Beaulieu, directeur général Caisse Desjardins du Lac des Deux-Montagnes, Lyne Des Trois Maisons, directrice générale Fondation de l'hôpital Saint-Eustache, Normand Clermont, président Caisse Desjardins du Lac des Deux-Montagnes, Serge Guérin, directeur général Caisse Desjardins de Mirabel, Louise Filion, présidente Caisse Desjardins Thérèse-De Blainville et Marc-André Lachance, directeur principal Caisse Desjardins de Saint-Eustache—Deux-Montagnes

## LE CISSS **EXPLIQUE** LES AMBULANCES EN ATTENTE À L'HÔPITAL DE SAINT-EUSTACHE



Le 11 octobre dernier a été une journée très achalandée à l'Hôpital de Saint-Eustache.

**Stéphane Tremblay**  
@stremblay@groupejcl.ca

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides a réagi aux informations faisant état d'une douzaine d'ambulances en attente avec des patients, incapables d'accéder à l'Hôpital de Saint-Eustache.

La situation avait été portée à l'attention du public par votre hebdo L'Éveil, la semaine dernière. Les faits sont que le 11 octobre dernier, plusieurs ambulances étaient stationnées devant l'hôpital et d'autres avaient même dû faire demi-tour, car l'Hôpital de Saint-Eustache affichait un taux d'occupation de 200%.

« Effectivement, les équipes d'urgence

de la région des Laurentides ont été fortement sollicitées le 11 octobre dernier. Les raisons de consultation étaient très variées et touchaient différents problèmes de santé » a répondu par courriel le CISSS à la demande de votre hebdo L'Éveil.

Le CISSS a indiqué que l'équipe des urgences de l'Hôpital de Saint-Eustache

avait reçu 46 transports en ambulance au cours de cette journée chargée. Pour chaque transport, un protocole strict a été appliqué pour que le patient soit vu au triage et pris en charge.

Face à cette situation, le CISSS avait émis un communiqué demandant aux gens de considérer d'autres options avant de se rendre aux urgences. Parmi ces alternatives, pour une personne qui n'est pas gravement malade ou blessée, figure le numéro 811, qui offre différentes options pour obtenir des conseils sur les soins de santé appropriés.

La réponse du CISSS montre la complexité de la gestion des urgences médicales dans une région, surtout lors de journées exceptionnellement achalandées. Il souligne l'importance de sensibiliser le public aux différentes options de soins de santé disponibles pour garantir une utilisation efficace des services d'urgence. Le CISSS continue de travailler pour améliorer la gestion des urgences et la qualité des soins offerts à la population.



## COMITÉ DES USAGERS LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

COMITE.USAGERS.LDDM@SSSS.GOUV.QC.CA

SOULIGNE LA SEMAINE NATIONALE DES DROITS DES USAGERS  
DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU 12 AU 18 NOVEMBRE 2023

### CONFÉRENCE GRATUITE SUR LA FRAUDE

DIMANCHE LE 12 NOVEMBRE 2023  
DE 10 H 00 À 12 H 00

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-EUSTACHE :  
55 RUE CHÉNIER, SAINT-EUSTACHE, J7R 4Y8  
Salle de RDV 2 et 3 au sous-sol

La fraude est le deuxième sujet  
qui préoccupe les aînés  
après la maltraitance.

Participer à cet atelier / conférence  
va permettre de vous outiller  
pour reconnaître la fraude et ne pas être  
le prochain poisson.

N'hésitez pas à transmettre  
cette invitation autour de vous.  
Nous vous attendons en grand nombre!

CAPSULE VIDÉO SUR  
LES 12 DROITS DES USAGERS  
Quels sont-ils?

Visitez le lien ci-dessous  
<https://youtu.be/lvndpBe9wPE>



Pour nous joindre : (450) 472-0013 poste 46351

### Serez-vous le prochain POISSON?

#### La fraude

**C'est quoi?**  
Une action malhonnête en vue de tromper et soustraire de l'argent.

**Elle est partout**  
Même près de chez vous!

**Quelques chiffres**

- Elle coûte des millions de dollars aux Québécois et Québécoises chaque année.
- Les plus de 60 ans comptent pour 77% des victimes d'escroqueries de plus de 5000 \$.

**Les fraudes TYPIQUES**

- **Vol d'identité** : permet aux fraudeurs d'accéder à vos comptes bancaires, obtenir des prêts à votre nom.
- **Télémarketing/vendeurs itinérants** : offre de vacances frauduleuses, faux techniciens, vente des biens ou services non existants.
- **Amis(e)s aux grands-parents** : se fait passer pour un des petits-enfants ayant un besoin urgent d'argent.
- **Homecare** : par courriel/Internet, usurpation du nom d'une entreprise en vue de soustraire des informations.

**AQDR**  
Lac des Laurentides  
555, rue de la Santé, 2<sup>e</sup> étage  
Saint-Eustache (Québec) J7R 4Y8  
Tél. : 450 472-0017  
Site Web : 1 844 379-0007

**Frauder c'est voler. ne vous faites pas avoir!**

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides  
**Québec**

POISSON 12864

**TIRAGE-ARGENT  
DE LA FONDATION MANOIR  
SAINT-EUSTACHE**

La Fondation Manoir Saint-Eustache a procédé à son tirage-argent mensuel de l'année 2023, le 11 octobre. Les gagnants sont Suzanne Renaud, d'Oka (prix de 900 \$), Serge Varin, de Deux-Montagnes (prix de 375 \$), Pauline Lévesque, de Saint-Jérôme (prix de 170\$). La Fondation Manoir Saint-Eustache félicite les gagnants et tient à remercier tous ses vendeurs, dont Rita Robert et Solange B. Lauzon qui ont vendus les trois billets gagnants du mois d'octobre. Prenez note que le prochain tirage-argent aura lieu le 8 novembre. Bonne chance à tous!

CIME, site Internet

Ouvertures progressives des maisons des aînés des Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/587026/ouvertures-progressives-des-maisons-des-aines-des-laurentides>

CFLO, site Internet

FCHML : le Wi-Fi pour tous à l'Hôpital de Mont-Laurier

<https://www.cflo.ca/fchml-le-wi-fi-pour-tous-a-lhopital-de-mont-laurier/>

Un nouvel appareil de mammographie à l'Hôpital de Mont-Laurier

<https://www.cflo.ca/un-nouvel-appareil-de-mammographie-a-lhopital-de-mont-laurier/>