



RAPPORT D'ACTIVITÉS COMITÉ DE RÉSIDENTS CHSLD BLAINVILLE

2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE.....	4
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	4
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ.....	6
COORDONNÉES DU COMITÉ.....	7
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES.....	8
NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE	8
CONCLUSION.....	8

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Notre rôle premier pour l'année écoulée était de renseigner et défendre les droits et intérêts collectifs de nos résidents ceux-ci sont demeurés au premier plan de nos activités. Le comité de résidents du CHSLD de Blainville a été présent et a augmenté sa visibilité tout au long de la dernière année. Recruter chez les résidents, proches aidants, répondants et bénévoles des personnes intéressées à s'investir dans un tel comité pour veiller au bien-être de nos résidents est demeuré un enjeu important.

Je tiens à remercier sincèrement tous les membres du comité pour leur implication et désir de promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents.

Hélène Hébert
Présidente

PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Nous avons deux enjeux : *le premier* était de recruter de nouveaux membres surtout au niveau des résidents car cela nous renseigne et par le fait même nous guide sur les besoins et désirs de ceux-ci. *Le deuxième* était de renseigner la population du CHSLD tant au niveau des résidents que des proches aidants et familles sur la procédure à suivre lorsqu'il y a maltraitance tant au niveau physique, psychologique, financiers en somme la maltraitance sous toutes ses formes.



BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations :

Le 20 mars 2024, une pièce de théâtre intitulée « Le droit des usagers : l'affaire de tous » a été présentée au CHSLD par le comité des Usagers du CISSS des Laurentides.



2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers / résidents.

Afin de maximiser notre soutien aux résidents, nous avons décidé d'impliquer un maximum d'entre eux dans le comité, en visant d'avoir au moins un représentant par étage dans la mesure du possible. Nous avons envoyé un courriel à toutes les familles pour les informer du recrutement parmi les proches aidants et membres de la famille. De plus, l'agente administrative chargée de l'accueil des nouveaux résidents nous signale les candidats potentiellement qualifiés pour rejoindre le comité des résidents. En équipe de deux, nous les rencontrons pour discuter de leur possible participation.

B-Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers / résidents.

Un membre du comité des résidents, que ce soit la présidente, la vice-présidente ou la secrétaire, est désigné pour représenter le comité dans les différentes instances en place, telles que les comités sur le milieu de vie, l'alimentation, les tables d'hébergement et les comités d'usagers. L'objectif est de défendre les intérêts et les droits des résidents. Une collaboration étroite est également établie avec le comité des bénévoles.

Chaque mois, les résidents dont c'est l'anniversaire reçoivent une carte de vœux accompagnée d'un œillet, remis par un membre du comité des résidents.

Une boîte à suggestions est mise en place à l'entrée du CHSLD, et le comité assure le suivi des suggestions soumises.

4. Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter une plainte.

- Nous avons pour objectif de renforcer notre visibilité et de faire connaître notre comité. Le kiosque sur la maltraitance, que nous avons présenté en mars dernier, avait notamment pour but de sensibiliser les résidents à notre existence.
- Au cours de l'année écoulée, le comité a consacré environ 1000 heures au bénévolat.

5. Assurer, le cas échéant, le bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Non applicable.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Hélène	Hébert	présidente
Anne	Leclerc	vice-présidente
Louise	Massé	secrétaire
Suzanne	Granger	membre-famille
Normand	Salembier	résident
Gérald	Lalonde	résident
Lise	Marcotte	résidente
Jean	Brunet	résident (décès)
Claire	Fugère	résidente (retrait pour absences)

COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente	Hélène Hébert
Courriel de la présidente	
Personnes-ressources	Anne Leclerc ou Louise Massé
Courriel de la personne-ressource	
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	1352 boul. Michèle Bohec Blainville, Québec J7C 5S4 450 420-8551 poste 63757
Courriel du comité	s.o.
Facebook	s.o.
Page Web (lien hypertexte)	s.o.

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES RÉSIDENTS

Date	Mode (présentiel, virtuel)
2023-05-10	présentiel
2023-06-28	présentiel
2023-08-30	présentiel
2023-12-13	présentiel
2024-02-07	présentiel
2024-03-27	présentiel

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune plainte n'a nécessité l'accompagnement du comité des résidents.

NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Notre priorité demeure toujours d'augmenter le nombre de résidents impliqués dans le comité, car ils représentent nos yeux, nos oreilles et nos voix pour leur offrir toute l'assistance nécessaire.

Chaque année, nous définissons une priorité dans nos objectifs, et pour l'année 2024/2025, nous mettrons l'accent sur le volet nutrition afin d'améliorer autant que possible l'un des plus grands plaisirs qui leur restent.

Nous cherchons également à accroître la visibilité du comité en organisant des événements pour les résidents et en participant à ceux organisés par le CHSLD ou ses partenaires.

CONCLUSION

Nous venons de conclure une année de transition et de transformation, et nous croyons fermement être sur la bonne voie pour aider nos résidents autant que possible. Le comité reste confiant que, en partenariat avec la direction du CHSLD de Blainville, nous pouvons continuer à faire une réelle différence pour nos résidents.

