



RAPPORT D'ACTIVITÉS COMITÉ DE RÉSIDENTS DU CHSLD DE LABELLE 2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE.....	4
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	5
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ.....	6
COORDONNÉES DU COMITÉ.....	7
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES.....	8
NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE	8
CONCLUSION.....	8

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le comité de résidents du CHSLD de Labelle est devenu indépendant en janvier 2024. Je tiens à souhaiter la bienvenue aux nouveaux membres, et à les remercier pour leur implication.

Notre objectif principal a été le recrutement de nouveaux membres ; nous sommes heureux de constater qu'il a été atteint. Nous allons maintenant continuer, tous ensemble, à voir à l'amélioration des services et du bien-être de nos résidents.

A handwritten signature in cursive script that reads "Marie-Noëlle Larouche".

Marie-Noëlle Larouche

PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Affichage

Le comité devait être plus visible dans l'établissement. Une bannière défilante a donc été installée à l'entrée et des signets sont disponibles pour être distribués sur place.



Le signet et la bannière du comité.

Publicité

Une publicité a été créée afin de recruter de nouveaux membres et informer les proches des résidents de la présence du comité. Elle a été affichée et partagée par courriel.

Cartes de Pâques

Des cartes ont été préparées pour les résidents à l'occasion de Pâques. Les membres du comité ont procédé à la distribution, ce qui leur a permis d'entrer en contact avec les résidents et de discuter avec eux.



BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

- Le comité s'est équipé d'outils pour s'afficher et faire la promotion des droits des usagers. Par l'entremise du comité des usagers, on a procédé à l'achat de signets, d'une bannière défilante et de calendriers des comités des usagers. Les droits sont indiqués sur ceux-ci.

2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers / résidents.

- Lors des réunions, on interroge les représentants du service alimentaire, du service des loisirs et de l'équipe de gestion afin de s'assurer de la qualité des conditions de vie des résidents.
- La présidente participe aux rencontres de la table d'hébergement SAPA.

B-Évaluer le degré de satisfaction des usagers / résidents à l'égard des services obtenus.

- Les membres résidents peuvent constater par eux-mêmes la qualité des services obtenus sur place et obtenir l'opinion des autres résidents. Ils en font part aux autres membres lors des réunions.
- Les coordonnées du comité sont indiquées sur les signets distribués et sur la bannière défilante installée à l'entrée.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers / résidents.

- Le comité porte une attention particulière sur quelques problèmes qui nuisent à la qualité de vie des résidents, dont l'arrêt du service d'autobus. Le comité est également intervenu suite aux longs confinements subis à l'automne dernier. Une lettre a été envoyée à la directrice-adjointe à la direction SAPA-Hébergement, secteur Nord. Celle-ci a par la suite participé à une réunion durant laquelle les membres du comité ont eu l'occasion de la questionner sur divers sujets afin de faire valoir les intérêts et droits des résidents du CHSLD de Labelle.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Marie-Noëlle	Larouche	présidente
Réal	Latour	vice-président et résident
Hélène	Deschamps	trésorière
Dominique	Hébert	membre
Guylaine	Terreault	membre

COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente	Marie-Noëlle Larouche
Courriel de la présidente	comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Personne-ressource	Julie Simard
Courriel de la personne-ressource	julie.simard.cu.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	234, rue St-Vincent Ste-Agathe-des-Monts QC J8C 2B8 819 324-4000, poste 34334
Courriel du comité	comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	www.facebook.com/comitedesusagersdessommets
Page Web (lien hypertexte)	Des Sommets: CISSS des Laurentides (gouv.qc.ca)

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ

En début d'année, le CR du CHSLD de Labelle était rattaché au CR du CHSLD de Mont-Tremblant et les rencontres concernaient donc ces deux comités. Une réunion conjointe des CR de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts, du CHSLD de Labelle et du CHSLD de Mont-Tremblant a été tenue le 14 décembre 2023. Il a peu été question du CHSLD de Labelle à cette occasion toutefois, à cause d'une éclosion en cours au centre. Le vice-président, les employés et la gestionnaire n'ont donc pas été en mesure d'y participer. Ce fut la dernière rencontre conjointe des comités.

Par la suite, les rencontres subséquentes concernaient uniquement le CR du CHSLD de Labelle et il poursuit indépendamment ses activités depuis.

En tout, il y a donc eu neuf réunions, dont trois concernaient uniquement le CHSLD de Labelle.

Date	Mode (présentiel, virtuel)
2023-04-13	Présentiel (CR Labelle/Mont-Tremblant)
2023-05-18	Présentiel (CR Labelle/Mont-Tremblant)
2023-06-14	Présentiel (CR Labelle/Mont-Tremblant)
2023-09-14	Présentiel (CR Labelle/Mont-Tremblant)
2023-10-12	Présentiel (CR Labelle/Mont-Tremblant)
2023-12-14	Présentiel (CR MDA/Labelle/Tremblant)
2024-01-17	Virtuel
2024-02-07	Virtuel
2024-03-19	Hybride

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune.

NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Le comité poursuivra le développement de son autonomie ; une modification des nominations est à prévoir (les membres qui étaient rattachés au CR du CHSLD de Mont-Tremblant laisseront la place à d'autres).

Le comité souhaite être davantage présent et visible dans l'établissement, et participer aux événements et activités sur place (par exemple, lors de la journée contre la maltraitance envers les aînés).

CONCLUSION

Les résidents du CHSLD de Labelle sont toujours dans l'attente de la Maison des aînés promise. L'établissement est désuet et l'étroitesse des lieux représente des défis pour les résidents et le personnel. La main-d'œuvre est aussi un élément qui inquiète le comité, car les soins donnés sur les quarts de soir et de nuit dépendent largement du personnel d'agences. Le comité suivra donc certains dossiers avec intérêt afin de s'assurer que la condition de vie des résidents s'améliore.

La campagne de recrutement a porté fruit et le comité de résidents inclura bientôt de nouveaux membres. Le comité est indépendant, fonctionnel et de plus en plus autonome.

