



PORTES D'ENTRÉE



En tout temps : Procéder à un signalement à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) pour toute situation où la sécurité ou le développement d'un enfant peut être compromis selon la *Loi sur la protection de la jeunesse*

1 800 361-8665

ÉVALUATION DES BESOINS

Services médicaux

Soins physiques et/ou psychologiques

Urgent

Hôpitaux

Lors de la référence d'une victime : Si possible, procéder à la signature d'une autorisation de communiquer et faire un contact préalable avec l'urgence.

Hôpital de Saint-Jérôme
450 432-2777

Hôpital de Saint-Eustache
450 473-6811

Centre multiservices de santé et de services sociaux de Sainte-Agathe | 819 324-4000

Hôpital de Mont-Laurier
819 623-1234

Centre multiservices de santé et de services sociaux d'Argenteuil
450 562-3761

Centre multiservices de santé et de services sociaux de Rivière-Rouge | 819 275-2118

Non-urgent

Info-Santé 811 option 1

Info-Social 811 option 2

Guichet d'accès à la première ligne (GAP) 811 option 3.

GMF (Groupe de médecine familiale)

Cliniques médicales

CLSC : Services de santé courants, soutien à domicile, soutien à l'autonomie des personnes âgées, programmes en déficience et réadaptation physique

Cliniques de dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) et Cliniques jeunesse

Le Dispensaire (dépistage et traitement des ITSS)

Hébergement

5 maisons d'aide et d'hébergement en violence conjugale (MDAH) sur le territoire des Laurentides (pour femmes et leurs enfants)

Maisons Oxygène (pour pères en difficultés)

Hébergement en itinérance (Adultes: hébergement mixte ou femmes seulement)

Ligne d'Aide Financière d'Urgence (LAFU) (sous certaines conditions)

Service d'aide à la recherche de logement SARL (Saint-Jérôme et Lachute)

Programme de supplément au loyer en violence conjugale (PSL) via les Offices d'habitation (OH)

Services psychosociaux et relation d'aide

Enfants et adolescent(e)s :

- **CLSC – Info-Social** 811 option 2 : services jeunesse, programmes en déficience et réadaptation physique, services en dépendance (12-17 ans), etc.
- **Ordres professionnels**
- **Organismes communautaires :** services offerts par les MDAH, CAVAC, etc.

Pour tous adultes :

- **CLSC – Info Social 811** option 2 : services psychosociaux généraux adultes, programmes en santé mentale, services jeunesse (pour les parents), programmes en déficience et réadaptation physique, services en dépendance, etc.
- **Ordres professionnels**

Pour les victimes :

- **Organismes communautaires :** CAVAC, centres de femmes, CALACS, SAC (Service d'aide aux conjoints), services offerts par les MDAH (notamment les services externes), etc.

Pour les auteur(e)s :

- **Organismes communautaires :** ACCROC, PAIX, 4Korners (anglais), OPTION, CHOC, SAC (Service d'aide aux conjoints), SAPPACA.

Services juridiques - Porter plainte – Défense de droits

Pour porter plainte :

- **Services policiers**

Services juridiques et information juridique :

- **Rebâtir**
- **Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP) - Ligne Info DPCP violence conjugale et sexuelle**
- **Centre communautaire juridique Laurentides-Lanaudière** (Aide juridique)
- **Centre de justice de proximité Laval-Laurentides-Lanaudière**
- **JURIPOP** (Banque d'avocats spécialisés)

Intervention d'urgence - Assurer la sécurité et la protection

Services policiers – 911

V.I.G.I.E – Cellule d'intervention rapide en prévention des homicides commis en contexte de violence conjugale.

Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)

OFFRE DE SERVICES



Afin de connaître en détails l'offre de services de plusieurs services et organismes présentés, consulter le [Guide d'intervention et des ressources en violence conjugale et familiale](#).