



**RAPPORT D'ACTIVITÉS
COMITÉ DE RÉSIDENTS DE LA MAISON DES
AÎNÉS DE STE-AGATHE-DES-MONTS
2023-2024**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	4
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	5
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ	6
COORDONNÉES DU COMITÉ	7
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES	8
NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE	8
CONCLUSION	8

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le déménagement des résidents du CHSLD de Mont-Tremblant vers la Maison des aînés (MDA) de Ste-Agathe-des-Monts a eu lieu en novembre 2023. Il s'est déroulé sans embûche.

Je tiens à remercier les membres du comité de résidents du CHSLD de Mont-Tremblant qui forment maintenant le comité de résidents de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts. Se sont ajoutés à nous deux nouveaux membres, résidents de la MDA.

Nous allons maintenant continuer, tous ensemble, à voir à l'amélioration des services et du bien-être de nos résidents.

A handwritten signature in black ink that reads "Marie-Noëlle Larouche". The script is cursive and elegant, with the first letters of each word being capitalized and prominent.

Marie-Noëlle Larouche

PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Affichage

Le comité de résidents (CR) de la Maison des aînés (MDA) de Ste-Agathe-des-Monts a débuté ses activités en décembre 2023. Les membres du comité n'ont donc pas eu le temps nécessaire pour débiter de grands projets dans la dernière année. Toutefois, dès le départ, nous avons tenu à nous outiller afin d'afficher le comité ; la priorité initiale étant de se faire connaître des résidents et de leurs proches. Des signets ont été partagés et une bannière défilante a été installée à l'entrée de la MDA.



Le signet et la bannière du comité.

Cartes de la St-Valentin

Des cartes de la St-Valentin ont été préparées pour les résidents. Ce projet a aussi permis de faire connaître le comité et de créer une proximité avec les résidents. Les membres du comité ont procédé à la distribution, ce qui leur a permis d'entrer en contact avec les résidents et de discuter avec eux.



BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

- Le comité s'est équipé d'outils pour s'afficher et faire la promotion des droits des usagers. Par l'entremise du comité des usagers, on a procédé à l'achat de signets, d'une bannière défilante et de calendriers des comités des usagers. Les droits sont indiqués sur ceux-ci.

2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers / résidents.

- Lors des réunions, on interroge les représentants du service alimentaire, du service des loisirs et de l'équipe de gestion afin de s'assurer de la qualité des conditions de vie des résidents.
- La présidente participe aux rencontres de la table d'hébergement SAPA.

B-Évaluer le degré de satisfaction des usagers / résidents à l'égard des services obtenus.

- Les membres résidents peuvent constater par eux-mêmes la qualité des services obtenus sur place et obtenir l'opinion des autres résidents. Ils en font part aux autres membres lors des réunions.
- Les coordonnées du comité sont indiquées sur les signets distribués et sur la bannière défilante installée à l'entrée.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers / résidents.

- Le comité porte une attention particulière sur quelques problèmes qui briment les résidents, dont l'arrêt du service d'autobus (aucune sortie de groupe possible) et la difficulté de se déplacer autour de la MDA (à cause des pentes, les déplacements sont dangereux, voire impossibles en fauteuils roulants).

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Marie-Noëlle	Larouche	Présidente
Dominique	Hébert	Vice-présidente
Hélène	Deschamps	Trésorière
Gyldaine	Terreault	Membre
Lise	Viens	Membre
Ives	Provost	Membre résident
Louise	Perreault	Membre résidente
Marianne	Lacasse	Membre résidente
Annie	Daigneault	Membre résidente

COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente	Marie-Noëlle Larouche
Courriel de la présidente	comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Personne-ressource	Julie Simard
Courriel de la personne-ressource	julie.simard.cu.ciessler@ssss.gouv.qc.ca
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	234, rue St-Vincent Ste-Agathe-des-Monts QC J8C 2B8 819 324-4000, poste 34334
Courriel du comité	comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	www.facebook.com/comitedesusagersdessommets
Page Web (lien hypertexte)	Des Sommets: CISSS des Laurentides (gouv.qc.ca)

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ

Une réunion conjointe des CR de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts, du CHSLD de Labelle et du CHSLD de Mont-Tremblant a été tenue le 14 décembre 2023.

C'est à ce moment que les membres du comité ont été nommés et que le CR de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts a officiellement débuté ses activités.

Quatre rencontres ont eu lieu durant ses premiers mois d'existence.

Date	Mode (présentiel, virtuel)
2023-12-14	Présentiel
2024-01-18	Présentiel
2024-02-08	Présentiel
2024-03-21	Présentiel

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune.

NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Le comité souhaite être davantage présent et visible dans l'établissement. On souhaite travailler en collaboration avec les autres comités de notre secteur afin d'offrir des activités sur place (conférences, formations, moments de discussion, etc.)

CONCLUSION

Le comité de résidents de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts a connu un bon démarrage grâce aux membres du comité de résidents du CHSLD de Mont-Tremblant qui ont décidé de poursuivre leur implication dans ce comité et aux nouveaux membres qui ont intégré cette équipe.

L'ouverture de la MDA a présenté de nombreux défis et a demandé une adaptation importante à ses nouveaux résidents. Le comité a pu compter sur une excellente coopération des employés et gestionnaires de la MDA, et nous les remercions à cet effet. Le comité poursuit son intégration et demeure disponible pour aider et renseigner les résidents et leurs proches.

Le comité poursuivra de veiller à la qualité des soins et des services au sein de la MDA, tout en gardant un œil sur les travaux en cours au CHSLD de Mont-Tremblant, afin de rassurer les résidents qui ont à cœur leur ancien milieu de vie et qui souhaitent éventuellement y retourner.

