

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides**

**Québec** 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE  
SEMAINE DU 29 JANVIER 2024**

**Par le Service des relations médias,  
relations publiques et à la communauté**

## ACTUALITÉS

# Fermeture de l'urgence: Rivière-Rouge s'adresse à la Cour supérieure pour infirmer la décision du CISSSLAU

Le dossier de l'urgence de l'hôpital de Rivière-Rouge est maintenant devant le tribunal. M<sup>e</sup> Carl-Éric Therrien et M<sup>e</sup> Andréanne Lavoie, du cabinet Therrien-Lavoie, représentent les parties qui souhaitent une décision de la justice pour empêcher la fermeture de l'urgence entre 20h et 8 h.

Ronald McGregor | rmcgregor@medialo.ca

La Ville de Rivière-Rouge a publié un communiqué annonçant les nouvelles couleurs du Comité 24h dans la soirée du 24 janvier.

«Le Centre intégré de services de santé et de services sociaux des Laurentides [CISSSLAU] a pris la décision de procéder, en date du 1<sup>er</sup> février 2024, à la fermeture du service d'urgence du centre hospitalier de soins de courte durée de Rivière-Rouge, entre 20h le soir et 8h le lendemain matin. À une semaine de la prise d'effet de cette décision et n'ayant d'autre alternative, la Ville de Rivière-Rouge, accompagnée par d'autres parties, telles qu'un comité de citoyens, une citoyenne et des organismes sans but lucratif, s'adresse à la Cour supérieure pour tenter d'empêcher la fermeture de l'urgence de soir et de nuit de l'hôpital de Rivière-Rouge.»

La Ville et les parties ont retenu les services de M<sup>e</sup> Carl-Éric Therrien. Sur la page Web du cabinet, on peut lire: «M<sup>e</sup> Carl-Éric Therrien est un avocat plaideur qui œuvre principalement en droit municipal, droit civil, droit de la construction et droit commercial, ainsi qu'en droit administratif et pénal».

L'info l'a joint et lui a demandé s'il a trouvé une jurisprudence dans un cas similaire. Ce dernier a répondu que non. Est-ce un bon ou mauvais signe pour la cause qu'il conduit?



M<sup>e</sup> Carl-Éric Therrien, assisté de M<sup>e</sup> Andréanne Lavoie du cabinet Therrien-Lavoie, représente les parties qui veulent que la décision de fermer l'urgence entre 20 h et 8 h à l'hôpital de Rivière-Rouge soit revue.

Photo - Éric Therrien

«C'est un bon signe dans le sens que, pour la région de Rivière-Rouge, les citoyens n'avaient plus d'autres alternatives dans le cas qui nous touche. C'est ça dans le fond. Mais ce n'est pas un mauvais signe ni un bon non plus en tout point non plus. Parfois vous savez, la jurisprudence se fait au fil des épreuves et des défis que les citoyens doivent affronter», explique M<sup>e</sup> Therrien.

«Il faut faire tous les efforts raisonnables pour sauver cette urgence qui est d'ailleurs une institution, car elle existe depuis plus de 50 ans cette urgence», remarque-t-il.

### Des intervenants importants

Selon lui, il y a de sérieux intervenants de première ligne, qui, sur place, considèrent que l'urgence remplit présentement sa mission.

«Ce n'est pas rien. Ces médecins, entre autres, ont signé des déclarations assermentées. Et l'on sent que ces médecins ont à cœur de protéger leurs patients de la grande région», ajoute l'avocat.

Il soutient également que la Rouge est maintenant plus populeuse et répartie sur un grand territoire, sans compter les villégiateurs et les touristes. «Et l'on se rend compte que ce sont beaucoup d'ainés dont les capacités de déplacements sont limitées. Il faut aussi profiter d'une urgence opérationnelle pour ne pas porter atteinte à la santé des gens.»

### Quelles sont les demandes ?

«On est prêt à s'asseoir avec la direction du CISSSLAU si elle veut écouter ce que les gens d'ici, l'initiative locale, veut leur dire. On parle ici de gens qui représentent plus de 8 500 signataires de cette pétition qui demande le maintien de l'ouverture de l'urgence 24 heures», ajoute M<sup>e</sup> Therrien.

Le CISSSLAU n'a pas voulu commenter cette nouvelle démarche du Comité 24h après un courriel de L'info souhaitant une réaction de la direction. «Puisque la situation est présentement devant le tribunal, nous n'émettrons aucun commentaire», a répondu le CISSSLAU.

# L'INFO DU NORD

Le mercredi 31 janvier 2024 | Volume 43 N° 46 · MÉDIALO

VALLÉE DE LA ROUGE



## URGENCE : RIVIÈRE-ROUGE NE BAISSÉ PAS LES BRAS

4 et 5

# Hôpital de Rivière-Rouge : les efforts « immenses » de recrutement ne suffisent pas

À la suite de la marche du 13 janvier pour le maintien de l'urgence de Rivière-Rouge entre 20 h et 8 h, le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSLAU) estime ne pas avoir le choix en raison de la pénurie de main-d'œuvre.

Ronald McGregor | rmcgregor@medialo.com

« Les efforts de recrutement ont été immenses ces dernières années dans le secteur d'Antoine-Labelle qui est fortement touché par le manque de main-d'œuvre. Malgré tout, plus de la moitié des postes demeurent vacants de soir et de nuit. Nos quarts de travail sont présentement comblés par l'utilisation maximale de la main-d'œuvre indépendante disponible, mais surtout grâce à la grande implication de nos équipes régulières qui font chaque jour des heures supplémentaires », affirme Dominique Gauthier, conseillère en communication pour l'équipe de la direction des communications du CISSSLAU.

Mme Gauthier poursuit en rappelant que depuis plusieurs années, le CISSSLAU travaille avec des partenaires de la communauté, les autres établissements de santé et les écoles afin de pouvoir accueillir des travailleurs qui peuvent aider, ce qui indique que le Comité 24h - Urgence d'agir et celui des citoyens de Rivière-Rouge ne sont pas seuls dans cette démarche.

« Malgré cela et les nombreux efforts de recrutement des dernières années, nous ne sommes plus en mesure de maintenir une équipe de soins après 20 h à l'urgence de Rivière-Rouge. Pour le moment, l'analyse de l'évolution de la main-d'œuvre dans notre région ne nous laisse pas croire à une augmentation possible de l'embauche pour couvrir les besoins de l'urgence. Malgré cela, nous demeurons attentifs et continuons nos efforts de recrutement », remarque Mme Gauthier.

## Recevoir des soins peut-être plus loin

Le CISSSLAU croit que les patients transférés à Mont-Laurier et Sainte-Agathe-des-Monts n'auront pas à s'inquiéter. « Des mesures rigoureuses sont en place en prévision du changement aux heures d'ouverture afin de nous assurer que la population reçoit les soins nécessaires », répond Dominique Gauthier. Un médecin demeurera présent la nuit pour soigner les personnes hospitalisées. Pour les situations d'urgence pouvant survenir de façon inattendue, ce médecin pourra aussi intervenir avant que la personne soit transportée en ambulance vers un hôpital voisin. Les services ambulanciers ont d'ailleurs été bonifiés afin d'assurer des transferts rapides vers les hôpitaux de Mont-Laurier ou de Sainte-Agathe-des-Monts, qui seront prêts à accueillir les patients ».

Selon les paroles de Mme Gauthier, le regroupement des équipes de soins le jour à Rivière-Rouge « vise à diminuer la pression sur notre personnel qui est fortement sollicité présentement. Nous évaluons à six personnes par nuit le déplacement vers l'hôpital de Mont-Laurier et celui de Sainte-Agathe-des-Monts. Nous surveillerons attentivement les effets du changement sur les autres hôpitaux afin de déployer des mesures de soutien si nécessaire ».

Quel autre hôpital du Québec est dans la même situation que celui de Rouge ?

« D'autres urgences sont fermées la nuit au Québec, mais le modèle de Rivière-Rouge demeure unique puisque nous avons obtenu l'autorisation de garder notre unité d'hospitalisation sur place grâce à la présence d'un médecin en tout temps dans l'installation », indique Mme Gauthier.

## Un grand CHSLD?

La rumeur selon laquelle l'hôpital finira un jour ou l'autre par devenir un grand CHSLD est démentie par le CISSSLAU. « Cette rumeur n'est absolument pas fondée. Au CISSS des Laurentides, nous reconnaissons l'importance de maintenir des services hospitaliers à Rivière-Rouge et nous travaillons en ce sens. Les services sont d'ailleurs maintenus à Rivière-Rouge : l'unité de médecine, l'imagerie médicale, les services en psychiatrie, l'hémodialyse, la réadaptation, les soins de longue durée, le groupe de médecine familiale, les cliniques externes, le soutien à domicile ainsi que les services d'oncologie ».

Le CISSSLAU ajoute que « qu'il est important pour nous de conserver les services d'urgence à Rivière-Rouge. Toutefois, nous devons planifier cette offre de service en tenant compte de notre capacité, ce qui explique la réduction des heures d'ouverture dès le 1er février. Si la situation entourant la pénurie de personnel s'améliorait éventuellement, nous serions tout à fait ouverts à élargir les heures d'ouverture de l'urgence. Toutefois, il faut savoir que nos analyses ne nous permettent pas de penser que la pénurie sera réglée à court terme, et ce, malgré de très nombreux efforts de recrutement déployés depuis les dernières années ».

## À retenir

Toute personne ayant besoin de soins en dehors des heures d'ouverture de l'urgence à partir du 1er février peut d'obtenir des conseils en consultant un professionnel de la santé par téléphone au 811, un service disponible 24 h, sept jours par semaine. Pour



L'hôpital de Rivière-Rouge.

une situation urgente qui demande des soins après 20 h, il est nécessaire de se diriger vers l'hôpital de Mont-Laurier ou celui de Sainte-Agathe-des-Monts. Si l'état de santé est critique, prière de composer le 911,

## Fermeture de l'urgence : Rivière-Rouge s'adresse à la Cour supérieure pour infirmer la décision du CISSSLAU

Le dossier de l'urgence de l'hôpital de Rivière-Rouge est maintenant devant le tribunal. Me Carl-Éric Therrien et Me Andréanne Lavoie, du cabinet Therrien-Lavoie, représentent les parties qui souhaitent une décision de la justice pour empêcher la fermeture de l'urgence entre 20 h et 8 h.

Ronald McGregor | rmcgregor@medialo.ca

La Ville de Rivière-Rouge a publié un communiqué annonçant les nouvelles couleurs du Comité 24 h dans la soirée du 24 janvier.

« Le Centre intégré de services de santé et de services sociaux des Laurentides [CISSSLAU] a pris la décision de procéder, en date du 1er février 2024, à la fermeture du service d'urgence du centre hospitalier de soins de courte durée de Rivière-Rouge, entre 20 h le soir et 8 h le lendemain matin. À une semaine de la prise d'effet de cette décision et n'ayant d'autre alternative, la Ville de Rivière-Rouge, accompagnée par d'autres parties, telles qu'un comité de citoyens, une citoyenne et des organismes sans but lucratif, s'adresse à la Cour supérieure pour tenter d'empêcher la fermeture de l'urgence de soir et de nuit de l'hôpital de Rivière-Rouge. »

La Ville et les parties ont retenu les services de Me Carl-Éric Therrien. Sur la page Web du cabinet, on peut lire : « Me Carl-Éric Therrien est un avocat plaideur qui œuvre principalement en droit municipal, droit civil, droit de la construction et droit commercial, ainsi qu'en droit administratif et pénal ». *L'Info* l'a joint et lui a demandé s'il a trouvé une jurisprudence dans un cas similaire. Ce dernier a répondu que non. Est-ce un bon ou mauvais signe pour la cause qu'il conduit?

« C'est un bon signe dans le sens que, pour la région de Rivière-Rouge, les citoyens n'avaient plus d'autres alternatives dans le cas qui nous touche. C'est ça dans le fond. Mais ce n'est pas un mauvais signe ni un bon non plus en tout point non plus. Parfois vous savez, la jurisprudence se fait au fil des épreuves et des défis que les citoyens doivent affronter », explique Me Therrien. « Il faut faire tous les efforts raisonnables pour sauver cette urgence qui est d'ailleurs une institution, car elle existe depuis plus de 50 ans cette urgence », remarque-t-il.

### Des intervenants importants

Selon lui, il y a de sérieux intervenants de première ligne, qui, sur place, considèrent que l'urgence remplit présentement sa mission. « Ce n'est pas rien. Ces médecins, entre autres, ont signé des déclarations assermentées. Et l'on sent que ces médecins ont à cœur de protéger leurs patients de la grande région », ajoute l'avocat.

Il soutient également que la Rouge est maintenant plus peuplée et répartie sur un grand territoire, sans compter les villégiateurs et les touristes. « Et l'on se rend compte que ce sont beaucoup d'ainés dont les capacités de déplacements sont limitées. Il faut aussi profiter d'une urgence opérationnelle pour ne pas porter atteinte à la santé des gens. »

### Quelles sont les demandes?

« On est prêt à s'asseoir avec la direction du CISSSLAU si elle veut écouter ce que les gens d'ici, l'initiative locale, veut leur dire. On parle ici de gens qui représentent plus de 8 500 signataires de cette pétition qui demande le maintien de l'ouverture de l'urgence 24 heures », ajoute Me Therrien. Le CISSSLAU n'a pas voulu commenter cette nouvelle démarche du



Photo : gracieuseté Me Carl-Éric Therrien

Comité 24 h après un courriel de *L'Info* souhaitant une réaction de la direction. « Puisque la situation est présentement devant le tribunal, nous n'émettrons aucun commentaire », a répondu le CISSSLAU.

Me Carl-Éric Therrien, assisté de Me Andréanne Lavoie du cabinet Therrien-Lavoie, représente les parties qui veulent que la décision de fermer l'urgence entre 20 h et 8 h à l'hôpital de Rivière-Rouge soit revue.



SYNDICAT DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS DES  
LAURENTIDES EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX-CSN

**Fermeture**  
**dès le 1er février l'urgence de Rivière-Rouge**  
**sera fermée entre 20h00 et 8h00**



Info du Nord Vallée de la Rouge, site Internet

Front commun des partis d'opposition contre la fermeture de nuit de l'urgence de l'hôpital de Rivière-Rouge

<https://infodunordvalleedelarouge.ca/accueil/2024/01/31/front-commun-partis-opposition-contre-fermeture-nuit-urgence-hopital-riviere-rouge/>

Campement de sans-abri

# Saint-Jérôme peut continuer le démantèlement

**France Poirier** – La Cour supérieure refusait, le 29 décembre dernier, d'émettre une injonction interlocutoire provisoire pour que la Ville de Saint-Jérôme cesse immédiatement de démanteler les campements de sans-abri, rapportait *La Presse*, le 3 janvier, sous la plume de Vincent Larin.

C'est l'organisme la Clinique juridique itinérante qui en avait fait la demande devant le tribunal. Cet organisme juridique de défense des droits des personnes itinérantes plaide que Saint-Jérôme contrevient aux droits fondamentaux des sans-abri, puisque la municipalité n'offre pas de solution de rechange adéquate aux campeurs expulsés, rapporte *La Presse*.

C'est en octobre 2022 que la Ville de Saint-Jérôme a modifié son règlement concernant la propreté, la sécurité, la paix, l'ordre et le bien-être. Cette décision avait été prise à la suite d'un incendie qui avait ravagé un bâtiment qui abritait des sans-abri et l'installation d'un campement dans le parc Henri-Daoust.

## Des partenaires du milieu

La Ville dit vouloir participer à la mise en place « d'une approche bienveillante, contemporaine et inclusive à l'égard des personnes en situation d'itinérance ».

« Saint-Jérôme travaille avec l'ensemble des partenaires du milieu, dont l'équipe du Programme ESPOIR (équipe de suivi de proximité offrant de l'intervention en réinsertion) du CISSS des Laurentides, composée d'intervenants spécialisés en itinérance, ainsi qu'avec la direction de la Santé mentale. L'équipe Pacifique du Service de police de la Ville de Saint-Jérôme est composée de quatre policiers et d'un superviseur. Elle offre des services adaptés aux besoins des clientèles vulnérables, dont les personnes en situation d'itinérance », fait-on savoir par voie de communiqué.

## La HUTTE

La Ville rappelle que les personnes en situation d'itinérance peuvent compter sur la maison d'hébergement d'urgence et sur la halte-chaud de La HUTTE. Celle-ci accueille et accompagne ces personnes afin de les aider à sortir de la rue de façon durable. La ressource offre 30 places d'hébergement, 20 places de transition et 6 lits en mode dortoir pour un total de 56 places. Une halte-chaud peut accueillir une cinquantaine de personnes qui peuvent y passer la nuit, obtenir le soutien d'un intervenant, manger un repas chaud, prendre une douche, laver leurs vêtements et en obtenir gratuitement, s'ils en ont besoin. La Ville rappelle qu'il n'y a que deux conditions pour bénéficier des services de La HUTTE, soit l'absence de violence et



En octobre 2022, la Ville modifiait son règlement pour empêcher les campements sur son territoire.

de consommation à l'intérieur de l'établissement.

## « Bien-être et sécurité pour tous »

Le maire a tenu à rappeler que son conseil de ville a à cœur le bien-être et la sécurité de tous les citoyens, incluant les personnes en situation d'itinérance. « Je me permets de rappeler que la population nous a d'ailleurs demandé d'améliorer les différents aspects de la sécurité lors de nos consultations menant à notre tout nouveau Plan stratégique 2023-2025. En ce sens, la Ville souhaite être un partenaire de choix avec l'équipe ESPOIR du CISSS des Laurentides et le réseau commu-

nautaire, mais elle ne peut se substituer au ministère de la Santé et des Services sociaux pour assumer les responsabilités populationnelles qui lui incombent en premier lieu », a souligné le maire Marc Bourcier.

Il a rappelé la présence de la Ville de Saint-Jérôme au Sommet sur l'itinérance tenu à Québec en septembre sous la présidence du maire Bruno Marchand et sa participation toujours active à ce comité.

Étant donné les procédures judiciaires en cours, la Ville n'émettra pas d'autres commentaires sur le sujet.



Nouvelles des Laurentides, site Internet

Le CISSS des Laurentides investit dans un système de compression thoracique LUCAS à l'Hôpital de Mont-Laurier

<https://nouvelleslaurentides.ca/le-cisss-des-laurentides-investit-dans-un-systeme-de-compression-thoracique-lucas-a-lhopital-de-mont-laurier/>

## Addition of a new language monitoring service for children under 24 months

With a view to offering a better prevention service to its users, the Integrated Health and Social Services Center (CISSS) of the Laurentides has improved its service monitoring the development of toddlers by adding a language monitoring service for children under 24 months who fall within the scope of the Act early program.

This improvement in language development services aims to better equip parents of children experiencing language difficulties, by offering them different stimulation strategies to use with their children. The objective is to work upstream in order to prevent and make up for delays in development of the child.



Children demonstrating certain language challenges will be targeted during vaccination at 18 months of age, but a request for service can also be made by a concerned parent via 811 or by various people around the child, such as a doctor. Parents will then be able to benefit from three capsules of information on the web and advice from a speech therapist to stimulate their child: a welcome capsule as soon as the file is opened, a capsule at 21 months and a last one at 24 months. It was in the Capitale-Nationale region, where the project initially saw the light of day, that a significant number of children were able to catch up during this period and that speech therapy follow-up was no longer necessary.

In the Laurentians region, 307 children were removed from the waiting lists for speech therapy services, because their language has significantly improved thanks to this service.

“Initiatives like this contribute to improving the quality of services offered to children and to families in the Laurentians. We are concerned that everyone can quickly benefit from services adapted to their needs. Acting in prevention is one way to do it and I am proud that such things are implemented within our establishment.” , underlines Ms. Julie Delaney, president and director general of the CISSS des Laurentides.

## **Replacement of the mammography machine at the Multiservice Center health and social services of Argenteuil**

The Integrated Health and Social Services Center (CISSS) of the Laurentians is pleased to announce that the mammography machine at the Multiservice Health and Services Center social services (CMSSS) in Argenteuil has been replaced by a new device at the cutting edge of technology.

Nearly 1,200 mammograms are carried out each year at the CMSSS in Argenteuil. After several months of preparation and renovations, the new mammography machine came into use over the last few months. This work, judiciously planned, had no significant effect on the usual course of operations.



“The CISSS des Laurentides attaches great importance to women’s health. Our goal is to guarantee that the entire population of the Laurentians benefits from the same quality standards of care. For this reason, I am always enthusiastic about the idea that our facilities have the most possible. The new technology is also attractive for the next generation of doctors. It is therefore both good news for the Argenteuil region as well as for our dedicated medical staff,” mentions Julie Delaney, president and CEO of the CISSS des Laurentides.

**TRANSPORTEURS BÉNÉVOLES  
RECHERCHÉS**

Le CISSS des Laurentides recherche des bénévoles en accompagnement transport souhaitant s'impliquer auprès de jeunes en offrant de leur temps.

Si vous possédez un véhicule et que vous êtes intéressés, veuillez communiquer au **450 432-2777, poste 78402** afin d'obtenir de plus amples informations.



Centre intégré  
de santé et  
de services sociaux  
des Laurentides  
**Québec**



## MARCH 2023

### CISSS of Laurentians Urges Caution in Hospital Visits

Addressing the healthcare challenges, the Integrated Health and Social Services Center (CISSS) of the Laurentians issued an advisory to the public. With the Saint-Jérôme Regional Hospital experiencing high traffic and stretcher occupancy, the CISSS urged those with non-urgent health issues to avoid visiting the emergency room. This call aimed to mitigate the strain on healthcare resources and ensure timely care for critical cases.



## JUNE 2023

### Continued Partnership for Crisis Interventions



The Thérèse-De Blainville Police Department (RIPTB) announced the continuation of its partnership with the CISSS of Laurentides to improve coordination and clinical practices during police interventions involving individuals in crisis or with disturbed mental states. This project, supported by the Ministry of Health and Social Services, aims to enhance psychosocial and mental health services for a duration of 3 years.

# CISSS des Laurentides urges public to seek alternatives to emergency room visits amid rising infections

MARIA DIAMANTIS  
Local Journalism Initiative Reporter for The North Shore News  
info@newsfirst.ca

In response to the increased pressure on the health network during and after the holiday season, the Integrated Health and Social Services Center (CISSS) of the Laurentides is advocating for public cooperation. A surge in respiratory infections, labor shortages, and the annual post-holiday spike in illnesses are straining healthcare resources.

## The rise in respiratory infections

Currently, the region is witnessing a rise in respiratory infections, including respiratory syncytial virus (RSV), influenza, and COVID-19. This surge is leading to an increased number of hospitalizations. The CISSS highlights vaccination as a crucial tool in managing this uptick and preventing severe complications. Free vaccines for COVID-19 and influenza are available throughout Quebec, with numerous appointment slots open.

## Emphasis on preventative practices

The CISSS stresses the importance of maintaining preventative habits to reduce virus transmission. These include staying home when experiencing fever, wearing masks until symptoms subside, and avoiding contact with vulnerable individuals while symptomatic. Notably, the peak of infections, particularly for influenza, typically occurs in January, making it vital to get vaccinated promptly.

## Alternatives to emergency room visits

The CISSS notes that many emergency room visitors do not have urgent health issues, leading to overcrowded hospitals and impeding access to care for those in need. Common non-urgent cases include prescription renewals and mild infections. To alleviate this burden, the public is encouraged to explore other healthcare options for non-emergency situations. While wait times for services like the 811 options may be longer than usual, they are still preferable to emergency room visits.



## Available non-emergency options

For telephone services, the public can access various options through the 811 hotline. Option 1 connects callers to Info-Santé, a pediatric line, and winter clinics. Option 2 provides access to Info-Social, and option 3 is designated for individuals who do not have a family doctor, offering first-line access to healthcare services.

In terms of online resources, the Digital GAP and Rendez-vous santé Québec (RVSQ) platforms are available for healthcare service guid-

ance. Additionally, appointment scheduling can be facilitated through platforms like Clic Santé and Bonjour Santé, among others.

For in-person consultations, the community is encouraged to visit local pharmacies or consult with family doctors for healthcare needs that are not emergencies.

The CISSS des Laurentides has made rapid tests freely available at all local service points. To further support the healthcare system, several family medicine groups have expanded their availability, contributing significantly to the overall healthcare efforts.

<https://ns-news.com/ciass-des-laurentides-reiterates-call-for-alternatives-to-er-visits-amid-ongoing-healthcare-struggles-in-quebec/>

ACCESSIBLES JUSQU'AU 31 MARS

## **GRIPPE OU GASTRO : LES CLINIQUES D'HIVER SONT DE RETOUR**

Une option supplémentaire s'offre aux personnes présentant des symptômes d'allure grippale et gastro-intestinaux. La mise en œuvre des cliniques d'hiver se traduit par une offre de services bonifiée au sein des différents groupes de médecine familiale (GMF) et de certaines cliniques pédiatriques de la région.

L'objectif? Répondre à la hausse de consultations aux urgences en période hivernale causée par une augmentation de la circulation de certains virus respiratoires et de la gastro-entérite

Accessibles jusqu'au 31 mars, les cliniques d'hiver s'adressent autant aux enfants qu'aux adultes qui présentent des symptômes d'allure grippale et/ou gastro-intestinaux.

En composant le 811, option 1, les usagers

ont accès à des conseils sur les mesures à prendre ou sur la surveillance de l'évolution de leur état de santé. Ils sont également orientés vers une ressource appropriée dans la communauté (ex. : pharmacies, établissement de santé, etc.) et, lorsque requise, une consultation auprès d'une infirmière praticienne spécialisée (IPS) ou d'un médecin en clinique médicale peut être proposée.

Ce service est offert à la clientèle inscrite ou non auprès d'un médecin de famille. Toutefois, les gens ayant un médecin de famille sont invités à se référer dans un premier temps à leur clinique.

À noter que la ligne 811 est accessible sept jours sur sept, 24 h sur 24.

La présidente-directrice générale du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides, Julie Delaney, se dit heureuse de pouvoir compter sur ce moyen supplémentaire en cette période de grand achalandage dans les urgences.

« Je tiens à remercier les professionnels de la santé, les équipes d'Info-Santé et les intervenants de la communauté qui, tous ensemble, participent au bon fonctionnement de ces cliniques hivernales. Vous tous contribuez à assurer des soins et des services de qualité à la population », souligne-t-elle.

Pour en savoir plus, consultez la section « Cliniques d'hiver », sous la rubrique « Soins et Services » du site [santelaurentides.gouv.qc.ca](http://santelaurentides.gouv.qc.ca).

CIME, site Internet

Plus que quelques heures à l'urgence 24h à Rivière-Rouge

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/604089/plus-que-quelques-heures-a-l-urgence-24h-a-riviere-rouge>

Campus Santé Mont-Tremblant - « On parle facilement de 60 M \$ à 75 M \$ » dit le promoteur

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/603801/on-parle-facilement-de-60-m-a-75-m-dit-le-promoteur>

Dr Frédéric Beaudry se rend à l'hôpital en ski de fond

<https://laurentides.cime.fm/audio/603569/dr-frederic-beaudry-se-rend-a-l-hopital-en-ski-de-fond>

Nouveau CLSC, nouveau GMF : ce qu'on sait sur le Campus Santé Mont-Tremblant

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/603529/nouveau-clsc-nouveau-gmf-ce-qu-on-sait-sur-le-campus-sante-mont-tremblant>

Des parents accusés à tort d'avoir causé la mort de leur poupon de quatre mois

<https://laurentides.cime.fm/audio/603475/des-parents-accuses-a-tort-d-avoir-cause-la-mort-de-leur-poupon-de-quatre-mois>

Un « ultimatum » lancé à l'urgence de Rivière-Rouge

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/603216/un-ultimatum-lance-a-l-urgence-de-riviere-rouge>

CFLO, site Internet

Urgence de Rivière-Rouge : la pétition est déposée à l'Assemblée nationale

<https://www.cflo.ca/urgence-de-riviere-rouge-la-petition-est-deposee-a-l-assemblee-nationale/>

Urgence de Rivière-Rouge : injonction rejetée par la cour supérieure

<https://www.cflo.ca/urgence-de-riviere-rouge-injonction-rejetee-par-la-cour-superieure/>



CFLO, site Internet

Entrevue avec Véronique Jean, VP à la CSN des travailleurs en santé des Laurentides

<https://www.cflo.ca/entrevue-avec-veronique-jean-vp-a-la-csn-des-travailleurs-en-sante-des-laurentides/>

Un système de compression thoracique pour le CH de Mont-Laurier

<https://www.cflo.ca/un-systeme-de-compression-thoracique-pour-le-ch-de-mont-laurier/>

Une demande d'injonction pour éviter la fermeture de l'urgence

<https://www.cflo.ca/une-demande-dinjonction-pour-eviter-la-fermeture-de-lurgence/>

NOUS.TV, site Internet

Fermeture : urgence de nuit à Rivière-Rouge

<https://www.nous.tv/fr/node/334019>

TVCL, site Internet

Les nouvelles TVCL - période du 29 janvier au 4 février 2024

*Alternative à l'urgence, don d'une œuvre d'art pour assurer sa pérennité, service de surveillance langagière et cliniques d'hiver*

<https://www.youtube.com/watch?v=rge8WpSfq6g> (à partir 47:54)

Les nouvelles TVCL - période du 22 au 28 janvier 2024

*Alternative à l'urgence, don d'une œuvre d'art pour assurer sa pérennité, service de surveillance langagière, cliniques d'hiver et remplacement du tomodensitomètre à Mont-Laurier*

<https://www.youtube.com/watch?v=7f7SITASNIk> (à partir 31:22)