



**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
COMITÉ DE RÉSIDENTS  
DU CHSLD DE MONT-TREMBLANT  
2023-2024**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE</b> .....	3
<b>PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE</b> .....	4
<b>BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE</b> .....	4
<b>COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ</b> .....	5
<b>COORDONNÉES DU COMITÉ</b> .....	5
<b>COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES</b> .....	6
<b>NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE</b> .....	6
<b>CONCLUSION</b> .....	7

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le déménagement des résidents du CHSLD de Mont-Tremblant vers la MDA de Ste-Agathe-des-Monts a eu lieu en novembre 2023. Il s'est déroulé sans embûche.

Quoique le comité soit officiellement sur pause durant la durée des travaux, les membres du comité poursuivent leur implication auprès des résidents dans le comité de résidents de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts. Nous demeurons disponibles pour les écouter, les aider, et les informer.

A handwritten signature in black ink that reads "Marie-Noëlle Larouche". The script is cursive and fluid.

Marie-Noëlle Larouche

## PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

### Déménagement

L'an dernier, le comité a fixé comme objectif de veiller à ce que le déménagement des résidents à la Maison des aînés (MDA) de Ste-Agathe-des-Monts se déroule le plus sereinement et efficacement possible. Ce sujet a été dans les discussions du comité depuis de nombreux mois et nous avons continué de suivre les développements avec intérêt jusqu'à la date du déménagement. Depuis, le comité de résidents du CHSLD de Mont-Tremblant a été mis sur pause, et les membres du comité ont décidé de poursuivre leur implication dans le comité de résidents de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts, afin de continuer leur accompagnement auprès des résidents.

Considérant le fait que le déménagement était imminent depuis plus d'un an (la date ayant été repoussée plus d'une fois), nous n'avons pas réalisé de projet important. Le mandat du comité a plutôt été d'être à l'écoute et disponible durant cette période transitoire.

## BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

### 1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

- Nous avons comme projet de participer au journal du centre afin de faire la promotion des droits, mais il n'y en a pas eu. Les dépliants du comité des usagers des Sommets ont été distribués, mais pas les calendriers, qui l'ont plutôt été une fois les résidents déménagés à la MDA.

### 2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers / résidents.

- Lors des réunions, on interroge les représentants du service alimentaire, du service des loisirs et de l'équipe de gestion afin de s'assurer de la qualité des conditions de vie des résidents.
- La présidente participe aux rencontres de la table d'hébergement SAPA.

## **B-Évaluer le degré de satisfaction des usagers / résidents à l'égard des services obtenus.**

- Les membres résidents peuvent constater par eux-mêmes la qualité des services obtenus sur place et obtenir l'opinion des autres résidents. Ils en font part aux autres membres lors des réunions.

### **3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers / résidents.**

- Aucune demande reçue.

## **COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ**

IDENTITÉ		RÔLE
Prénom	Nom	(PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Marie-Noëlle	Larouche	Présidente
Dominique	Hébert	Vice-présidente
Hélène	Deschamps	Trésorière
Ives	Provost	Membre résident
Louise	Perreault	Membre résidente

## **COORDONNÉES DU COMITÉ**

Présidente

Courriel de la présidente

Marie-Noëlle Larouche

comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca

Personne-ressource

Courriel de la personne-ressource

Julie Simard

julie.simard.cu.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)

234, rue St-Vincent  
Ste-Agathe-des-Monts QC J8C 2B8

819 324-4000, poste 34334

Courriel du comité	comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	www.facebook.com/comitedesusagersdessommets
Page Web (lien hypertexte)	<a href="http://DesSommets.CISSSdesLaurentides.gouv.qc.ca">Des Sommets: CISSS des Laurentides (gouv.qc.ca)</a>

## TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ

Six rencontres ont eu lieu, dont cinq au CHSLD de Mont-Tremblant, en commun avec les représentants du comité de résidents du CHSLD de Labelle.

Une réunion conjointe des CR de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts, du CHSLD de Labelle et du CHSLD de Mont-Tremblant a été tenue le 14 décembre 2023. C'était la dernière rencontre du comité avant qu'il soit mis sur pause.

Date	Mode (présentiel, virtuel)
2023-04-13	Présentiel
2023-05-18	Présentiel
2023-06-14	Présentiel
2023-09-14	Présentiel
2023-10-12	Présentiel
2023-12-14	Présentiel

## COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune.

## NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Bien sûr, il n'y a aucun projet prévu à court terme pour le comité, qui sera en pause pour une durée indéterminée. Le comité de résidents de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts a le mandat de suivre le déroulement des travaux au CHSLD de Mont-Tremblant. Plusieurs résidents qui y sont déménagés ont à cœur leur ancien milieu de vie et souhaitent y retourner dès que possible.

Le comité sera relancé à fin des travaux, lorsqu'il sera question de réintégrer de nouveaux résidents.

## **CONCLUSION**

Le comité a réalisé ses priorités de l'an dernier, soit : assurer un déménagement sécuritaire et recruter les membres nécessaires à l'établissement d'un comité autonome à Labelle. Nous sommes satisfaits que les comités de résidents de la MDA de Ste-Agathe-des-Monts et du CHSLD de Labelle puissent prendre le relais dans la défense des intérêts des résidents.

