

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 

**REVUE DE PRESSE RÉGIONALE
SEMAINE DU 27 MAI 2024**

**Par la Direction des communications
et des affaires corporatives**

La fin de l'entente sur l'accessibilité inquiète les médecins de famille

Dans une lettre adressée à la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ) en avril dernier, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) annonçait la fin de l'entente sur l'accessibilité dès le 1^{er} juin. Ceci inquiète grandement les médecins omnipraticiens des Laurentides et de Lanaudière (AMOLL) qui ont récemment lancé un cri du cœur pour dénoncer la situation.

Martin Dumont | mdumont@medialo.ca | Journaliste de l'Initiative de journalisme local

Rappelons que l'entente sur l'accessibilité est née d'une réflexion amorcée par les médecins de famille du Québec à la suite d'une requête du gouvernement de réduire l'iniquité de l'accès aux services de soins première ligne. L'idée était donc au départ de permettre aux gens qui n'ont pas de médecins de famille d'avoir accès à un professionnel de la santé approprié plus rapidement. « Il faut comprendre que présentement quand on a un médecin de famille au Québec, on est doublement privilégié. Premièrement, on a un professionnel qui nous connaît et en plus, on a la facilité d'y avoir accès », indique La Dre Marie-Pierre Chalifoux qui est notamment médecin de famille à Sainte-Agathe-des-Monts, travaille au Guichet d'accès au médecin de famille des Sommets, tout en étant obstétricienne à l'Hôpital de Sainte-Agathe.

Des résultats concrets

L'initiative née de cette réflexion en 2022 a donné naissance au Guichet d'accès à la première ligne (GAP) qui consiste en un premier contact, soit par téléphone ou en ligne avec un professionnel de la santé spécialement formé qui oriente la personne vers le professionnel approprié. « Ce qu'on a ajouté, c'est la notion de tri de pertinence qui n'était pas là avant et qui a permis d'améliorer le service. Dans certaines régions, c'était presque 2 consultations sur 3 à un médecin de famille qui étaient évitées grâce à ce processus-là », indique la Dre Chalifoux.

L'AMOLL rappelle qu'en juin 2022, des médecins de famille de partout au Québec ont volontairement réorganisé leur pratique, embauché du personnel et mis l'épaule à la roue pour contribuer au succès de l'entente sur l'accessibilité et pallier le manque personnel. Cette entente a notamment permis à des médecins œuvrant habituellement à l'hospitalisation ou à l'urgence et des médecins près de la retraite de venir prêter main-forte aux médecins de famille et ainsi assurer de meilleurs services de premières lignes à la population. Précisons que plus de 400 médecins dans les Laurentides et Lanaudière ont plus de 30 années de pratique.



Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) annonçait la fin de l'entente sur l'accessibilité le 1^{er} juin prochain, ce qui inquiète grandement les médecins omnipraticiens des Laurentides et de Lanaudière (AMOLL).

Selon l'AMOLL, cette entente avait permis à plus de 38 000 patients des Laurentides et à 30 000 dans Lanaudière d'avoir accès à un médecin de famille, des résultats bien au-delà des cibles gouvernementales. « On est tous un peu surpris de la fin de cette entente, car on semble tous conclure qu'on a livré », commente la Dre Chalifoux.

Un avenir inquiétant

Avec la fin de l'entente le 1^{er} juin, l'AMOLL appréhende les conséquences de la réduction d'offres de rendez-vous médicaux pour la population. « Partout au Québec on doit composer avec une pénurie de 1500 médecins de famille. Depuis 2013, il y aurait 600 postes en médecines familiales qui n'ont pas été pourvus. La médecine familiale est la spécialité la moins attractive présentement chez les étudiants en médecine, pas seulement en raison de la rémunération, mais surtout en raison de la lourdeur de la médecine familiale en première ligne qui est malade », croit la Dre Marie-Pierre Chalifoux.

« Ce qu'on sait, c'est que plusieurs médecins cesseront leur pratique en médecine familiale avec la fin de cette lettre d'entente. Pour nous dans les Laurentides, alors que

l'été est à nos portes et que le personnel a besoin de vacances, on a des inquiétudes vis-à-vis nos citoyens qui n'ont pas de médecins de famille et qui ne pourront consulter. On a des inquiétudes face à nos salles d'urgence qui risquent d'être engorgées », indique la Dre Chalifoux.

« On pense qu'il y a encore du temps pour renouveler et bonifier l'entente. On veut continuer à travailler ensemble vers une restructuration de la médecine de première ligne pour en faire une plus grande force et une plus grande équité de la population », ajoute-t-elle.

Appelé à commenter, le ministère de la Santé et des services sociaux affirme : « Précisions d'abord que l'entente convenue entre la FMOQ et le MSSS prévoyait depuis le début que l'entente se terminerait à l'épuisement des sommes affectées au financement des mesures prévues à la lettre d'entente ou à l'introduction du nouveau mode de rémunération par capitation. Il faut aussi rappeler que le MSSS continue de financer le fonctionnement du GAP (Guichet d'accès à la première ligne) à même ses propres budgets. La fin de l'entente signifie la fin d'une prime de 120\$ par année par patient, mais le GAP est là pour rester ».

Quelques chiffres

Dans les Laurentides, près de 130 000 patients, dont 38 000 inscrits collectivement, sont en attente sur le Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF);

Dans Lanaudière, près de 74 000 patients, dont 30 000 inscrits collectivement, sont en attente sur le GAMF;

Depuis 12 ans, plus de 600 postes de résidence en médecine de famille sont demeurés vacants au Québec;

Au Canada, les médecins de famille fournissent 52 % de tous les services médicaux, mais ne représentent que 5,7 % des dépenses;

*Source (Collège des médecins de famille du Canada).

Accès, 29 mai 2024, p. 10

Le Nord, 29 mai 2024, p. 41

Violence conjugale

Lancement de la cellule d'intervention V.I.G.I.E

Alexane Taillon-Thiffeault - La cellule d'intervention V.I.G.I.E (Violence, Intervention, Gestion, Immédiate, Ensemble) est officiellement lancée : celle-ci sert à prévenir les homicides en contexte de violence conjugale dans les Laurentides. L'événement a rassemblé plusieurs partenaires clés de la région.

« La mobilisation de V.I.G.I.E permet la mise en place, dans un court laps de temps, d'actions concertées de différents partenaires communautaires et intersectoriels afin de prévenir les homicides commis en contexte de violence conjugale (homicides conjugaux/familiaux) », peut-on lire sur le site web du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides.

Face à l'augmentation des féminicides dans la région, diverses initiatives ont été prises. En 2021, un projet de recherche a été lancé pour analyser différents modèles d'intervention rapide au Québec, afin de choisir celui qui répond le mieux aux besoins locaux. Le financement du secrétariat à la condition féminine a permis de concrétiser la cellule d'intervention rapide.

Une initiative nécessaire

« Avec la période [de la] COVID-19, on avait



vu une augmentation des féminicides dans la région. Donc, c'est sûr que pour les partenaires travaillant déjà en violence conjugale, de voir des féminicides arriver sur notre territoire, c'est vraiment préoccupant », explique Marie-Pier Campbell, coordonnatrice de la cellule V.I.G.I.E.

« C'est préoccupant, surtout que l'on sait que dans plusieurs situations où il y a des féminicides, il y a plusieurs partenaires qui sont déjà impliqués dans le dossier. C'est comme si chaque partenaire avait un petit morceau de casse-tête, mais n'avait pas l'image complète de ce qui se passait. Donc, c'est vraiment important pour les partenaires de mettre en place un

modèle qui permettrait de se concerter rapidement et de mettre en place des actions pour accentuer la sécurité des personnes impliquées », ajoute-t-elle.

Selon ses explications, une telle cellule d'intervention peut permettre aux victimes qui n'ont pas porté plainte d'avoir de l'aide. « Donc, la cellule permet, par exemple, [...] de mettre des actions en place au niveau des services psychosociaux autour de la victime pour peut-être l'emmener à porter plainte et d'avoir confiance en ce système de justice », explique la coordonnatrice.

Faire des choix logiques

Choisir le modèle adéquat pour ce genre

de sujet prend du temps et des analyses. « Il y a eu de la détermination pour ce modèle, mais ils ont engagé quelqu'un qui allait faire une analyse comparative des différents modèles déjà en place. C'est là qu'on a choisi le modèle régional, avec une personne [responsable] de la coordination qui pourrait faire avancer les différents travaux », dit Mme Campbell.

Celle-ci mentionne également qu'à travers de la cellule, des formations seront données aux différents partenaires. « On a aussi établi un guide de collaboration, un outil. Puis, je pense que l'idée d'avoir fait un comité de coordination aussi qui pourrait s'unir rapidement, qui pourrait faire des analyses. »

« Depuis janvier 2023, on a mis en place 36 cellules de crise pour des dossiers à haut risque dans les Laurentides, même avant d'avoir déployé la formation. Ils voulaient un modèle qui peut être efficace pour intervenir rapidement dans des situations de violence conjugale. Donc le modèle choisi correspondait à ça », conclut-elle.



Le Comité des usagers du CISSS des Laurentides invite la troupe de théâtre La Belle Gang pour six représentations traitant de la maltraitance envers les aînés



Comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CUCI) des Laurentides vous rappelle que la troupe de théâtre La Belle Gang présente gratuitement une pièce abordant la question de la maltraitance envers les personnes âgées.

Sous le titre évocateur *Faudrait pas prendre grand-mère pour une dinde et grand-père pour son dindon*, cette pièce sera jouée à six reprises au cours des prochaines semaines dans la région des Laurentides. Aucun billet n'est requis, premiers arrivés, premiers servis!

Depuis treize ans, la troupe de théâtre La Belle Gang parcourt la province pour sensibiliser la population à la problématique de la maltraitance envers les aînés ainsi qu'à la réalité des proches aidants. D'une durée de 90 minutes, cette pièce de théâtre prévoit une session de questions à la fin de chaque représentation, au cours de laquelle un spécialiste sur la maltraitance sera disponible pour répondre aux interrogations du public.

« La maltraitance envers les personnes âgées ou vulnérables est un problème complexe qui, malheureusement, touche certaines familles. La sensibilisation à ce sujet est essentielle pour prévenir et détecter les cas de

maltraitance. Nous saluons l'initiative du Comité des usagers du CISSS des Laurentides et la troupe La Belle Gang. Leur contribution est précieuse pour cette sensibilisation », déclare Julie Delaney, présidente-directrice générale du CISSS des Laurentides. Le Comité des usagers du CISSS des Laurentides tient à remercier la collaboration des organismes communautaires de la région ainsi que les comités des usagers locaux qui ont rendu possible la réalisation de cet événement.

Pour les informations

Pour obtenir de plus amples informations sur les lieux et les dates des représentations de la pièce ainsi que sur les activités du comité des usagers du centre intégré des Laurentides, visitez le santelaurentides.gouv.qc.ca, dans la section à propos de nous, comités des usagers.



Source : Direction des communications et des affaires corporatives

Un été signé Antoine-Labelle : dix étudiants passeront l'été à travailler et à découvrir la MRC

<https://nouvelleslaurentides.ca/un-ete-signé-antoine-labelle-dix-etudiants-passeront-lete-a-travailler-et-a-decouvrir-la-mrc/>

Le programme Ma famille, ma communauté maintenant offert aux adolescents de Thérèse-De Blainville

<https://nouvelleslaurentides.ca/le-programme-ma-famille-ma-communaute-maintenant-offert-aux-adolescents-de-therese-de-blainville/>



COMITÉ DES USAGERS
LAG DES DEUX MONTAGNES

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023-2024

**Comité des usagers
du Lac-des-Deux-Montagnes**

**Comité de résidents du centre d'hébergement
de Saint-Eustache**

**Comité de résidents du centre
d'hébergement de Saint-Benoît**

SAMEDI LE 15 JUIN 2024 | 11 H À 15 H 00
Maison du citoyen : 184 rue Saint-Eustache, Saint-Eustache J7R 2L7

1. AGA – 11 H 00 À 11 H 45
2. Mot de bienvenue
3. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Rapport annuel d'activités du comité - 2023-2024

6. Rapports financiers du comité - 2023-2024
7. Nomination d'un président et d'un secrétaire d'élection
8. Mise en candidature et élections
9. Clôture de l'assemblée générale annuelle 2023-2024

10. **DÎNER – buffet gratuit offert aux participants – 11 H 45 à 13H 00**
11. Mot de présentation du déroulement de l'après-midi – 13 H 15 à 13 H 30
12. **Pièce de théâtre – 13 H 30 à 15 H 00**



**FAUDRAIT PAS PRENDRE
GRAND-MÈRE POUR UNE
DINDE
ET GRAND-PÈRE POUR
SON DINDON**

Théâtre La Belle Gang
ARGENTVIL

L'assemblée générale annuelle sera suivie, à 13h30, d'une pièce de théâtre, gracieuseté du CUCI des Laurentides

Présentée par le Théâtre La Belle Gang, la pièce est écrite par François Jobin et mise en scène par Marie-Claude Hénault. Cette pièce a pour objectif de sensibiliser le public aux abus envers les personnes âgées, de rompre le silence entourant leur maltraitance et leur infantilisation, tout en promouvant un plus grand respect à leur égard.

La pièce part en tournée dans les différents secteurs de la région des Laurentides..

Durée : 90 minutes

**Pour nous rejoindre : comite.usager.iddm@ssss.gouv.qc.ca
450 472-0013 Poste 46351**

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides



Québec

LA FONDATION HÔPITAL SAINT-EUSTACHE DÉVOILE SON NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Fondation Hôpital Saint-Eustache a dévoilé son conseil d'administration pour la période 2024-2025 lors de son assemblée générale annuelle à la Maison du citoyen de Saint-Eustache.

L'événement a rassemblé les membres du conseil d'administration, l'équipe permanente et des bénévoles de la Fondation, offrant ainsi une plateforme pour présenter les états financiers et le rapport annuel 2023, ainsi que pour discuter des réalisations de l'année précédente et des besoins futurs de la Fondation et de l'hôpital.

Certains administrateurs ont choisi de renouveler leur mandat pour l'année à venir dont : Me Pierre G. Mayer, Me Julie Hébert, Mylène Pepin, Massoud El Bani, Me Natacha Bernier et Me Brigitte Binette.

De nouveaux membres ont également été nommés, notamment Pierrot Dorion, Rumila Gobin, et Annie Rocheleau, tandis que des membres sortants ont été remerciés pour leur précieuse contribution, tels que Dre Isabelle Lambert et Amélie Pagé.

Madame Lyne Des Trois Maisons, directrice générale de la Fondation, a également renouvelé son mandat en tant qu'administratrice à titre de membre d'office. La Fondation exprime sa gratitude envers tous les membres pour leur engagement pour l'année à venir, promettant une période prometteuse.

Pour voir tous les membres qui composent le conseil d'administration 2024-2025, consultez la page Facebook de la Fondation Hôpital Saint-Eustache.



Photo : Crédit : <https://fondationhopitalsainteustache.com/nouvelles/>
Membres du conseil d'administration
2024-2025 de la Fondation Hôpital
Saint-Eustache.

CIME, site Internet

Manque criant de technologistes médicales - Un été catastrophique appréhendé par l'APTS des Laurentides

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/628531/un-ete-catastrophique-apprehende-par-l-aps-des-laurentides>

Fin des agences privées de placement - Les centres jeunesse sont les prochaines victimes du sevrage

<https://laurentides.cime.fm/nouvelles/627386/les-centres-jeunesse-sont-les-prochaines-victimes-du-sevrage>

CFLO, site Internet

MAIRE ET MONDE AVEC NORMAND ST-AMOUR - Les attentes régionales pour l'été

<https://www.cflo.ca/les-attentes-regionales-pour-lete/> (à partir de 3:27)

TVCL, site Internet

Les Nouvelles TVCL du 27 mai au 2 juin 2024

Recrudescence de la coqueluche dans les Laurentides, nomination d'un gestionnaire responsable du secteur d'Argenteuil

<https://www.youtube.com/watch?v=gLVcM-nX-B8> (à partir de 51:41)

Les nouvelles TVCL - période du 20 au 26 mai 2024

Nomination d'un gestionnaire responsable du secteur d'Argenteuil, première représentation de la pièce de théâtre La Belle Gang, 2e édition de la Journée de mobilisation des connaissances en itinérance dans les Laurentides

<https://www.youtube.com/watch?v=KH6Q9mNoo5o> (à partir de 13:20)