

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE
SEMAINE DU 22 JANVIER 2024**

**Par le Service des relations médias,
relations publiques et à la communauté**

SANTÉ MENTALE – BELL CAUSE POUR LA CAUSE

DES RESSOURCES **DISPONIBLES** DANS LA MRC RIVIÈRE-DU-NORD



Crédit : Groupe Harfang des Neiges
L'équipe d'intervenants du groupe Harfang des Neiges.

GUILLAUME GUAY-MORIN

gguay-morin@groupejcl.ca

Bell Cause pour la cause se dédie à l'avancement de la cause de la santé mentale au Canada, en plus de favoriser la sensibilisation, l'acceptation et l'action grâce à une stratégie basée sur 4 points « fondamentaux » soit la lutte contre la stigmatisation, l'accès à des soins, la recherche et le leadership en milieu de travail.

En cette journée Bell Cause, voici l'occasion de découvrir les ressources en santé mentale disponibles sur le territoire de Saint-Jérôme. Parmi ces ressources, il y a Harfang des Neiges, un organisme communautaire fondé en 1990, venant en aide aux personnes ayant une problématique en santé mentale sur le territoire de la MRC Rivière-du-Nord.

« À Harfang des Neiges, nous offrons des services de groupes de soutien et d'entraide proposant des activités de réadaptation, d'intégration sociale. Il y a aussi des ateliers de discussion axés sur les maladies mentales telles que la dépression, l'estime de soi, la bipolarité, qui sont disponibles, ainsi que des ateliers artistiques. Aussi, on offre la possibilité à notre clientèle d'avoir accès à des suivis individuels selon leurs besoins. Nous avons aussi des références de psychiatrie, du CLSC et de la ligne 811. », explique Isabelle Fortin, directrice du groupe Harfang des Neiges.

Les groupes d'entraides qu'ils proposent se veulent être un moyen pour briser l'isolement, créer des liens, développer des habiletés sociales, reprendre le pouvoir sur sa santé mentale, se renseigner et s'informer sur différents sujets connexes à la santé mentale, le tout se déroulant dans une démarche libre et volontaire. Les services offerts par cet organisme débutent à partir de 18 ans et plus.

En ce qui concerne le volet jeunesse, il y a « Aire ouverte », un service ponctuel et/ou à court terme pour la santé mentale, physique et sexuelle et pour le bien-être des jeunes de 12 à 25 ans. C'est également un service pour leurs parents et leurs proches. Différents services pour la santé et le bien-être y sont offerts gratuitement avec ou sans rendez-vous, à différents moments de la journée ou de la fin de semaine. Ils abordent différentes maladies touchant la santé mentale : notamment l'anxiété et gestion du stress, la dépression, bipolarité ou éléments psychotiques, idées suicidaires, estime de soi, etc. Les personnes bénéficient d'un service sans jugement et confidentiel. Ce service dessert également la population de la MRC Rivière-du-Nord. Leurs bureaux sont situés en plein cœur du centre-ville de Saint-Jérôme.

Respire.

Laisse pas ton stress avoir le dernier mot!

Visite le site Web
tuaslederniermot.com

Pascal Morrissette

Claudie Mercier

Tu es capable.

Respire, tu vas y arriver.

On est là pour toi.

Respire.

Présenté par: **la Fondation André-Boudreau**

En collaboration avec: **Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides Québec**

JOURNAL des *Citoyens*

PRÉVOST – PIEDMONT – SAINTE-ANNE-DES-LACS

JEUDI 18 JANVIER 2024
VOLUME 24, NUMÉRO 03



**Bienvenue à
l'hôtel Lesage!** – pages 2 et 3

Bientôt, la Maison des aînés de Prévost accueillera à la maisonnée l'hôtel Lesage 12 nouveaux résidents. Ici, l'espace prévu pour les repas comporte aussi une cuisine que la personne hébergée et ses proches peuvent utiliser.



Maison des aînés de Prévost

Pas seulement une dernière demeure, un véritable milieu de vie

Carole Bouchard

Inaugurée le 24 novembre dernier, la Maison des aînés de Prévost a commencé à accueillir ses résidents dans leur nouvel habitat. Ce sont 48 nouvelles places pour les personnes âgées de la région, réparties en quatre maisonnées de 12 places.

Actuellement, deux maisonnées abritent chacune 12 personnes. Michel Gauthier, directeur adjoint et chargé de projet clinique pour les cinq maisons des Laurentides, a pris le temps d'accueillir le *Journal*. « Bienvenue dans l'aventure! », c'est avec enthousiasme qu'il nous entraîne dans ce nouvel édifice de la rue Chopin, à Prévost.

On est dans le village!

Il faut comprendre que ces milieux de vie ont fait l'objet d'un nouveau mandat et d'une nouvelle philosophie demandés par le ministère de la Santé et des Services sociaux: ils doivent passer d'un modèle institutionnel

guidé par des considérations administratives à un modèle axé sur les choix et les préférences des résidents et de leurs proches*. Le défi est de taille, mais il plaît beaucoup à Michel Gauthier. Si les CHSLD comptaient principalement sur son personnel et la gestion, ici on aura besoin de la communauté, des organismes, des bénévoles et des proches aidants: « Il faut que nous, comme système, on ouvre nos portes vers la communauté », renchérit monsieur Gauthier. Les Maisons des aînés sont construites à l'intérieur de la communauté; celle-ci est en plein milieu résidentielle et tout à côté de l'école primaire des Falaises.



La gestionnaire Brigitte Boisclair supervise les équipes de travail

Brigitte Boisclair, gestionnaire responsable en Maison des aînés, nous raconte que lors de l'inauguration, les élèves de l'école des Falaises ont fait des cartes pour souhaiter la bienvenue aux résidents. Des projets comme ceux-là, il en faudra encore et c'est à cette tâche que l'équipe de la Maison travaille actuellement. Que ce soit venir répéter une pièce de théâtre ou le chant d'une chorale, il y aura plusieurs possibilités « J'ai mis au défi mes chefs de maison: je veux que les scouts viennent faire griller des guimauves dans la cour avec nos aînés », d'ajouter monsieur Gauthier.

Un véritable milieu de vie

Les espaces aménagés dans les maisonnées ont été pensés différemment afin que les résidents se sentent chez eux et non dans un milieu hospitalier. La chambre du résident est spacieuse et peut être personnalisée: on peut y ajouter des photos, un meuble ou des



Photo: Michel Forner

Mélanie Laroche à la direction des communications et des affaires corporatives et Michel Gauthier directeur adjoint et chargé de projet clinique pour les cinq maisons des Laurentides

Les aînés ne sont pas tous pareils. Pas plus que les jeunes. Voilà pourquoi on ne peut pas dire «les aînés sont comme ci, les aînés sont comme ça». Ça n'existe pas, le bloc des aînés. Ce qui existe, c'est ton père, ta mère, le grand-père de ton ami, la grand-mère de la voisine. Bref, des êtres humains.
– (Extrait de *Vive les vieux* de Stéphane Laporte dans *La Presse* du 18 avril 2020)

accessoires signifiants. Une attention particulière est apportée afin que le proche aidant soit accueilli avec autant d'attention que le résident. Il peut y dormir s'il le désire, il peut venir cuisiner un petit plat préféré ou prendre son repas en toute intimité. «Ce n'est pas seulement de nouvelles bâtisses, c'est aussi une transformation de nos façons de travailler», déclare Michel Gauthier. La durée moyenne de séjour dans un milieu d'hébergement est généralement de 6 mois à 18 mois. Le proche aidant doit apprendre à faire le deuil de son

proche et l'équipe est là pour l'accompagner dans ce processus.

La visite d'une maisonnée

En entrant dans la maisonnée Pont Morin Shaw ça sent bon, on entend le chant du canari qui accompagne un homme qui joue sur sa guitare, la lumière inonde la pièce; c'est l'heure du dîner des résidents! À cette grande pièce se connectent directement les chambres où l'on trouve, affichée à l'entrée, l'histoire de vie de chaque personne, car s'intéresser à leur histoire est essentiel!

Cela fait à peine deux mois que la maison est ouverte. Le personnel que nous avons croisé lors de cette visite est chaleureux et passionné. Ses membres apprennent tous ensemble à mettre de l'avant les nouvelles valeurs de ces nouveaux milieux de vie. Et ils vont aussi compter sur notre communauté pour que ce soit un succès... serons-nous au rendez-vous?

Et comme le décrit si bien Stéphane Laporte dans son article *Vive les vieux* dans *La Presse* du 18 avril 2020 – Ce n'est pas juste en disant «Ça va bien aller» que ça va bien aller. C'est en se faisant aller. Il faut changer notre rapport avec la vieillesse. Permettre de vieillir dans la dignité.

* Document d'orientation
Maison des aînés et alternatives,
gouvernement du Québec,
2021 – www.mss.gouv.qc.ca,
section Publications



La maison possède une grande cour extérieure qui pourra accueillir différents types d'activités comme «faire griller des guimauves dans la cour avec nos aînés» ainsi que de balcons pour chaque maisonnée aux étages supérieurs



La chambre de cette résidente a une vue sur le parc des enfants de l'école des Falaises, chambre parfaite pour cette dame qui a été enseignante!

EN BREF

BILLETS DISPONIBLES POUR LE DÎNER DE COLLECTE DE FONDS DE L'HÔPITAL

La Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil a lancé une invitation à son souper bénéfice qui aura lieu le 20 mars prochain, dès 17h30, au restaurant Bouillon16 à Lachute. La soirée, dont les billets sont présentement en vente au prix de 155 \$ par personne, inclura un souper six services et un encaissement silencieux. Les billets sont disponibles en ligne (www.fhargenteuil.com) - Rédaction EAP

**TRANSPORTEURS BÉNÉVOLES
RECHERCHÉS**

Le CISSS des Laurentides recherche des bénévoles en accompagnement transport souhaitant s'impliquer auprès de jeunes en offrant de leur temps.

Si vous possédez un véhicule et que vous êtes intéressés, veuillez communiquer au **450 432-2777, poste 78402** afin d'obtenir de plus amples informations.



Centre général
de services sociaux
des Laurentides
Québec

Nord Info, 24 janvier 2024, p. 4

L'Éveil, 24 janvier 2024, p. 7

À LA TÊTE DU CISSS DES LAURENTIDES,

JULIE DELANEY, UNE PDG AUX MULTIPLES DÉFIS



Photos : Reine Côté

La nouvelle pdg du CISSS des Laurentides, Julie Delaney, se donne comme principale mission d'assurer à la population l'accès facilité à des soins de santé de qualité.

REINE CÔTÉ

rcote@groupejcl.ca

Avec le départ à la retraite de sa directrice générale Rosemonde Landry en décembre dernier, le CISSS des Laurentides se retrouve une nouvelle PDG à sa tête en la personne de Julie Delaney, qui a accepté avec enthousiasme de relever les défis de la grande agence régionale de la santé.

Dans un entretien avec le Journal, la nouvelle PDG s'est livrée sans censure sur ses motivations et ses ambitions pour le CISSS des Laurentides.

CAP SUR L'ACCÈS AUX SOINS

« Mes priorités : l'accessibilité aux services de première ligne, à un médecin de famille. Il faut s'assurer qu'on offre des soins pertinents et sécuritaires. Et s'assurer qu'on a les infrastructures pour tout cela. Donc, ça décline à plusieurs niveaux », explique la pdg.

DÉFICIT ET RECRUTEMENT

Même si sa priorité demeure l'accessibilité aux soins pour les citoyens des Laurentides, elle est consciente des défis qui l'attendent.

Dans l'immédiat, le CISSS des Laurentides vise un retour à l'équilibre financier, car son déficit avoisine les 180 M \$.

Le CISSS des Laurentides doit aussi faire face à un problème de recrutement et de rétention, surtout dans le Nord où les besoins sont accentués. Le recrutement d'infirmières de tous niveaux se fait sentir et une centaine de médecins manque à l'appel.

Les urgences des hôpitaux débordent tandis que les travailleurs du réseau de la santé ont dû multiplier les jours de grève à la fin 2023 pour améliorer leurs conditions de travail et salariales.

L'AGENCE SANTÉ QUÉBEC

Malgré les critiques que suscite le PL15, Mme Delaney estime que la création de l'agence Santé Québec fait partie de la solution.

« Les principes et la vision de cette réforme est de ramener à la population un système de santé qu'elle mérite, accessible et axé sur la performance et les résultats », souligne-t-elle, anticipant déjà des fenêtres d'opportunités et de leviers plus efficaces pour desservir la population.

« Je perçois le PL15 davantage comme une cohérence, une cohésion, poursuit-elle. On incite les pdg à la collaboration, à voir comment on peut aider, comment on peut être aidé. Ça favorise les liens et la fluidité. Ça nous ouvre une petite fenêtre d'opportunités pour nous permettre aussi de faire valoir les besoins de notre région et de bien positionner la région. Et je vois ça d'un très bon œil. »

Pour ce qui est du futur mandat d'orientation du MSSS, il faudra attendre d'en savoir plus puisque l'intégration du PL15 se déploiera en mode transition au cours des prochains mois, spécifie Mme Delaney. Si l'on prévoit six mois pour la transition entre l'agence et le MSSS, elle estime l'intégration des établissements davantage vers l'automne.

COMMENT S'ARTICULE L'ANNÉE 2024 POUR LA NOUVELLE PDG ?

« Je dois m'approprier l'organisation et la structure dans le contexte de la transition. Je vais continuer de miser sur les succès : on a des projets pilotes – les projets GAP – qui permettent de structurer davantage à l'accessibilité aux soins. »

Nord Info, 24 janvier 2024, p. 5

L'Éveil, 24 janvier 2024, p. 7

GAP : GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE

Le GAP implanté en 2022 - une ligne téléphonique réservée aux personnes sans médecin de famille (811 – option 3) - a permis de relever l'accès de première ligne à 89,3 % en date de janvier 2024 alors qu'il ne dépassait pas 78,8 % en 2019. Même mince, cette marge est considérée comme un progrès dans le système de santé actuel.

Les citoyens de la région disposent d'un autre GAP, celui avec un guichet d'orientation virtuel et un autre à l'hôpital Saint-Eustache assuré par un employé chargé de diriger le patient vers le bon professionnel. Une démarche efficace selon le CISSS, qui compte un taux de réorientation de 20 % depuis sa mise en place, en décembre dernier.

DÉBOREMENT AUX URGENCES

Pour ce qui est des débordements dans les urgences, Mme Delaney est d'accord qu'il faut davantage de fluidité, malgré les efforts déjà déployés mais invisibles aux yeux de la population.

« Chaque jour, on met en place des cellules de crise, des plans de surcapacité, et même plusieurs fois par jour. Une gestion de séjours est faite. Il faut voir aussi comment donner de l'aide à l'urgence et à tous les blocs. On analyse tous les cas, tous les bloqueurs sont ramenés : le nombre de personnes en ambulatoire dans la salle d'urgence, ceux qui sont en soins alternatifs, en attente d'un congé. Est-ce qu'on peut donner des soins en ergonomie, en physiothérapie », explique-t-elle.

Mme Delaney garde bon espoir de reprendre le dessus sur le déficit avec les nouvelles normes apportées face aux agences de placement infirmier dont on réduira substantiellement le recours à compter du 1er mars.

« C'est une bonne partie de notre déficit budgétaire. Et il y a eu une époque où les infirmières du privé qui souhaitaient venir dans le réseau avaient une pénalité. C'est fini, toutes ces règles sont modifiées : plus de pénalité et on a une réduction du taux du TSO. On est très sensibles à ça et on a un faible taux de TSO ici, dans la région, en comparaison avec les autres régions. Et toutes les modalités sont examinées pour qu'il y ait des gestionnaires d'horaire dans les équipes et qu'on puisse choisir notre horaire », assure Mme Delaney.

Reste que les enjeux de main-d'œuvre perdurent. Dans l'ensemble de la région, pour les postes d'infirmiers.es, et surtout au nord où l'on peine à retenir les médecins en poste. Ici, dans les Basses-Laurentides, la proximité ici favorise la rétention du personnel, dit-on.



Photos : Reine Côté

Mme Delaney se décrit comme une femme ayant la région des Laurentides tatouée sur le cœur.

Nord Info, 24 janvier 2024, p. 9

L'Éveil, 24 janvier 2024, p. 3

UN PROJET CONJOINT DES CJE ET DE LA FONDATION DES JEUNES DE LA DPJ

DES SACS À DOS FAISANT OFFICE DE TROUSSES DE DÉPART POUR 80 JEUNES

BENOÎT BILODEAU

benoitb@groupejcl.ca

Initié par le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de la MRC Deux-Montagnes avec le soutien financier de Fondation des jeunes de la DPJ, la distribution de sacs à dos faisant office de trousse de départ destinées à des jeunes de 18 ans qui quittent l'hébergement que leur offrirait la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) est en cours depuis quelques mois sur l'ensemble de la région des Laurentides.

Le projet en question, qui a vu le jour en 2022-2023 sous le nom de « L'essentiel vers ton indépendance », avait alors permis de distribuer dans certains CJE de la région 50 sacs à dos à autant de jeunes contenant plusieurs outils et produits essentiels de la vie courante. L'objectif était d'offrir à ceux qui en bénéficiaient un certain soutien financier de départ et ainsi assurer leur sécurité et leur bien-être dans cette nouvelle étape de leur vie. Un moment qui peut être « épeurant et anxiogène » pour eux.

Dans ces sacs, les jeunes retrouvaient des documents d'information sur les ressources de la région des Laurentides, des produits d'hygiène de base, une carte-cadeau d'épicerie (100 \$) et une carte-cadeau d'un magasin de grande surface (50 \$).

UN PROJET ÉLARGI DANS L'ENSEMBLE DES LAURENTIDES

La formule ayant connu un grand succès, il a donc été reconduit en 2023-2024 et a maintenant pour nom de « Un élan vers mon autonomie ». Cette fois, les huit CJE de la région des Laurentides en font partie prenante, y compris les CJE de la MRC de Deux-Montagnes, Thérèse-De Blainville, Mirabel et Rivière-du-Nord. Ce sont 80 sacs à dos qui seront remis à des jeunes. Déjà, 37 de ceux-ci ont été distribués depuis la fin du mois d'octobre dernier un peu partout dans les Laurentides.

« L'année passée, le projet était uniquement géré par notre Carrefour. Par contre, à la suite d'une discussion avec la Fondation de la DPJ et avec les autres CJE des Laurentides, nous avons conclu qu'il y avait des besoins dans d'autres MRC des Laurentides. Alors, nous avons remis des sacs à d'autres CJE pour la distribution régionale en fonction du nombre de jeunes qui en avaient besoin, mais la majorité a été distribuée sur notre territoire », explique, dans un premier temps, Claudia Rainville, directrice générale du CJE de la MRC Deux-Montagnes.

« L'idée de faire de ce projet un projet régional a alors émergé. C'est pourquoi nous avons décidé de le mener cette année en étroite collaboration avec les sept autres CJE. Par contre, étant donné que quelques sacs avaient été distribués l'an dernier et que les besoins diffèrent d'une région à l'autre, nous avons décidé que le projet pour cette année serait avec 80 sacs », poursuit celle-ci.

Les jeunes sont référés par des organismes communautaires et la Protection de la jeunesse du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides. De plus, certains sacs seront distribués à des jeunes qui participent à des services des CJE et qui correspondent à la clientèle ciblée.

Les jeunes, intervenants, tuteurs ou toutes autres personnes peuvent communiquer avec le CJE de leur territoire afin d'obtenir plus d'informations ou de récupérer un sac, et cela, tant qu'il y en aura.

Pour en savoir davantage, il suffit de joindre le CJE du territoire concerné : MRC Deux-Montagnes (450 974-1635), Thérèse-De Blainville (450 437-1635), Mirabel (450 420-6262) ou Rivière-du-Nord (450 431-5253).



Les huit représentants des CJE de la région des Laurentides ainsi que les représentantes de la Fondation des jeunes de la DPJ réunis lors du lancement du projet ayant maintenant pour nom « Un élan vers mon autonomie ».

CIME, site Internet

Fermeture de l'urgence de nuit - La Ville de Rivière-Rouge s'adresse à la Cour supérieure

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/602922/la-ville-de-riviere-rouge-s-adresse-a-la-cour-superieure>

Un chercheur réclame de meilleurs soins dans les Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/602645/un-chercheur-reclame-de-meilleurs-soins-dans-les-laurentides>

Action collective contre 118 CHSLD, dont 6 des Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/602319/action-collective-contre-118-chsld-dont-12-des-laurentides>

Le SPVJSJ en mode « Grands froids » le week-end dernier

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/602170/le-spvjsj-en-mode-grands-froids-le-week-end-dernier>

1000 bébés sont des patients « orphelins » à Saint-Jérôme

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/602114/1000-bebes-sont-des-patients-orphelins-a-saint-gerome>

Hausse de 25 % du nombre de patients en attente d'une chirurgie en 6 mois

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/601408/hausse-de-25-du-nombre-de-patients-en-attente-d-une-chirurgie-en-6-mois>

CFLO, site Internet

COVID-19 : une action collective de 10 M\$ contre le gouvernement

<https://www.cflo.ca/covid-19-une-action-collective-de-10-m/>

Entrevue avec Déborah Bélanger dans le dossier de l'urgence à Rivière-Rouge

<https://www.cflo.ca/entrevue-avec-deborah-belanger-dans-le-dossier-de-lurgence-a-riviere-rouge/>

Nous.TV, site Internet

Négociations du secteur public : Les travailleurs de la santé passent au vote

<https://www.youtube.com/watch?v=zRR863ZSJNk&t=72s>