

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
COMITÉ DE RÉSIDENTS
DU CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX D'ARGENTEUIL
2023-2024**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	3
PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE.....	3
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ.....	3
COORDONNÉES DU COMITÉ.....	4
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES.....	5
PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE.....	5

MOT DU PRÉSIDENT

Considérant les nombreux changements au sein du comité des résidents, nous avons déterminé le nouveau président seulement au mois de janvier 2024.

Monsieur Daniel Guay est actuellement le président du comité de résidents.

PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Aucun projet majeur n'a été réalisé au cours de l'année.

Le comité des résidents n'a pas pu établir de bilan des activités de l'année en raison des récents changements au sein du comité et de l'arrivée d'un nouveau président en janvier 2024.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Maria	Gomez	résidente
Thérèse	Pharand	résidente
Daniel	Landriault	résident
Jules	Dupéré	résident
Daniel	Guay	résident
Dominique	Boulay	proche aidante
Daoust	Alfred	membre
Biron	Gilles	membre
Élise	Gauthier-Mayers	membre (cheffe d'unité)
Camille	Boucher	membre (cheffe d'unité)
Isabelle	Carrière	membre (éducatrice spécialisée)
Gagné	Sylvie	membre (aide de service)
Coulombe	Hélène	membre (agente administrative)
Jessica	Bertrand	secrétaire

COORDONNÉES DU COMITÉ

Président	Daniel Guay
Courriel du président	danielguay338@gmail.com
Personne-ressource	Hélène Coulombe
Courriel de la personne-ressource	Hélène.coulombe.argent@ssss.gouv.qc.ca
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	145, avenue de la Providence, Lachute, QC, J8H-2C7 450-562-3761 poste 72397
Courriel du comité	Hélène.coulombe.argent@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	s.o.
Page Web (lien hypertexte)	s.o.

Date	Mode (présentiel, virtuel)
26 avril 2023	Présentiel
31 mai 2023	Présentiel
6 septembre 2023	Présentiel
18 octobre 2023	Présentiel
24 janvier 2024	Présentiel
21 février 2024	Présentiel
27 mars 2024	Présentiel

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES USAGERS

Les rencontres ont lieu environ aux 6 semaines. Toutefois, considérant les éclosions survenues et les périodes de grève, certaines rencontres ont été exceptionnellement annulées. Un compte-rendu est rédigé après chaque rencontre par l'agente administrative. Une cheffe d'unité ou le gestionnaire

anime les rencontres. Les résidents et les proches aidants sont toujours les bienvenus, même s'ils ne font pas partie du comité.

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Ne s'applique pas.

PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

1. Dans les semaines à venir, le service des loisirs et Isabelle Carrière, éducatrice spécialisée, mettront en place plusieurs nouvelles activités. Certaines d'entre elles ont nécessité la collaboration d'établissements gouvernementaux, municipaux et scolaires pour être réalisables.
2. Nous avons instauré la création de panier d'accueil pour les nouveaux résidents à notre centre.
3. Nous allons accueillir des stagiaires en récréologie au courant de l'année 2024.
4. En 2024, nous tenterons de recruter de nouveaux membres pour le comité des résidents et de définir les rôles de chacun. Quelques résidents ont déjà rejoint le comité en février 2024.

