



**RAPPORT D'ACTIVITÉS
COMITÉ DE RÉSIDENTS
DU PAVILLON PHILIPPE-LAPOINTE
2023-2024**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE.....	4
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	5
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ.....	7
COORDONNÉES DU COMITÉ.....	7
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES.....	8
NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE	8
CONCLUSION.....	9

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Pour cette année écoulée, je remercie grandement tous les membres du comité. Nous avons accueilli deux nouvelles personnes, des résidents du Pavillon Philippe-Lapointe (PPL). Ils contribuent à donner un éclairage différent aux situations vécues par les résidents.

Je tiens à remercier tous les membres du comité pour leur implication assidue dans le milieu ainsi qu'à nos rencontres. Leur généreuse présence contribue à l'amélioration de la qualité de vie des résidents. Leur bénévolat permet de veiller à l'assurance d'un milieu stimulant qui répond bien aux besoins spécifiques des personnes hébergées.

Cette année encore, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le service alimentaire et le service des loisirs. Malgré certaines absences des gestionnaires à nos rencontres, il nous a toujours été possible d'avoir des suivis à nos questions, et nous avons toujours travaillé dans un climat de confiance et de transparence. Je tiens aussi à remercier tout le personnel œuvrant auprès des résidents du PPL en leur prodiguant tous les soins requis par leur condition.

Tous les membres du comité et moi-même sommes toujours disponibles et à l'écoute des besoins et questionnements des résidents et de leur famille. Nous essayons de remplir du mieux possible nos fonctions de comité.

A handwritten signature in cursive script, reading "Dolorès Lemay". The ink is dark and the signature is fluid and legible.

Dolorès Lemay, présidente

PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Participation au *Journal du PPL*

Le comité participe mensuellement au *Journal du PPL*. Par l'entremise de sa page, il fait la promotion des droits des usagers et informe les résidents sur les projets et rencontres du comité.

Comité de résidents du
Pavillon Philippe-Lapointe



PROCHAINES RENCONTRES :
Les jeudis 1^{er} février
et 14 mars
Vous souhaitez y
participer?
Nous aimerions vous
rencontrer!



De gauche à droite : Diane Fortin (membre représentante famille), Louise Brisebois Chartrand (trésorière) Christian Chartrand (membre), Danielle Levert (membre représentante famille), Dolorès Lemay (présidente) et Rollande Blondin (vice-présidente). N'apparaissent pas sur la photo : Nicole Sénéchal (membre résidente) et Normand Rose (membre résident).

LE DROIT DU MOIS : Le droit aux services
C'est le droit de recevoir les soins et les services que l'on a besoin, comme les examens, les prélèvements, les soins, les traitements ou toute autre intervention. Ce droit est limité compte tenu des ressources dont les établissements disposent. Les services doivent être de qualité, continus, sécuritaires, personnalisés et adaptés à son état de santé.
LSSSS, articles 5, 13 et 100

En exemple, la page du mois de février 2024.

Cartes de Noël

Des cartes de Noël ont été préparées pour les résidents. Elles ont été distribuées par des employés durant le temps des Fêtes. En plus de permettre de partager nos souhaits, ce projet avait pour but de créer un lien de proximité avec les résidents et d'afficher la présence du comité dans l'établissement.



Quelques-unes des cartes bricolées.

BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

- Le comité s'est équipé d'outils pour s'afficher et faire la promotion des droits des usagers. Par l'entremise du comité des usagers, on a procédé à l'achat de signets, d'une bannière défilante et de calendriers des comités des usagers. Les droits sont indiqués sur ceux-ci.



Le signet et la bannière du comité.

- Le comité participe au *Journal du PPL*. Tous les mois, un droit est présenté et expliqué sur la page du comité.

2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers / résidents.

- Lors des réunions, on interroge les représentants du service alimentaire, du service des loisirs et de l'équipe de gestion afin de s'assurer de la qualité des conditions de vie des résidents.
- La présidente participe au comité milieu de vie de l'établissement et aux rencontres de la table d'hébergement SAPA. Elle était également présente lors de la visite d'Agrément Canda et a discuté avec la visiteuse, en partageant les impressions et inquiétudes du comité.

B-Évaluer le degré de satisfaction des usagers / résidents à l'égard des services obtenus.

- Le comité étant composé de résidents, bénévoles et proche-aidants, les membres peuvent constater par eux-mêmes la qualité des services obtenus. En intervenant directement auprès des résidents, ils peuvent obtenir leurs commentaires.
- Les coordonnées du comité sont indiquées sur les signets distribués et sur la bannière défilante installée à l'entrée.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers / résidents.

- Le comité a voté une résolution demandant au comité des usagers des Sommets d'appuyer toute démarche pouvant relancer le service d'autobus pour les résidents. On juge que ce service est essentiel et on souhaite son retour le plus promptement possible.
- Également, les membres assistent aux formations et rencontres pertinentes offertes par le CISSS des Laurentides afin d'être plus performants et outillés pour aider les résidents.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Dolorès	Lemay	présidente
Rollande	Blondin	vice-présidente
Louise	Brisebois Chartrand	trésorière
Christian	Chartrand	membre
Diane	Fortin	membre représentante de famille
Danielle	Levert	membre représentante de famille
Nicole	Sénéchal	membre résidente
Normand	Rose	membre résident

COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente

Dolorès Lemay

Courriel de la présidente

comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca

Personne-ressource

Julie Simard

Courriel de la personne-ressource

julie.simard.cu.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)

234, rue St-Vincent
Ste-Agathe-des-Monts QC J8C 2B8

819 324-4000, poste 34334

Courriel du comité

comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca

Facebook

www.facebook.com/comitedesusagersdessommets

Page Web (lien hypertexte)

[Des Sommets: CISSS des Laurentides \(gouv.qc.ca\)](http://DesSommets:CISSSdesLaurentides(gouv.qc.ca))

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ

Dix rencontres ont été tenues dans la dernière année.

Date	Mode (présentiel, virtuel)
2023-04-06	Présentiel
2023-05-11	Présentiel
2023-06-01	Présentiel
2023-09-07	Présentiel
2023-10-05	Présentiel
2023-11-02	Présentiel
2023-12-07	Présentiel
2024-01-11	Présentiel
2024-02-01	Présentiel
2023-03-14	Présentiel

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune.

NOS PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Présence accentuée

Les membres du comité souhaitent s'impliquer davantage sur place. On veut, entre autres, aider à la collecte de données lors des différents sondages.

Conférences pour les familles et résidents

On souhaite organiser des ateliers de formation ou des rencontres informatives offertes aux résidents et leurs familles, portant sur divers sujets (la maladie d'Alzheimer, la prévention de la fraude chez les personnes âgées, le régime de curatelle, etc.)

Cartes de Noël

Les membres du comité souhaitent de nouveau créer des cartes de Noël pour les résidents, mais cette année on le fera dans le cadre d'une

activité spéciale, et surtout on discute procéder nous-mêmes à la distribution, afin de rencontrer les résidents par la même occasion.

CONCLUSION

L'an dernier, le comité avait déterminé trois priorités : augmenter sa visibilité, organiser une assemblée générale annuelle et recruter de nouveaux membres tout en conservant les membres actuels.

Le comité a réussi à augmenter sa visibilité partiellement. Pour la prochaine année, les membres du comité souhaitent poursuivre cet engagement en étant plus impliqués concrètement sur place.

Concernant l'assemblée générale annuelle, il a été décidé de ne pas en tenir puisque cela n'est pas obligatoire pour les comités de résidents. Le comité des usagers des Sommets tiendra toutefois une assemblée générale annuelle le 4 mai 2024 et tous les résidents, leurs familles et les membres des comités de résidents sont invités.

Finalement, l'objectif de rétention et de recrutement de membres a été atteint. Tous les membres actifs l'an dernier ont poursuivi leur implication, et le comité a maintenant la chance d'inclure deux nouveaux membres résidents qui enrichissent grandement les rencontres par le partage de leur expérience et de leurs opinions.

