



RAPPORT D'ACTIVITÉS COMITÉ DE RÉSIDENTS CHSLD HUBERT-MAISONNEUVE 2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE.....	3
PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE.....	4
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	5
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ.....	7
COORDONNÉES DU COMITÉ.....	7
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES.....	8
NOS PROJETS PRÉVUS POUR LA PROCHAINE ANNÉE.....	8
CONCLUSION.....	9

MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport annuel du comité de résidents du CHSLD Hubert-Maisonneuve pour l'année 2023-2024. Ce rapport reflète notre engagement continu à améliorer la qualité de vie des résidents.

Au cours de l'année écoulée, le comité a travaillé sans relâche pour représenter les intérêts et les besoins de tous les résidents. Nous avons facilité les communications avec la direction du CHSLD Hubert-Maisonneuve afin de garantir que les voix des résidents soient entendues et prises en compte.

Nous sommes fiers des progrès réalisés cette année et nous sommes reconnaissants envers tous ceux qui y ont contribué.

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers les membres de la direction et du personnel du CHSLD Hubert-Maisonneuve pour leur soutien et leur précieuse collaboration, sans oublier tous les membres du comité de résidents du CHSLD Hubert-Maisonneuve.

Enfin, nous aimerions adresser un immense MERCI à tous les résidents et familles pour leur confiance.



Nancie Ouellet
Vice-présidente

PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Les premiers projets réalisés depuis la pandémie ;

- Organisation d'un BBQ (hot-dog) avec les résidents et leurs familles. La participation a été au-delà de nos attentes.



- Deuxième projet réalisé et qui a été très apprécié. Fêtons la nouvelle année avec la troupe Les Ménétriers d'Antan (folklore).



- Troisième projet, présentation d'une pièce de théâtre de la compagnie TACcOM, sur les droits et obligations des résidents. Gracieuseté du comité des usagers du centre intégré du CISSS des Laurentides (CUCI), ce projet a aussi été très apprécié par les résidents.



BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Au cours de la dernière année, nous avons préparé diverses activités pour les résidents et leurs familles, tel qu'un BBQ, une fête musicale pour la nouvelle année et une présentation d'une pièce de théâtre sur les 12 droits et obligations.

Ces activités nous ont permis de rencontrer, de partager et de discuter avec les familles et résidents.

2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers / résidents.

Le comité s'est fortement impliqué au cours de la dernière année auprès de la direction du CHSLD Hubert-Maisonneuve en participant activement à divers comités, notamment :

- Comité de co-gestion tripartite
- Comité de milieu de vie
- Comité local d'amélioration des offres alimentaires et des activités repas.
- Comité du journal – Un Café avec Hubert

La participation active à ces divers comités est essentielle pour l'amélioration du milieu de vie. Ces comités permettent d'aborder une multitude de sujets pour le mieux-être des résidents.

B- Évaluer le degré de satisfaction des usagers / résidents à l'égard des services obtenus.

Notre participation à la rencontre annuelle, organisée par la direction du CHSLD Hubert-Maisonneuve, ainsi que les sondages préparés par la direction de l'établissement sont des occasions idéales pour évaluer le degré de satisfaction des résidents et familles sur les soins de santé, les soins d'hygiène, l'alimentation et les loisirs.

En effet, les résidents et familles peuvent exprimer leurs opinions et identifier les points à améliorer. Cette rétroaction précieuse permet de garantir que les besoins et désirs de chacun des résidents sont pris en compte pour créer un environnement de vie optimal.

Sans oublier les recommandations formulées suite aux visites du Ministère de Santé et Services Sociaux et d'Agrément Canada.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers / résidents.

Toute situation allant à l'encontre des droits des résidents doit être immédiatement portée à l'attention de la direction de l'établissement. Chaque résident a le droit de vivre dans un environnement respectueux, et toute violation de ces droits doit être signalée à la direction du CHSLD Hubert-Maisonneuve et traitée avec la plus grande sérieux. En agissant de manière appropriée, nous pouvons mettre en place des mesures préventives pour garantir le bien-être de tous les résidents.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Ginette	Bélisle	présidente
Nancie	Ouellet	vice-présidente
Monique	Lepage	membre résident
Suzanne	Dugas	membre résident
Paulette	Vallée	membre résident
Carl	Farmer	membre famille
Lyne	Charron	membre famille
Bernard	Laframboise	membre résident
Liette	Greffard	membre résident

COORDONNÉES DU COMITÉ

Vice-présidente
Courriel de la Vice-présidente

Nancie Ouellet
Nancie.ouellet.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Personne-ressource
Courriel de la personne-ressource

s.o.
s.o.

Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)

365, Chemin de la Grande-Côte
Rosemère J7A 1K4
450-433-2777 poste 64317

Courriel du comité

Comité.residents.chsld.hubert.maisonneuve.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Facebook

s.o.

Page Web (lien hypertexte)

s.o.

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES USAGERS

Date	Mode (présentiel, virtuel)
14 avril 2023	présentiel
12 mai 2023	présentiel
9 juin 2023	présentiel
28 juillet 2023	présentiel
15 septembre 2023	présentiel
27 octobre 2023	présentiel
24 novembre 2023	présentiel
19 janvier 2024	présentiel
16 février 2024	présentiel
15 mars 2024	présentiel

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Les plaintes exprimées par les résidents sont transmises au comité des usagers de Thérèse-de Blainville pour examen et, par la suite, le comité des usagers réfère, au besoin, le résident au responsable du régime d'examen des plaintes.

NOS PROJETS PRÉVUS POUR LA PROCHAINE ANNÉE

- Poursuivre l'effort pour accroître la visibilité du comité auprès des résidents et de leurs familles en organisant divers événements tels que la fête de la Saint-Jean, les célébrations de Noël et du Nouvel An, ainsi que des séances d'information sur des sujets essentiels tels que les droits des résidents et la prévention de la maltraitance
- Poursuivre les efforts visant à améliorer les communications avec les résidents, leurs familles ainsi que la direction du CHSLD Hubert-Maisonneuve. Cela se fera notamment par la création de documents clairs et concis, affichés aux endroits désignés, facilitant ainsi l'accès à l'information pour tous les intéressés.
- Créer des Bulletins d'informations pour les résidents et leur famille sur divers sujets par exemple : sur le mandat du comité de résident, sur la bienveillance des résidents, sur la façon d'accompagner un proche hébergé au CHSLD Hubert-Maisonneuve et autres sujets.

- Poursuivre le renforcement du comité de résidents en continuant à recruter de nouveaux membres parmi les résidents et leurs familles. Cette démarche permettra au comité de mieux représenter les intérêts de tous les résidents.
- Maintenir notre engagement en participant activement aux différents comités instaurés par la direction du CHSLD Hubert-Maisonneuve, notamment ceux concernant le milieu de vie, les loisirs et l'alimentation. Cette implication continue nous permettra de contribuer de manière significative à l'amélioration constante de ces aspects essentiels de la vie quotidienne des résidents.
- Afin d'approfondir nos connaissances et d'obtenir des renseignements utiles pour le bien-être des résidents, le comité maintiendra sa participation active à la Table d'hébergement mise en place par la direction SAPA hébergement du CISSS des Laurentides, ainsi qu'aux tables de missions et congrès organisés par le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) et par le Conseil pour la protection des malades (CPM).

CONCLUSION

En conclusion, le comité de résidents continuera de focaliser, en collaborant avec la direction du CHSLD Hubert-Maisonneuve, sur l'amélioration de la qualité de vie des résidents.

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS !

